

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.LATAR BELAKANG**

Peranan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) Dalam Menjalankan proses bisnis di era informasi ini sangat di perlukan. SI/TI memiliki peran penting dalam suatu organisasi, antara lain menjadi sarana yang membantu organisasi dalam mewujudkan integrasi antara bagian manajemen dan oprasional, meningkatkan layanan kepada konsumen dan membantu proses dalam mengambil keputusan. SI/TI juga berfungsi sebagai sarana untuk membantu organisasi dalam meralisasikan tujuan Strategisnya. Hubungan SI/TI dengan organisasi saling mempengaruhi oleh karena itu, SI/TI harus di sesuaikan dengan organisasinya agar dapat memberikan informasi yang di butuhkan pada bagian yang membutuhkan dalam organisasi. Selain itu, pemanfaatan SI/TI juga dapat memberi pengaruh kepada organisasi untuk memperoleh keuntungan dan peluang dalam menjalankan proses bisnis yang baik.

Saat ini Implementasi sistem informasi pada Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Menur Surabaya masih belum optimal. Hal ini terlihat lamanya waktu pelayanan pendafatarn pasien. Waktu pelayanan pendaftaran pasien di IGD hingga 1 jam, dan petugas pendaftaran pelayanan pendaftaran di IGD hanya 1 orang. Selain itu, tidak didukung oleh kecepatan komputer dalam memproses data menjadi informasi. Hal ini tidak sesuai selaras dengan visi RSJ Menur Surabaya yaitu Rumah Sakit

Kelas A dengan pelayan prima. Keselarasan penerapan sistem informasi harus disesuaikan dengan kebutuhan RSJ Menur Surabaya dengan memperhatikan faktor integrasi, yang bertujuan untuk mengurangi kesenjangan dalam proses pengembangan system informasi. Untuk menghilangkan kesenjangan tersebut, maka diperlukan sebuah paradigma dalam merencanakan, merancang, dan mengelola sistem informasi yang disebut dengan Arsitektur Enterprise (Kustiyahningsih, 2013).

Pada saat ini instalasi rawat inap RSJ Menur Surabaya menggunakan Sistem manual dan terkomputerisasi. Pemerintah telah memberikan fasilitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) untuk menunjang aktivitas pelayanan rumah sakit. Aplikasi yang terdapat pada SIM RS menangani proses pelayanan IGD, kamar rawat inap, pendaftaran, pembayaran, status pasien asuransi, serta aplikasi rawat inap.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi tersebut diatas, maka penelitian Perancangan arsitektur Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang dilakukan di rumah sakit jiwa menur surabaya di harapkan nantinya pada rumah sakit tersebut dapat menerapkan Perencanaan arsitektur yang telah di buat arsitektur Sistem Informasi/Teknologi Informasi sendiri adalah suatu pemetaan atau rencana kebutuhan-kebutuhan informasi dalam suatu organisasi. Arsitektur ini berguna sebagai penuntun bagi operasi sekarang atau menjadi cetak-biru (*blueprint*) untuk arahan di masa mendatang.

Tujuan di buatnya arsitektur sistem teknologi informasi adalah agar bagian teknologi informasi memenuhi kebutuhan-kebutuhan bisnis strategis dalam

suatu organisasi. Oleh karena itu, arsitektur informasi memadukan kebutuhan informasi, komponen sistem informasi, dan teknologi pendukung . pada pihak rumah sakit juga sedang menjalankan program pelayanan terbaru agar sistem manajemen pada rumah sakit dapat meningkatkan arsitektur TI/SI menjadi lebih baik , sehingga saya sebagai penulis mendapatkan kesempatan melakukan tugas penelitian pada rumah sakit EAP pada penelitian ini akan dilakukan dengan menjalankan langkah- langkah berdasarkan kerangka kerja The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM). Tahapan yang dilakukan yaitu arsitektur visi, arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi dan arsitektur teknologi.

Perencanaan arsitektur pada Instalasi Rawat Inap RSJ Menur Surabaya menggunakan metodologi EAP dengan kerangka kerja TOGAF ADM. Penelitian ini akan menghasilkan perencanaan arsitektur proses, data, aplikasi, dan teknologi yang dapat menjadi acuan pelaksanaan semua aktivitas Instalasi Rawat inap RSJ Menur Surabaya yang mencakup segala kebutuhan perusahaan agar agar berjalan lebih efektif dan efisien.

## **1.2.PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan , penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Cara Membuat Perencanaan Arsitektur Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Pada Pelayanan Rawat Inap Menggunakan

Framework TOGAF ADM Studi Kasus Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya

2. Bagaimana Memberi Rekomendasi Perubahan Perencanaan Arsitektur Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya

### **1.3.BATASAN MASALAH**

Adapun yang menjadi batasan adalah :

1. Pengambilan Data Hanya Dapat Di Ambil Pada Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya
2. Pada Penelitian ini Menggunakan Framework TOGAF ADM
3. Membuat Rekomendasi Perubahan Perencanaan Arsitektur Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Pada Rumash Sakit Jiwa Menur Surabaya

### **1.4.TUJUAN**

Penelitian Ini Mempunyai tujuan Sebagai Berikut :

1. Memberi Rekomendasi Perubahan Arsitektur Teknologi Informasi Sistem Informasi Pada Pelayanan Kesehatan Menggunakan Framework TOGAF ADM Studi Kasus Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya
2. Membantu Pihak Rumash Sakit Untuk Mewujudkan Tugas , Fungsi Dan Struktur Organisai Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya

## **1.5.MANFAAT**

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

### **1. Bagi Rumah Sakit**

Analisa dan Perencanaan arsitektur Teknologi Informasi dan Sistem Informasi ini dapat digunakan sebagai acuan untuk mengembangkan teknologi informasi pada Rumah Sakit serta Memperoleh rekomendasi dalam membuat cetak biru (blueprint) yang dapat digunakan oleh pihak perusahaan dalam merencanakan teknologi informasi dan sistem informasi Kedepan nya .

### **2. Bagi Penulis**

Bermanfaat guna menambah wawasan tentang bagaimana nantinya kita dapat membuat sebuah rencana Arsitektur strategis dengan baik dan benar .

### **3. Bagi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya**

Bermanfaat sebagai sumber informasi yang mudah dan praktis serta menambah wawasan dalam mengoperasikan teknologi informasi dan sistem operasi dan pada rumah sakit

### **4. Bagi Peneliti Lain**

Sebagai Acuan Jika Ingin Mengembangkan Materi Yang Sama