PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KUE ARTIS X YANG DIMANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK (*EXPIRED DATE)* MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

(STUDI KASUS DI OUTLET KUE ARTIS X)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur

Oleh :

KEVIN GIOVANI
NPM. 1571010020

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KUE ARTIS X YANG DIMANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK (*EXPIRED DATE*) MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI OUTLET KUE ARTIS X)

Disusun Oleh:

Kevin Giovani
NPM. 1571010020

Menyetujui,

PEMBIMBING

Sri Maharani M.T.V.M, SH, MH.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,

DEKAN

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KUE ARTIS X YANG DIMANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK (*EXPIRED DATE*) MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI OUTLET KUE ARTIS X)

Oleh:

Kevin Giovani
NPM. 1571010020

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" JawaTimur
Pada tanggal: Mei 2019

PEMBIMBING

Sri Maharani M.T.V.M, SH, MH.
NIP. 19740803 200212 2 001

TIM PENGUJI:

Mas Anienda Tien F. SH. MH.
NIP. 3 7709 07 0223

Eko Wahyudi, SH. MH.
NIP. 3 8202 07 0221

Sri Maharani M.T.V.M, SH, MH.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI

PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KUE ARTIS X YANG DIMANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK (*EXPIRED DATE*) MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI OUTLET KUE ARTIS X)

Oleh:

Kevin Giovani
NPM. 1571010020

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal:

PEMBIMBING	TIM PENGUJI:
Sri Maharani M.T.V.M, SH, MH. NIP. 19740803 200212 2 001	Mas Anienda Tien F. SH. MH. NIP. 3 7709 07 0223
	Eko Wahyudi, SH. MH. NIP. 3 8202 07 0221
	Sri Maharani M.T.V.M, SH, MH. NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Kevin Giovani
Tempat/Tanggal Lahir	: Kediri/ 31 Maret 1997
NPM	: 1571010020
Konsentrasi	: Perdata
Alamat	: Perum Jaya Regency, Blok G-20, Sedati, Sidoarjo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa saya dengan judul :
"PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KUE ARTIS X YANG DIMANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK (*EXPIRED DATE*) MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI OUTLET KUE ARTIS X)" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi ini hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya,Agustus 2019

Mengetahui Pembimbing	Penulis
SRI MAHARANI M.T.V.M, SH.,MH	**KEVIN GIOVANI**
NIP. 19740803 200212 2 001	**NPM. 1571010020**

METERAI TEMPEL
F6A72AFF866009760
6000
ENAM RIBU RUPIAH

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini. Dengan mengambil judul "**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KUE ARTIS X YANG DIMANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK (*EXPIRED DATE)* MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI OUTLET KUE ARTIS X)".**

Penulisan Proposal Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur. Yang dimaksud guna untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan.

Proposal Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, bimbingan dan dorongan oleh beberapa pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak DR. H. Sutrisno, SH, M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, SH, MH. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur.

3. Bapak EKO WAHYUDI, SH., MH. Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
4. Ibu Sri Maharani MTVM, SH, MH. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam pembuatan Proposal Skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tersebut.
5. Bapak /Ibu Dosen dan staff Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
7. Kedua orang tua saya tercinta, serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan moral dan materiil serta doa selama ini.
8. Saudari Cantika Alrahmatika yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan Proposal Skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal Skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun penulis harapkan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL……..... i

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI……... ii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI……... iii

HALAMAN PENGESAHAN REVISI …… iv

SURAT PERNYATAAN…… v

KATA PENGANTAR…… vi

DAFTAR ISI…….....viii

DAFTAR LAMPIRAN… ……xi

ABSTRAK…….....xii

BAB I PENDAHULUAN……..... 1

1.1 Latar Belakang…… 1

1.2 Rumusan Masalah……. 5

1.3 Tujuan Penelitian…… 6

1.4 Manfaat Penelitian..... 6

1.5 Kajian Pustaka…… 7

1.5.1 Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen…… 7

1.5.1.1 Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia……. 8

1.5.1.2 Pengertian Perlindungan Konsumen……... 13

1.5.1.3 Tujuan dan Asas Perlindungan Konsumen……. 16

1.5.1.4 Aspek Hukum Perlindungan Konsumen

Keperdata……..……. 20

1.5.1.5 Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen…… 26

1.5.1.6 Hak dan Kewajiban Konsumen…….…. 30

1.5.2 Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha……. 33

1.5.2.1 Pengertian Pelaku Usaha..... 33

1.5.2.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha…….....36

1.5.2.3 Hubungan Antara Produsen dengan

Konsumen…….39

1.6 Metode Penelitian…….. 41

1.6.1 Jenis dan Tipe Penelitian……..... 41

1.6.2 Sumber Data..... 41

1.6.3 Metode Pengumpulan Data dan Pengolahan Data…..... 43

1.6.4 Metode Analisa Data……43

1.6.5 Lokasi Penelitian …… 45

1.6.6 Waktu Penelitian……. 45

1.6.7 Sistematika Penulisan……. 45

BAB II TANGGUNG GUGAT PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN KUE ARTIS "X" YANG DIRUGIKAN AKIBAT MANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK *(EXPIRED DATE)* 48

2.1 Perbuatan Yang Dilarang Pelaku Usaha Dalam Bidang Produk Kue/Makan…….....…….…… 48

2.2 Tanggung Gugat Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Kue Artis "X" Yang Dirugikan Akibat Manipulasi Keamanan Produk (Expired Date)……..…… .. 53

BAB III UPAYA HUKUM KONSUMEN AKIBAT MANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK *(EXPIRED DATE)* 60

3.1 Upaya Hukum Non-Litigasi……... 62

3.2 Upaya Hukum Litigasi……..... 65

BAB IV PENUTUP……..... 70

4.1 Kesimpulan 70

4.2 Saran 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbingan Proposal Skripsi

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Proposal Skripsi

Lampiran 3 : Kartu Rencana Studi

Lampiran 4 : Lembar Revisi Penguji 1

Lampiran 5 : Lembar Revisi Penguji 2

Lampiran 6 : Lembar Revisi Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama : Kevin Giovani
Tempat/ Tanggal Lahir : Kediri, 31 Maret 1997
NPM : 1571010020
Judul Skripsi :

PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KUE ARTIS X YANG DIMANIPULASI BATAS WAKTU MAKSIMAL KEAMANAN PRODUK (*EXPIRED DATE)* MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI OUTLET KUE ARTIS X)

ABSTRAKSI

Perlindungan konsumen merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kegiatan bisnis yang sehat, dalam kegiatan bisnis yang sehat terdapat keseimbangan perlindungan hukum antara konsumen dengan produsen, untuk melindungi konsumen dari posisi ini maka pemerintah membuat kebijakan yang tertuang dalam Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Dalam aturan yang berlaku telah mengatur aturan jika terjadi pelanggaran terhadap perlindungan konsumen, maka para pihak yang telah merugikan wajib menerima segala sanksi yang telah diatur di dalam Undang-Undang, dimana sanksi tersebut berupa sanksi perdata dan sanksi pidana. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian normatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memecahkan rumusan masalah yaitu dokumen-dokumen resmi, buku yang berhubungan dengan objek penelitian, hasil penelitian dalam bentuk laporan, skripsi, tesis, dan peraturan perundang-undangan. Analisis data yang digunakan adalah pendekatan kualitatif terhadap data sekunder. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggung gugat pelaku usaha terhadap konsumen kue artis x yang dirugikan akibat manipulasi batas waktu maksimal keamanan produk *(expired date)* dan untuk mengetahui upaya hukum konsumen akibat manipulasi batas waktu maksimal keamanan produk *(expired date)* pada kue artis X. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tanggung gugat pelaku usaha berupa pemenuhan ganti rugi yang diberikan kepada konsumen yang telah dirugikan dengan nilai yang sesuai dan upaya hukum yang dapat dilakukan yaitu upaya hukum non-litigasi terlebih dahulu dan jika upaya hukum non-litigasi tidak tercapai, maka penyelesaian tersebut wajib menggunakan upaya hukum litigasi.

Kata Kunci: Hukum Perlindungan Konsumen, Tanggung Gugat Pelaku Usaha, Upaya Hukum Melalui Jalur Non-Litigasi dan Litigasi