

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada poses pengembangan sistem informasi reservasi kamar pada Hotel B-Cheesse mulai dari tahap menganalisa sistem yang berjalan, merancang suatu sistem yang dapat mengatasi masalah sampai implementasi sistem sebagai hasil yang diperoleh, maka kesimpulan yang dapat diambil dari pembahasan PKL ini adalah :

- 1) Sistem informasi reservasi kamar ini memudahkan penyedia jasa dalam pelayanan persewaan kendaraan, pelayanan tour guide, dan pelayanan antar jemput. sehingga memberi kemudahan pada tamu hotel dalam melakukan perjalanan wisatanya.
- 2) Sistem informasi reservasi hotel ini dapat membantu jasa persewaan yang tersedia di hotel khususnya untuk tamu hotel dalam memesan secara terkomputerisasi.
- 3) Sistem informasi reservasi hotel ini dapat meminimalisir kesalahan pada saat melakukan pemesanan dan kemudahan pada penyedia jasa dalam menjalankan bisnisnya sehingga tidak ada kesalahan dalam hal pemesanan.

5.2 Saran

Adapun saran yang diusulkan adalah :

- 1) Agar sistem informasi ini menjadi sangat baik diharapkan pengembangan sistem dibagian pembayaran. Artinya sistem pembayaran dapat dilakukan debit maupun kredit

- 2) Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan di bagian pemesanan yang dilakukan oleh tamu, jika keterlambatan lebih dari waktu yang ditentukan dari proses pembayaran uang muka maka sistem secara otomatis akan membatalkan proses pemesanan yang dilakukan oleh tamu sebelumnya.
- 3) Bagi pengembangan selanjutnya lingkup yang diambil mengenai sistem reservasi kamar sampai pada proses pemesanan dan pembayaran yang dilakukan secara online.
- 4) Bagi pengembangan selanjutnya dapat membuat grafik pengunjung sehingga dapat melihat perkembangan pengunjung hotel