

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia pendidikan, membuat banyak para pihak institusi pendidikan di Indonesia memanfaatkan teknologi sebagai pendukung untuk meningkatkan kinerjanya. Perkembangan dari sistem teknologi informasi menyebabkan perubahan-perubahan peran dari sistem teknologi informasi yaitu mulai dari peran efisiensi, efektifitas sampai ke peran strategis. Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi pendidikan yang tepat dapat mendukung rencana dan pengembangan pendidikan yang nantinya akan memberikan nilai tambah berupa *competitive advantage* dalam persaingan pendidikan. Penerapan sistem informasi akan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan visi dan misi serta tujuan institusi pendidikan (Imtihan, 2015).

Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi sistem informasi berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya. Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi mempelajari pengaruh sistem informasi dan teknologi informasi terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi organisasi dalam memilih langkah-langkah strategis. Selain itu, perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi juga menjelaskan berbagai alat, teknik, dan kerangka kerja bagi manajemen

untuk menyelaraskan strategi sistem informasi dan teknologi informasi dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif (Ward & Peppard, 2002).

SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo bernaung di bawah pengelolaan Yayasan Hangtuah Jalasenastri Cabang Surabaya. SMA Hang Tuah 2 saat ini berkembang pesat dalam segi infrastruktur sarana dan prasarana namun masih kurangnya perkembangan dalam segi teknologi informasi. Sehingga perlunya merencanakan strategi sistem informasi dan teknologi yang mampu meningkatkan kinerja institusi pendidikan yang sesuai dengan visi dan misi sekolah menengah atas.

Tingkat kelayakan infrastruktur atau fasilitas SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo telah memenuhi syarat sebagai sekolah swasta elit namun dalam segi sistem informasi dan teknologi informasi sekolah hanya memenuhi sekitar 40 persen hal itu disampaikan oleh pihak sekolah. Penerapan sistem informasi dan teknologi informasi yang dikelola oleh pihak SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo seperti website, aplikasi rapor, dapodik, *wifi*, *finger print* telah diimplementasikan dengan baik, namun masih banyak kekurangan dikarenakan pihak sekolah belum sepenuhnya bisa dalam menangani jika ada kesalahan atau error.

Langkah – langkah perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi digunakan untuk menyelaraskan antara kebutuhan strategi bisnis dan strategi sistem informasi dan teknologi informasi di bidang pendidikan khususnya pada SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo untuk mendapat nilai tambah dari segi keunggulan kompetitif, proses identifikasi

masalah kebutuhan informasi perencanaan strategis sistem informasi dimulai terlebih dahulu dari lingkungan, visi, misi dan tujuan sekolah, hasil dari perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi menjawab permasalahan pemanfaatan informasi dan teknologi informasi pada SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo.

Hasil dari observasi dan wawancara di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo terdapat beberapa kekurangan yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1. Rincian Permasalahan dan Dampak Terhadap Organisasi

No	Kekurangan	Dampak Terhadap Kinerja Organisasi	Kontribusi Bisnis Bagi Organisasi
1	Aplikasi rapor masih kondisi <i>offline</i>	Lambannya <i>input</i> data nilai-nilai rapor peserta didik	Dari semua kekurangan yang ada, kontribusi bisnis untuk sekolah tidak berdampak besar namun jika semua kekurangan tersebut dapat dibenahi dengan sebuah solusi perencanaan strategis maka tentu akan memberi dampak yang besar terhadap bisnis sekolah melalui mudahnya dalam melakukan kerjasama-kerjasama dengan orang tua wali murid dan pihak-pihak luar sekolah.
2	Kurangnya akses <i>wifi</i>	Proses pembelajaran kurang berjalan dengan baik	
3	<i>Fingerprint</i> sering mengalami error	Dapat menimbulkan kesalahpahaman guru saat proses absensi yang kurang akurat	
4	Minimnya SDM yang menangani sistem informasi	Kurangnya bantuan pegawai dalam pengerjaan sistem informasi	
5	Belum adanya <i>e-learning</i>	Sarana pemberian materi pembelajaran guru melalui media internet ke siswa belum ada.	
6	Penerimaan siswa masih menggunakan sistem manual	Proses pendataan peserta didik baru tidak efisien.	
7	Dari segi wilayah tidak memungkinkan menambah gedung baru	Letak ruang atau gedung semakin padat dengan jumlah semua siswa mencapai lebih dari 1000 siswa	

8	Data arsip masih sistem manual	Pendataan arsip siswa dan guru kurang efisien	
9	Kurangnya pemahaman beberapa guru tentang teknologi informasi	Proses pembelajaran materi teknologi informasi kurang.	
10	Perbaikan <i>hardware</i> dan <i>software</i> kurang berjalan dengan baik	Layanan dan aktivitas terhadap peserta didik terganggu	

Setelah memperoleh data yang cukup dan mengetahui permasalahan-permasalahan yang ada pada sekolah maka perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi sangat diperlukan. Berikut ini penjelasan mengapa dibutuhkan perencanaan strategis di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo :

1. Solusi perencanaan strategis diharapkan dapat membantu sekolah agar bisa memaksimalkan SI dan TI guna meningkatkan kinerja organisasi.
2. Mempermudah organisasi dalam melakukan kerjasama bisnis dengan pihak luar ataupun dengan orang tua wali murid.
3. Memberikan masukan-masukan yang tepat di setiap permasalahan.
4. Adanya pendukung SI dan TI diharapkan menjadi daya tarik peserta didik baru dan menambah antusiasme dalam belajar.
5. Meningkatkan kesadaran guru untuk lebih memahami pentingnya teknologi informasi sebagai metode pembelajaran.

Dengan metode Edwin E Tozer penulis akan menggunakan sebagai topik permasalahan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Penerapan Metodologi Tozer Dalam Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pada SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka masalah pokok yang akan dibahas penulis antara lain :

- a. Bagaimana membuat rencana strategis sistem informasi dan teknologi informasi pada SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo?
- b. Bagaimana menghasilkan rekomendasi, portofolio aplikasi dan pengembangan topologi sistem informasi atau jaringan dalam perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi menggunakan metode Tozer?

1.3 Batasan Masalah

Berikut ini beberapa batasan masalah dari penelitian ini yaitu :

- a. Penelitian ini memiliki batas dimana SI dan TI yang akan di analisa tidak mencakup laporan keuangan (*cash flow*) pada SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo.
- b. Penelitian ini menggunakan beberapa fase dan analisis tools yang dibutuhkann.
- c. Penelitian ini menggunakan analisis tools yaitu analisa *critical succes factor*, *value chain*, *SWOT* dan *mc farland grid* dan tidak membuat *roadmap* atau *blueprint*.

1.4 Tujuan

Berikut merupakan tujuan penelitian :

- a. Mengetahui kebutuhan sistem informasi atau teknologi informasi pada setiap aktivitas saat ini di SMA Hang Tuah 2.
- b. Menghasilkan rekomendasi dan portofolio aplikasi perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi dengan menggunakan metode Tozer guna meningkatkan kinerja di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo.

1.5 Manfaat

Manfaat yang akan didapat dari penelitian ini adalah :

a. Penulis

Menerapkan hasil ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam bidang analisa sistem informasi dan teknologi informasi dengan metode yang telah dipelajari pada sebuah institusi atau lembaga.

b. SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo

Dari hasil penelitian ini penulis menerapkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan khususnya pada bidang analisa. Dengan analisa menggunakan metode Tozer SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo akan memiliki rekomendasi dalam mengembangkan sistem informasi dan teknologi informasi untuk mencapai visi dan misi.

c. Peneliti Lain

Bermanfaat untuk menambah wawasan tentang analisa pada bidang sekolah menengah atas dan referensi dalam perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi mengenai gambaran umum tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka ini berisi tentang gambaran umum objek yang akan di analisa, pengertian-pengertian dasar dan menguraikan teori – teori yang berhubungan dengan topik.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian ini berisi tentang tahapan, jadwal, lokasi dan waktu penelitian, urutan cara dan pengerjaan / langkah- langkah yang dilakukan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi, yang memuat tentang: metode penelitian, sampel penelitian, desain / tahap-tahap penelitian, serta metode pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai teknik dan hasil pengumpulan data, hipotesis dalam pengerjaan yang mengenai analisis tools terkait yang dibahas dalam kerangka kerja Tozer yang tersedia mengenai Perencanaan Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang akan dibuat sebagai bahan penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penganalisaan data dari bab - bab sebelumnya. Dimana berisi tentang saran – saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat membangun serta mengembangkan isi laporan tersebut sesuai dengan tujuan penelitian skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini