

**PERENCANAAN ARSITEKTUR TEKNOLOGI INFORMASI
DAN SISTEM INFORMASI PADA PELAYANAN RAWAT INAP
MENGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF ADM STUDI KASUS
RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

FAIZAL RACHMAT R

NPM. 1234010104

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2019

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, mahasiswa Teknik Informatika UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faizal Rachmat R

NPM : 1234010104

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/ Tugas Akhir yang Saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul:

"PERENCANAAN ARSITEKTUR TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM INFORMASI PADA PELAYANAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF ADM STUDI KASUS RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA"

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau software yang saya beli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 24 Juli 2019

Hormat Saya,


Fa 6000
RIBURUPIAN

NPM. 1234010104

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PERENCANAAN ARSITEKTUR TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM INFORMASI PADA PELAYANAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF ADM STUDI KASUS RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA
Oleh : FAIZAL RACHMAT R
NPM : 1234010104

Telah Diseminarkan Dalam Ujian Skripsi Pada :
Hari Rabu, Tanggal 24 Juli 2019

Menyetujui


Dosen Pembimbing 1


Ronggo Alit, S.Kom., MM, MT
NPT. 3 8412 10 0321 1


Dosen Penguji 1


Budi Nugroho, S.Kom. M.Kom.
NPT. 3 8009 05 0205 1

Dosen Pembimbing 2


Mohammad Idhom, SP., S.Kom., MT
NPT. 3 8303 10 0265 1

Dosen Penguji 2


Fawwas Ali Akbar, S.Kom, M.Kom.
NPT. 19920317201 8031002

Dosen Penguji 3


Eka Prakarsa Mandvartha, ST.,
M.KOM.
NIP. 19880525201 8031001

Mengetahui


Dekan
Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP. 19650731 199203 2 001

Koordinator Program Studi
Teknik Informatika


Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom.
NPT. 3 8009 05 0205 1

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah Subhanahu Wa ta'ala , yang telah melimpahkan anugerahnya-Nya , Hingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “ Perencanaan Arsitektur Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Pada Pelayanan Rawat Inap Menggunakan Framework TOGAF ADM Studi Kasus Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya “ dengan baik serta Shalawat dan Salam semoga tetap terlimpahkan kepada Rasullah Nabi Muhammad SAW yang Mengantarkan kehidupan yang Penuh Keselamatan di dunia dan di akhirat .

Tak Lupa juga untuk mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Ronggo Alit,S.Kom,M.Kom Selaku Dosen Pembimbing I Dan Bapak M.Idhom,SP,S.Kom,MT Selaku Dosen Pembimbing II . Yang Dengan Sabar dan ikhlas serta mendukung dan membimbing . Tidak Luput Juga Berterima Kasih Kepada Keluarga Kerabat dekat Dan Teman Teman Teknik Informatika 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya .

Penelitian Menyadari Bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penyelesaian tugas akhir ini .kritik dan saran yang membangun demi membuat tugas akhir ini . semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna . Amiin .

Surabaya, 24 Juli 2019

Peneliti

Faizal Rachmat R

1234010104

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, yang sudah membimbing saya selama ini, yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terima kasih banyak untuk kedua kedua adik kandung yang telah memberikan dukungan serta perhatian kepada peneliti.
3. Kepada Bapak Ronggo Alit, S.Kom., MM, MT selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Bapak Muhammad Idhom , SP.,S.Kom., MT. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini.
5. Kepada Bapak Budi Nugrho, S.Kom. M.Kom. selaku dosen penguji I yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.

6. Kepada Bapak Fawwas Ali Akbar, S.Kom, M.Kom. selaku dosen penguji II yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Bapak Eka Prakarsa Mandyartha,ST., M.Kom. selaku dosen penguji III yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT, selaku dekan fakultas Ilmu Komputer Universitas Pemandangan Nasional Jawa Timur.
9. Kepada Bapak Budi Nugroho, S.Kom. M.Kom. selaku kepala jurusan teknik informatika universitas pembangunan nasional yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada Eldo, Hanif, Raaf, Riza, Kancil, Airlangga dan teman-teman SMP Dan SMA yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti.
11. Kepada Anggra, Deffa, Widha, Luthfan, Herwantoro dan Rian yang telah menemani masa perkuliahan ini juga support bersama.
12. Kepada teman-teman satu kelas yang lain dan seperjuangan, Arif, Aditya, Bukhori, Faisal, Faiz, Hangga, Raaf, Rizal, dan Rizky.
13. Kepada adik-adik angkatan yang juga membantu memberi pelajaran berharga kepada peneliti.
14. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat

menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.

15. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sangat berpengaruh dalam proses pengerjaan penelitian ini.

PERENCANAAN ARSITEKTUR TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM INFORMASI PADA PELAYANAN RAWAT INAP MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF ADM STUDI KASUS RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA

Nama Mahasiswa : Faizal Rachmat R
NPM : 1234010104
Program Studi : Teknik Informatika
Dosen Pembimbing : Ronggo Alit, S.Kom., MM, MT
Mohammad Idhom, SP., S.Kom., MT

ABSTRAK

Saat ini Implementasi sistem informasi pada Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Menur Surabaya masih belum optimal. Hal ini terlihat lamanya waktu pelayanan pendaftaran pasien. Waktu pelayanan pendaftaran pasien di IGD hingga 1 jam, dan petugas pendaftaran pelayanan pendaftaran di IGD hanya 1 orang. Selain itu, tidak didukung oleh kecepatan komputer dalam memproses data menjadi informasi. Hal ini tidak sesuai selaras dengan visi RSJ Menur Surabaya yaitu Rumah Sakit Kelas A dengan pelayan prima. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah: 1) Memberi Rekomendasi Perubahan Arsitektur Teknologi Informasi Sistem Informasi Pada Pelayanan Kesehatan Menggunakan Framework TOGAF ADM Studi Kasus Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. 2) Membantu Pihak Rumah Sakit Untuk Mewujudkan Tugas, Fungsi Dan Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. Metode analisis menggunakan framework TOGAF enterprise.

Hasil Analisis Gab Bussiness Architecture, terdapat 13 aktivitas bisnis, hasil perencanaan menunjukkan adanya penambahan aktivitas. Hasil arsitektur aplikasi diperoleh hasil terdapat 5 aplikasi yang diperbarui, aplikasi yang ditambahkan adalah aplikasi asuransi, Aplikasi tindakan medis, Aplikasi rekam medis, Aplikasi resep dan Aplikasi apotek. dan 4 aplikasi dipertahankan, Hasil analisis arsitektur teknologi terdapat 1 penambahan teknologi yang diletakkan pada administrasi rawat inap berupa PC yang terkoneksi dengan IGD sehingga dapat menginformasikan pendaftaran pasien baru pada rawat inap. Sedangkan teknologi yang dipertahankan sejumlah 2 yaitu DBMS Oracle karena mempunyai keuntungan menangani jumlah data dalam ukuran besar dan mengolahnya dengan cepat sehingga didapatkan informasi yang akurat sesuai dengan permintaan pengguna. Sedangkan hasil evaluasi arsitektur perusahaan menunjukkan bahwa secara keseluruhan perencanaan arsitektur perusahaan dapat berguna dan berdampak positif pada kebutuhan Instalasi Rawat Inap RSJ Menur Surabaya, akan tetapi untuk relisasi penerapan dari pihak rawat inap harus menunggu persetujuan dengan *stakeholder*.