

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PPDB ONLINE TINGKAT  
SMP NEGERI DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

**SHELVIA PUSPASARI SUTANTO**  
**NPM. 1441010021**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN ” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
2018**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PPDB ONLINE TINGKAT SMP  
NEGERI DI KOTA SURABAYA**

**Di Susun Oleh :**

**SHELVIA PUSPASARI SUTANTO**  
**NPM. 1441010021**

**Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : Mei 2018**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**



**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NPT. 371089500451**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**



**Dr. Ertien Rining N, M.Si**  
**NIP. 196801161994P032001**

**2. Sekretaris**



**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NPT. 371089500451**

**3. Anggota**



**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PPDB ONLINE TINGKAT SMP  
NEGERI DI KOTA SURABAYA**

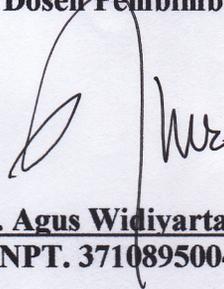
**Disusun Oleh :**

**Shelvia Puspasari Sutanto**  
**NPM : 1441010021**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NPT. 371089500451**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kahadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**Implementasi Kebijakan Program PPDB Online Tingkat SMP di Kota Surabaya**”. Tak lupa sholawat dan salam penulis sanjungkan kepada baginda Rasulullah SAW yang telah meletakkan kerangka peradapan “*khoiru ummah*” serta menerangi perjalanan hanif manusia.

Proposal Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi kurikulum Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Hal tersebut menjadi suatu kewajiban bagi penulis untuk menulis proposal.

Selama kegiatan penyusunan proposal ini, tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos. M.Si yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ertien Rining N, M.Si, Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara UPN “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Dr. Ikhsan, S.Psi, MM. selaku kepala Dinas Pendidikan Kota Surabaya.
4. Bapak Drs. Sudarminto, M. Pd selaku Kepala Bidang Sekolah Menengah Dinas Pendidikan Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan waktunya untuk wawancara.
5. Bapak Muhammad Aries Hilmi, S. STP selaku Kepala Seksi Kelembagaan Sarana dan Prasarana Bidang Sekolah Menengah Dinas Pendidikan Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan waktunya untuk wawancara.
6. Bapak Galuh Wibisono selaku koordinator bidang Perencanaan dan Pelaksanaan Dinas Pendidikan Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan data terkait penelitian.
7. Bapak Erwan Sudarto selaku Kepala Tata Usaha di SMP Negeri 6 Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan waktunya untuk wawancara.
8. Ibu Dra. Agustina Utami, M. Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 18 Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan waktunya untuk wawancara.
9. Bapak Drs. Atim Surahman, M. Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 22 Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan waktunya untuk wawancara.
10. Bapak dan Ibu guru selaku Humas SMP Negeri 6 Surabaya, SMP Negeri 18 Surabaya dan SMP Negeri 22 Surabaya yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.

11. Kedua Orang Tua Penulis Bapak Lie, Yono Sutanto dan Ibu Sulistyani serta adik Chintya Puspitasari Sutanto dan keluarga besar penulis yang senantiasa mengiringi dengan doa – doa, dukungan dan dorongan semangat tanpa putus.
12. Sahabat – sahabat saya Bella Farolita, Cerly Anggraini, Dwi Rosita, Nanda Rizqi Amalia, Chennyca Merdiana, Debby Triasti, Intan Karunia Akbar yang telah membantu memberikan tenaganya, memberikan semangat yang tak pernah putus dan menemani penulis dalam melakukan penelitian dilapangan.
13. Sahabat – sahabat saya Ananda Yoga, Chintami Praschika, Fathimatus Zahro dan Raka Rulis yang tak pernah lelah memberikan semangat kepada penulis.
14. Teman – teman Wartawan Mahasiswa (PERSMA) yang telah membantu penulis dalam mencetak hasil penelitian dan untuk tempat singgah sejenak.
15. Sahabat-sahabat dan teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2014 yang telah membantu penulis baik moril maupun materil.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini.

Surabaya, Mei 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Pengertian Kebijakan.....	16
2.2.2 Kebijakan Publik .....	17
2.2.3 Implementasi Kebijakan .....	24

a. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik .....	24
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	25
c. Model Implementasi Kebijakan Publik.....	27
2.2.4 Pelayanan Publik .....	41
a. Tujuan dan Ruang Lingkup .....	42
b. Azaz Pelayanan Publik .....	43
2.2.5 <i>Electronic Government</i> (e – Gov) .....	48
2.2.6 Kebijakan Pendidikan .....	53
2.2.7 PPDB Online .....	55
2.3 Kerangka Berpikir .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Lokasi Penelitian .....	60
3.3 Fokus Penelitian .....	60
3.4 Sumber dan Jenis Data .....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.6 Teknik Analisa Data.....	64
3.7 Keabsahan Data.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Obyek Penelitian dan Penyajian Data .....	70

4.1.1	Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	70
4.1.2	Sejarah Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	70
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	71
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	72
4.1.5	Tujuan dan Sasaran Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	72
4.1.6	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	74
4.1.7	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	76
4.1.8	Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	111
4.1.9	Sarana dan Prasarana Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	114
4.2	Hasil Penelitian .....	120
4.3	Pembahasan .....	145
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>155</b>
5.1	Kesimpulan .....	155
5.2	Saran.....	158

<b>DAFTAR TABEL</b>		<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	13
Tabel 4.1	Jumlah Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin .....	112
Tabel 4.2	Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	113
Tabel 4.3	Sarana dan Prasarana Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	114
Tabel 4.4	Daftar SMP Negeri di Kota Surabaya .....	123

<b>DAFTAR GAMBAR</b>		<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Tahap – Tahap Kebijakan Publik Menurut William Dunn .....	21
Gambar 2.2	Model Pendekatan Implementasi Smith.....	28
Gambar 2.3	Model Pendekatan Implementasi Donald Van Metter dan Carl Van Horn.....	29
Gambar 2.4	Model Pendekatan Implementasi George C. Edward III .....	38
Gambar 2.5	Model Pendekatan Implementasi Merille S. Grindle.....	40
Gambar 2.6	Model Pendekatan Implementasi Mazmanian dan Paul .....	41
Gambar 3.1	Analisa Data Model Interaktif .....	67
Gambar 4.1	Foto Gedung Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	70
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya .....	74
Gambar 4.3	Gambar Musholla .....	116
Gambar 4.4	Gambar UKS .....	117
Gambar 4.5	Gambar Pos Informasi.....	118
Gambar 4.6	Gambar Toilet.....	118
Gambar 4.7	Gambar Tempat Parkir .....	119
Gambar 4.8	Gambar Kantin / Koperasi.....	120
Gambar 4.9	Petunjuk Teknis / Prosedur Pendaftaran di dalam web PPDB Online Surabaya .....	129
Gambar 4.10	Ketentuan Umum dalam web PPDB Online Kota Surabaya .....	131

Gambar 4.11	SOP (Standar Operation System) PPDB Kota Surabaya .....	133
Gambar 4.12	Panitia PPDB Online SMP Negeri 22 Surabaya.....	136
Gambar 4.13	Sarana Prasarana PPDB Online di SMPN 18 Surabaya.....	138
Gambar 4.14	JUKNIS PPDB Online di Kota Surabaya .....	145

## ABSTRAK

PPDB Online adalah sistem pendaftaran sekolah siswa baru yang dilakukan secara online atau lewat jaringan internet. Sistem ini berusaha memenuhi kebutuhan masyarakat khususnya bagi orang tua dan calon siswa untuk dapat melaksanakan pendaftaran ke sekolah – sekolah dengan aman dan tertib dengan menyediakan fitur otomatis proses penerimaan peserta didik baru secara langsung dengan menggunakan media internet, mulai dari pendaftaran, proses seleksi, hingga pengumuman hasil penerimaan siswa secara langsung melalui internet. Sistem PPDB Online mampu memenuhi harapan dikalangan masyarakat tentang implementasi sebuah sistem penerimaan peserta didik baru yang obyektif, transparan, akuntabel, cepat dan akurat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan implementasi kebijakan program PPDB Online tingkat SMP di Kota Surabaya dilihat dari proses. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan melalui teknik wawancara di Dinas Pendidikan Kota Surabaya sebagai dinas yang menangani PPDB Online serta penulis mengambil sampel 3 sekolah yaitu SMP Negeri 6 Surabaya, SMP Negeri 18 Surabaya dan SMP Negeri 22 Surabaya.

Fokus penelitian adalah proses pelaksanaan PPDB yang dilakukan secara online. Adanya komunikasi yang berjalan dengan baik, sumberdaya yang meliputi sumber daya manusia, sarana prasarana dan sumberdana yang telah mendukung secara maksimal, disposisi pelaksana ppdb online yang dilakukan dengan baik sehingga mendapat timbal balik yang baik untuk mengembangkan program PPDB Online menjadi lebih baik, dan struktur organisasi yang berjalan sesuai SOP yang telah di tetapkan pada juknis sudah berjalan dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa proses pelaksanaan PPDB Online sudah berjalan dengan baik. Akan tetapi dalam proses pelaksanaan program PPDB Online masih ada beberapa hal yang perlu di perhatikan. Seperti halnya sosialisasi dan pelatihan yang diberikan Dinas Pendidikan Kota Surabaya belum maksimal.

**Kata Kunci : *Implementasi Kebijakan, PPDB Online.***