

**ANALISIS KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT
SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya)

SKRIPSI



Oleh:

**ARSYA CHELINE RAFAELLA
18042010133**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN DAN RISET TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2022

**ANALISIS KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT
SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya)

SKRIPSI



Oleh:

**ARSYA CHELINE RAFAELLA
18042010133**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN DAN RISET TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

SURABAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya)


Disusun Oleh:

ARSYA CHELINE RAFAELLA
NPM. 18042010133

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Budi Prabowo, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

6
01 22

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya)

Disusun Oleh :

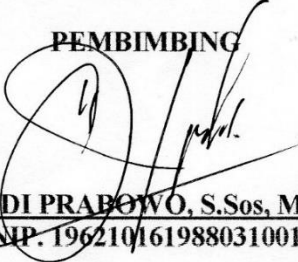
ARSYA CHELINE RAFAELLA

NPM. 18042010133

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi serta dipublikasikan pada Al-kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis Syariah Volume 4, Nomor 1 2022 (Terakreditasi Sinta 4) Pada Tanggal 24 Januari 2022


Menyetujui,

PEMBIMBING

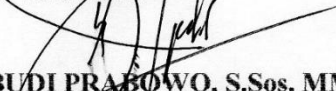

BUDI PRABOWO, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

TIM PENGUJI

1. Ketua


DR. RUSDI HIDAYAT N., M.SI
NIP. 196112241089031007

2. Sekretaris

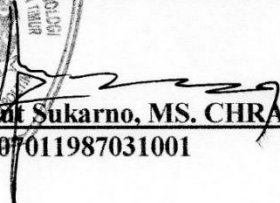

BUDI PRABOWO, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

3. Anggota


DRA. SITI NING FARIDA, M.Si
NIP. 19640629199003200

Mengetahui,


DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Drs. Ec. Gendit Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis memanjatkannya kepada Allah SWT karena berkat segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **“Analisis Kredit Macet Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19”**.

Meskipun penulis melalui masa sulit saat penyusunan penelitiannya ini, syukur skripsi ini mampu dilakukan penyelesaiannya sesuai dengan waktunya. Penulis sadar akan berbagai kekurangan saat menyusun penulisan ini. Dalam penyusunan ini pun tidak dilepaskan dari bantuan maupun bimbingannya Bapak Budi Prabowo, S.Sos, MM. selaku dosen pembimbing atas seluruh perhatiannya dan rasa sabar dalam meluangkan waktu bagi penulis, maka dari itu ucapan terima kasih penulis sampaikan. Dalam kesempatan ini, penulis pun ingin berucap terima kasih untuk semua pihak yang sudah memberi bantuan penulis dalam penyusunannya ini, yaitu meliputi:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu Dosen Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh karyawan BRI Unit Rungkut Surabaya yang telah membantu dalam memberikan informasi kepada penulis.
5. Kedua orang tua, yaitu Achmad Candra dan Nur Nanik yang telah membesarkan serta mendidik saya sehingga bisa seperti sekarang ini. Terimakasih atas cinta kasih dan dorongan semangat maupun do’a yang telah diberikan kepada penulis. Tidak ada yang lebih membahagiakan bagi penulis selain memberikan yang terbaik bagi kedua orang tua penulis.
6. Kakak kandung penulis, Izza Zahara Amira Haqqi yang telah mendukung, memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. *My Beloved*, Tian Angga Pradhana yang telah memberi arahan, memberi dukungan, meluangkan waktunya untuk penulis, serta memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman dekat penulis, Qonita Yudhistiana, Nabila Putsi Septiasari, Nayunda Olivia, Trias Shobibaturhoma, Aprilia Winata, dan Rezananda Oktaviani yang telah mendukung, memberi semangat, memberi arahan untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan telah menjadi tempat berkeluh kesah penulis.
9. Seluruh teman Adbis 2018 yang telah menjadi teman baik penulis selama menjalankan kuliah di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini perlu banyak penyempurnaan karena kekurangan dan kesalahan. Melalui seluruh kerendahan hati, penulis sangat bersedia untuk segala saran maupun kritik guna kesempurnaannya skripsi ini.

Itulah, hal-hal yang bisa disampaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa membawa manfaat untuk seluruh pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

ARSYA CHELINE RAFAELLA, 18042010133, ANALISIS PENYEBAB KREDIT MACET PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT SURABAYA)

Pandemi COVID-19 merupakan fenomena yang membuat semua sektor ekonomi mengalami penurunan, termasuk sektor perbankan. Dengan adanya pandemi ini maka risiko kredit akan meningkat, maka dari itu permasalahan dalam penelitian ini adalah apa penyebab kredit macet pada Kredit Usaha Rakyat (KUR), bagaimana upaya BRI Unit Rungkut Surabaya dalam menyelesaikan dan meminimalisir kredit macet di masa pandemi Covid-19. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan menggunakan informan dari petugas rungkut KUR BRI dan debitur KUR serta data laporan keuangan kredit macet. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kredit macet di BRI Unit Rungkut Surabaya disebabkan oleh faktor eksternal berupa risiko usaha, bencana alam dan non alam, dan itikad buruk dari nasabah. Faktor internal berupa *overcrediting*, kesalahan analisis, dan perasaan iba. Langkah penyelesaian dan meminimalisir kredit macet yang dilakukan BRI Unit Rungkut Surabaya telah sesuai dengan regulasi yang diberikan pemerintah di masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci: KUR; Kredit Macet; Penyebab Kredit Macet; Penyelesaian dan Meminimalisir Kredit Macet

ABSTRACT

ARSYA CHELINE RAFAELLA, 18042010133, ANALYSIS OF THE CAUSES OF BAD CREDIT IN PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT SURABAYA DURING THE COVID-19 PANDEMIC (CASE STUDY AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT RUNGKUT SURABAYA)

COVID-19 pandemic is a phenomenon that has made all economic sectors down, and that's including the banking sector. This pandemic makes credit risk will increase, therefore the problem in this research is about causes of bad credit in People's Business Credit (KUR), and how are the efforts of BRI Rungkut Surabaya Unit in resolving and minimizing bad loans during the Covid-19 pandemic. This study using qualitative research with a descriptive approach, informed by informants from BRI KUR Rungkut officers and KUR debtors as well as data on bad credit financial reports. The results showed that bad loans at BRI Unit Rungkut Surabaya were caused by external factors in the form of business risks, natural and non-natural disasters, and bad faith from customers. Internal factors in the form of overcrediting, analysis errors, and feelings of pity. The steps to resolve and minimize bad loans carried out by BRI Unit Rungkut Surabaya are in accordance with the regulations given by the government during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Covid-19; Causes of Bad Credit; Resolution and minimization

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Perbankan.....	11
2.2.2 Kredit	13
2.2.3 Kredit Macet	20

2.2.4 Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	25
2.3 Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Jadwal Penelitian.....	32
3.4 Fokus Penelitian	33
3.5 Sumber Data	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Instrumen Penelitian.....	36
3.8 Uji Keabsahan Data.....	36
3.9 Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	41
4.1.3 Budaya Organisasi	42
4.1.4 Bisnis Bank BRI	43
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya.....	44

4.2 Hasil.....	47
4.3 Pembahasan	54
4.3.1 Faktor Penyebab Kredit Macet di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya pada Masa Pandemi Covid-19.....	55
4.3.2 Langkah Penyelesaian dan Meminimalisir Kredit Macet di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya pada Masa Pandemi Covid-19	57
4.3.3 Tabel Matriks.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kredit Dalam Perhatian Khusus (DPK) dan <i>Non Performing Loan</i> (NPL) PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya.....	6
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Skema Restrukturisasi KUR	61
Tabel 4. 2 Tabel Matriks	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4. 1 Logo bank BRI.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan.....	44
Gambar 4. 3 Grafik NPL BRI Tahun 2019-2020.....	53