

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PEMASARAN PT. UNITED MOTORS CENTRE
SUZUKI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

MARENDRA KRISDYA RANGGA

1612010165 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2021

Skripsi

SKRIPSI


**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PEMASARAN PT. UNITED MOTORS CENTRE
SUZUKI SURABAYA**

Disusun Oleh :

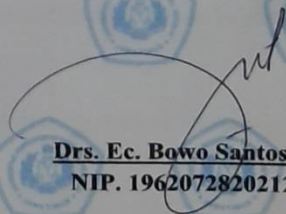
MARENDRA KRISDYA RANGGA
1612010165/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 05 Januari 2022**


**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama


Drs. Ec. Bowo Santoso, MM.
NIP. 196207282021211001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

22 JAN 2022

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi pemasaran pt. united motors centre suzuki surabaya “ untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.

Peneliti menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka peneliti memperoleh banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Sulastri Irbayuni. SE. MM. Selaku koordinator program studi manajemen.
2. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. Selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh staf dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.
4. Orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan untuk kesuksesan serta kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Para teman-teman dan sahabat yang telah memberikan dorongan, bantuan dan dukungan bagi peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan usulan penelitian ini. Besar harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi orang lain.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Kinerja	9
2.2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.2.1.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	12
2.2.1.4 Karakteristik Kinerja Karyawan	13
2.2.1.5 Penilaian Terhadap Kinerja	13
2.2.2 Motivasi Kerja	14
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
2.2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja	16
2.2.2.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja	17

2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	17
2.2.3 Lingkungan Kerja	18
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	22
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.1.1 Definisi Operasional	25
3.1.2 Pengukuran Variabel	28
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Teknik Pengambilan Data	30
3.3.1 Sumber Data	30
3.3.2 Pengumpulan Data	30
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas	31
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	31
3.5.1 Teknik Analisis	31
3.5.2 Uji Hipotesis	32
3.6 Cara Kerja PLS	32
3.6.1 Model Spesifikasi PLS	33

3.6.2 Langkah-Langkah PLS	34
3.6.3 Asumsi PLS	37
3.6.4 Sample Size	37

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	39
4.2 Analisis Karakteristik Responden	40
4.2.1 Deskripsi Variabel	42
4.2.1.1 Deskripsi Variabel Motivasi dan Indikatornya	42
4.2.1.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja dan Indikatornya	43
4.2.1.3 Deskripsi Variabel Kinerja dan Indikatornya	44
4.3 Analisis Data	45
4.3.1 Evaluasi Outlier	45
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS	47
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran	47
4.3.2.2 Analisis Model PLS	51
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model)	51
4.3.2.4 Hasil Dari Inner Weights	52
4.4 Pembahasan Penelitian	53
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan55

5.2 Saran55

DAFTAR PUSTAKA57

LAMPIRAN.....59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	4
Tabel 1.2 Data Penjualan Mobil	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi	42
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja	44
Tabel 4.7 Outer Data	46
Tabel 4.8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	47
Tabel 4.9 Average Variance Extracted	48
Tabel 4.10 Composite Reliability	49
Tabel 4.11 Latent Variable Correlations	50
Tabel 4.12 R-Square	52
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS	34
Gambar 4.1 Outer Model Dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square	51

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PEMASARAN
PT. UNITED MOTORS CENTRE SUZUKI SURABAYA**

Marendra Krisdya Rangga¹, Bowo Santoso²

Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, UPN Veteran Jawa Timur

Email : marendrakris12@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja baik kuantitas maupun kualitas yang dihasilkan karyawan atau perilaku nyata yang ditampilkan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pentingnya motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi pemasaran PT. united motors centre suzuki surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah total 110 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, yaitu seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis partial least square (PLS). Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa motivasi berkontribusi terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berkontribusi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan*

