

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
STUDI KASUS : DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAGETAN

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ISSA RIZKY FIRDHAUSA
1534010100

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI STUDI
KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN**
Oleh : ISSA RIZKY FIRDHAUSA
NPM : 1534010100

**Telah Diseminarkan Dalam Ujian Skripsi Pada:
Hari Rabu, Tanggal 24 Juli 2019**

Mengetahui

Dosen Pembimbing	Dosen Penguji
1.	1.
<u>Ronggo Alit, S.Kom, MM, MT</u> <u>NPT. 3 8412 10 032 1</u>	<u>Dr. I Gede Susrama, ST. Mkom.</u> NPT. 3 7006 06 0211 1
2.	2.
<u>M. Idhom, SP, S.Kom, M.Kom</u> NPT. 3 8303 10 0285 1	<u>Wahyu S. J. Saputra, S.Kom,</u> <u>M.Kom</u> NPT. 3 8608 10 0295 1
	3.
	<u>Rizky Parluka, S.Kom. M.Kom</u> <u>NPT. 3 8405 07 0219 1</u>

Menyetujui

Menyetujui Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Koordinator Program Studi Teknik Informatika
<u>Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT</u> NIP. 19650731 199203 2 001	<u>Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom</u> NPT. 3 8009 05 0205 1

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, mahasiswa Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur, yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : ISSA RIZKY FIRDHAUSA

NPM : 1534010100

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir yang Saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul:

**“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI STUDI KASUS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MAGETAN”**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau software yang saya beli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 24 Juli 2019

Hormat Saya,

ISSA RIZKY FIRDHAUSA
NPM. 1534010100

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI STUDI KASUS :
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MAGETAN

Penyusun : Issa Rizky Firdhausa
Pembimbing : 1. Ronggo Alit, S.Kom, MM, MT
2. Mohammad Idhom S.P., S.kom, MT..

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan sebagai instansi pelaksana pelayanan dokumen kependudukan dituntut untuk memberikan layanan yang prima dan maksimal. Untuk mewujudkan hal tersebut maka dibutuhkan dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Teknologi informasi menjadi salah satu sarana yang bisa digunakan untuk mendukung pelaksanaan layanan pada masyarakat dan mendukung tugas dan fungsi dinas.

Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk menyusun Rencana Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi menggunakan metode *Ward and Peppard*. Dengan analisis yang digunakan diantaranya analisis *SWOT*, analisis *Value Chain*, analisis *CSF*, analisis *PEST*, analisis *Five Force Model*, analisis *McFarlan Strategic Grid*

Hasil akhir dari penelitian ini dapat membantu perencanaan strategis SI/TI pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Penelitian ini memberikan rekomendasi perencanaan strategis, rekomendasi perencanaan strategis tersebut berupa portofolio rekomendasi aplikasi mendatang, rekomendasi manajemen sumber daya manusia dan rekomendasi strategi teknologi informasi.

Keywords :Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, *Ward and Peppard SWOT*, *Value Chain*, *CSF*, *PEST*, *Five Force Model*, *McFarlan Strategic Grid*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan Skripsi yang berjudul

**“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFRMASI STUDI KASUS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MAGETAN”**

Dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Kami berharap semoga dengan disusunnya laporan skripsi ini dapat memberikan pengetahuan bagi para pembaca. Namun demikian penulis menyadari bahwa laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan Skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Surabaya, Januari 2017

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya, yang telah memberikan kekuatan kepada penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu memperlancar dalam skripsi ini hingga terselesaikannya laporan ini, diantaranya:

1. Allah SWT, karena berkat rahmat dan berkah-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Skripsi ini hingga selesai.
2. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan juga materi dalam pelaksanaan Skripsi.
3. Bapak Ronggo Alit, S.Kom, MM, MT selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membantu dan memberikan ilmu selama penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
4. Bapak M. Idhom, SP, S.Kom, MT selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membantu dan memberikan ilmu selama penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
5. Terimakasih kepada pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk keperluan wawancara serta memberikan data – data yang dibutuhkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen program studi S1 Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmu sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Staf TU Fakultas Ilmu Komputer yang telah membantu dalam keperluan administrasi.

8. Fahmi, Awik, Tischa, Awik, Gilang, Victor, Kevin, Kusdiana, Lisa, Sahadi, Nindi, Yosep, Guntur, Fiqie, Rezi, Sendy, M. Nor Fadhillah selaku teman angkatan 15 yang selalu mengingatkan, menghibur, dan menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini.
9. M. Hasan Ashari, Dheetyas Glibson dan teman-teman SMA yang selalu memeberikan dukungan kepada saya.
10. Tak lupa juga ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada teman – teman angkatan 15 Jurusan Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur serta pihak – pihak lain yang terkait yang tidak disebutkan atas segala bentuk kepeduliannya dan keterlibatannya dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat bagi penulis. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati dan penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu komputer.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Gambaran Umum Tempat Penelitian	11
2.2.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan11	
2.2.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan12	

2.3	Perencanaan strategis.....	13
2.4	Teknologi Informasi	13
2.5	Sistem Informasi.....	14
2.6	Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	14
2.7	Ward and Peppard	15
2.7.1	Alasan Penggunaan Perencanaan Strategi Sistem Informasi	15
2.7.2	Pengertian Ward and Peppard.....	16
2.8	Teknik Analisis Perencanaan Strategi Sistem Informasi.....	17
2.8.1	Analisis Lingkungan Internal Bisnis.....	17
2.8.1.1	Analisis Value Chain.....	17
2.8.1.2	Analisis SWOT.....	20
2.8.1.3	Analisis Critical Succes Factor (CSF).....	22
2.8.2	Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis	24
2.8.2.1	Analisis Lingkungan Politik, Ekonomi, Sosial, dan Teknologi ..	25
2.8.2.2	Analisis Five Porter's Forces	26
2.8.3	Analisis Lingkungan Internal Sistem Informasi / Teknologi Informasi	28
2.8.4	Analisis Lingkungan Eksternal infromasi / teknologi informasi	28
2.8.5	Analisis Portofolio <i>McFarlan</i>	29
2.9	Perbandingan Metode Ward and Peppard Dengan Metode Lain	30
BAB III		34
METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Kerangka Penelitian.....	34
3.2	Tahap Perencanaan	36

3.3	Tinjauan Pustaka.....	36
3.3.1	Studi Pustaka.....	36
3.3.2	Penentuan Metodologi Ward and Peppard.....	36
3.4	Pengumpulan Data.....	37
3.4.1	Wawancara.....	38
3.4.2	Studi Dokumen	38
3.5	Analisis Data.....	38
3.5.1	Analisis Kebutuhan Bisnis Internal.....	39
3.5.2	Analisis Kebutuhan Bisnis Eksternal	40
3.5.3	Analisis Kebutuhan Eksternal Teknologi Informasi	42
3.5.4	Analisis Kebutuhan Internal Teknologi Informasi.....	42
3.5.5	Portofolio <i>McFarlan</i>	42
3.6	Hasil.....	43
3.6.1	Menyusun Perencanaan Strategis SI/TI.....	43
3.6.2	Portofolio aplikasi dimasa mendatang	43
3.7	Jadwal Penelitian	43
BAB IV		45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Analisa Lingkungan Bisnis Eksternal.....	45
4.1.1	Analisa PEST (Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi)	45
4.1.2	Analisa <i>Five Force Porter Model's</i>	52
4.2	Analisa Lingkungan Bisnis Internal	56
4.2.1	Analisa SWOT (Strenght, Weakness, Opportunity, Threat).....	56
4.2.2	Analisa Value Chain	63

4.2.3	Analisa CSF	65
4.3	Analisa Lingkungan SI/TI Eksternal	66
4.3.1	Trend Aplikasi <i>Mobile</i>	67
4.3.2	Sistem Informasi yang Terintegrasi	67
4.3.3	Jaringan dan Komunikasi Data	67
4.4	Analisa Lingkungan SI/TI Internal	68
4.4.1	Internal SI.....	68
4.4.2	Internal Teknologi Informasi	73
4.5	Hasil Perencanaan Strategis Sistem Informasi	74
4.5.1	Strategi Sistem Informasi	74
4.5.2	Strategi Teknologi Informasi	80
4.5.3	Strategi Pengelolaan Manajemen SI/TI	81
4.5.4	.Portofolio Aplikasi Mendatang.....	82
4.6	Perancangan Sistem Informasi	88
4.5.5	Data Flow Diagram	89
4.5.6	CDM (<i>Conceptual Data Model</i>)	89
4.5.7	PDM (<i>Physical Data Model</i>)	90
4.7	Validasi	91
BAB V	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Strategis <i>Ward and Peppard</i>	14
Gambar 2.2 Model Rantai Nilai	16
Gambar 2.3 Analisis SWOT	18
Gambar 2.4 Pemahaman tentang CSF, Misi, dan Tujuan	20
Gambar 2.5 Critical success factor basic process	20
Gambar 2.6 PEST(Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi).....	23
Gambar 2.7 Model Lima <i>competitive force</i>	23
Gambar 2.8 Portofolio <i>McFarlan</i>	27
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	31
Gambar 4.1 Analisa <i>Five Force Porter Model's</i> Dinas Kependudukan Kabupaten Magetan	47
Gambar 4.2 Analisa <i>Value Chain</i> Dispenduk Kabupaten Magetan.....	58
Gambar 4.3 DFD Sistem Informasi Antrean	83
Gambar 4.4 CDM Sistem Informasi Antrian.....	84
Gambar 4.5 PDM Sistem Informasi Antrian	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Masalah	6
Tabel 2.1 Perbandingan Metodologi	31
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	32
Tabel 4.1 Tabel analisa PEST	40
Tabel 4.2 Masalah dan Solusi Kategori Hukum.....	32
Tabel 4.3 Masalah dan Solusi Kategori Ekonomi	32
Tabel 4.4 Masalah dan Solusi Kategori Sosial	32
Tabel 4.5 Masalah dan Solusi Kategori Teknologi	32
Tabel 4.6 Faktor <i>Five Forces</i>	49
Tabel 4.7 Matriks SWOT	32
Tabel 4.8 Analisa CSF	61
Tabel 4.9 Hasil Kuisisioner SI Internal	64
Tabel 4.10 Klarifikasi SI Administrasi Kependudukan	64
Tabel 4.11 Klarifikasi SI <i>Website</i>	65
Tabel 4.12 Klarifikasi SI <i>Data Warehouse</i>	66
Tabel 4.13 Klarifikasi Aplikasi cetak e-KTP	67
Tabel 4.14 <i>Mc farlan Grid</i> SI saat ini	68
Tabel 4.15 Solusi menggunakan Analisis PEST	70
Tabel 4.16 Solusi menggunakan Analisis <i>Five Forces</i>	71
Tabel 4.17 Solusi menggunakan Analisis <i>Value Chain</i>	72
Tabel 4.18 Solusi menggunakan Analisis <i>CSF</i>	73
Tabel 4.19 Tabel Hasil Kuisisioner Rekomendasi SI.....	78
Tabel 4.20 Klarifikasi SI Kepegawaian.....	78

Tabel 4.21 Klarifikasi SI Manajemen Keuangan	79
Tabel 4.22 Klarifikasi SI Antrian	80
Tabel 4.23 Portofolio Aplikasi Mendatang	81
Tabel 4.24 Penjelasan nama Sistem Informasi.....	82
Tabel 4.25 Portofolio aplikasi mendatang Dispenduk Kab. Magetan.....	86

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI STUDI
KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN**

**Oleh : ISSA RIZKY FIRDAUSA
NPM : 1534010100**

**Telah Diseminarkan Dalam Ujian Skripsi Pada:
Hari Rabu, Tanggal 24 Juli 2019**

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

1.

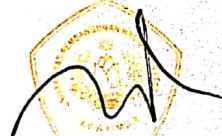
1.


Ronggo Alit, S.Kom, MM, MT
NPT. 3 8412 10 032 1


Dr. I Gede Susrama, ST, Mkom.
NPT. 3 7006 06 0211 1

2.

2.


M. Idhom, SP, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8303 10 0285 1


Wahyu S. J. Saputra, S.Kom,
M.Kom
NPT. 3 8608 10-0295 1

3.


Rizky Parlita, S.Kom. M.Kom
NPT. 3 8405 07 0219 1

Menyetujui

**Koordinator Program Studi
Teknik Informatika**

**Menyetujui Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP. 19650731-199203 2 001


Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8009 05 0205 1

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, mahasiswa Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur, yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : ISSA RIZKY FIRDHAUSA

NPM : 1534010100

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir yang Saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul:

“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAGETAN”

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau software yang saya beli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 24 Juli 2019



ISSA RIZKY FIRDHAUSA
NPM. 1534010100