

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan analisis PLS (*Partial Least Square*) untuk menguji pengaruh beberapa variabel terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimunjawa Surabaya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Bahwa variabel Mutasi Kerja tidak menjadi bagian pendukung terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Kejadian ini dapat terjadi karena dalam melaksanakan mutasi kerja karyawan tetap bertanggung jawab pada tugas dan jabatan yang dibebankan terlepas dari puas atau tidaknya karyawan dalam melakukan pekerjaannya.
2. Lingkungan Kerja mendapat andil cukup besar terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari. Semakin baik lingkungan kerja yang ada di perusahaan maka dapat memberikan kepuasan karyawan dalam bekerja. Lingkungan kerja fisik yang didukung dengan penerangan yang baik, sirkulasi udara yang baik, kondisi peralatan kerja yang layak pakai, serta tidak adanya suara gaduh yang mengganggu aktivitas sehari-hari akan memberikan kepuasan kerja pada karyawan.

## 5.2 Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan :

1. Diharapkan dalam pelaksanaan mutasi kerja karyawan diberikan penjelasan kepada karyawan tentang alasan dilakukannya mutasi serta diberikan arahan tentang jabatan dan tugas yang akan diberikan sehingga karyawan akan mendapatkan gambaran tentang pekerjaan yang akan dilakukannya. Mempertimbangkan kualitas dan kecakapan karyawan dalam bekerja saat hendak melakukan mutasi karyawan.
2. Diharapkan pimpinan perusahaan dapat memperbaiki beberapa lingkungan kerja yang kurang baik, terutama pada hal-hal yang berkaitan langsung dengan pekerjaan sehari-hari misal peralatan kerja. Dalam melakukan perbaikan diharapkan bisa dilakukan segera dan menyediakan peralatan cadangan jika peralatan utama tidak berfungsi. Serta mempertahankan aspek-aspek lingkungan kerja yang sudah baik agar memudahkan, memberikan kenyamanan serta memberikan kepuasan karyawan dalam melakukan aktivitasnya sehari-hari ditempat kerja.