

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Ngurah Bagus Dhermawan dan I Gde Adnyana Sudibya dan I Wayan Mudiarta. (2012). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Volume 6. Nomor 2. Halaman 174.
- Andini, S. P., & Kasmiruddin, K. (2017). *Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada AKB Bumiputera 1912 KPR Pekanbaru*
- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg*.
- Burhannudin, B., Zainul, M., & Harlie, M. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin*. Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship, 8(2), 191-206.
- Dessler Gary (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 14*. PT. Salemba Empat
- Dodi, H., & Evanita, S. (2014). *Pengaruh mutasi, kompensasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. PLN (persero) wilayah sumatera barat area solok*. Jurnal Riset Manajemen Bisnis dan Publik, 2(1).
- Ghozali dan Latan (2015). Edisi Kedua. *Partial Least Square : Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lumonon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). *Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tirta Investama (Danone) AQUA Airmadidi*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 7(4).
- Mondy R. Wayne (2008). Jilid 1 Edisi 10. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Erlangga

- Musnadi, S. *et al* (2018). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI RUTAN DI PROVINSI ACEH (STUDI KASUS PADA RUTAN KLAS II B BANDA ACEH DAN RUTAN KLAS II B JANTHO)*. Jurnal Magister Manajemen, 2(1), 88-98.
- Putri, A. T. (2015). *Pengaruh Promosi dan Mutasi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kanwil II PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru*.
- Rivai dan Sagala. (2011). Edisi Kedua. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto B. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sedarmayanti, S., & Gunawan, G. G. (2019). *PENGARUH MUTASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI LINGKUNGAN PT PEGADAIAN (PERSERO)*. Jurnal Manajemen Maranatha, 18(2), 103-114
- Setioningtyas, W. P., & Dyatmika, S. W. (2020). *Pengaruh Mutasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. Cipta Aneka Selera Indonesia*. Majalah Ekonomi, 25(1), 19-28.
- Siagian, Sondang P. (2015). Edisi 1 Cetakan 23. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sinambela P. Lijan (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- \_\_\_\_\_ 2014. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Trianto, *et al*. 2017. *Pelaksanaan Mutasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Muna)*

Wibowo, M. *et al* (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 16(1).

## LEMBAR KUESIONER

### **PENGARUH MUTASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KARIMUNJAWA SURABAYA**

---

Kepada:

Bapak/Ibu yang Terhormat,

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka melaksanakan penelitian untuk skripsi, saya mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jawa Timur, mengambil judul penelitian "*Pengaruh Mutasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimunjawa Surabaya*". Untuk mendapatkan data penelitian yang diperlukan, saya mohon partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saya, atas bantuannya saya ucapkan terimakasih.

#### A. Data Umum

1. Nama Responden : ..... (Boleh tidak diisi)
2. Umur Responden : .....
3. Jenis Kelamin : .....
4. Pendidikan Terakhir : .....
5. Masa Kerja : .....
6. Jabatan : .....

#### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah pertanyaan dengan seksama dan jawablah sesuai dengan keadaan.
2. Berikanlah tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda jawab.
3. Lembaran yang telah diisi lengkap, mohon dikembalikan kepada peneliti.
4. Terimakasih atas ketersediaannya mengisi kuesioner.