

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang sangat dikenal oleh masyarakat, di samping akomodasi komersil lainnya. Usaha perhotelan sekarang ini sudah merupakan suatu industri hotel yang memerlukan sumber dana dan sumber daya manusia dalam jumlah besar, dengan resiko kerugian atau keuntungan yang besar pula. (Surachman, 1987).

Sebagai suatu industri jasa, usaha perhotelan dalam menyelenggarakan pelayanannya harus didukung oleh sarana dan fasilitas yang memadai, antara lain fasilitas penginapan, ruang tamu, tempat parkir, makan dan minum, rekreasi, perlengkapan telekomunikasi, tenaga kerja, dan lain-lain. Sehingga usaha perhotelan benar – benar menjadi usaha komersial yang mampu mendapatkan keuntungan yang sebesar – besarnya, sekaligus menunjang pembangunan negara dimana hotel itu berada. Dalam menunjang pembangunan negara usaha perhotelan dapat berperan aktif dalam berbagai hal antara lain meningkatkan industri rakyat, menciptakan lapangan kerja, membantu usaha pendidikan latihan, meningkatkan pendapatan daerah atau negara, meningkatkan devisa negara dan meningkatkan hubungan antar bangsa. (Marpaung, 1990).

Secara umum kita mengetahui bahwa industri perhotelan erat kaitannya dengan industri pariwisata. Ini tak lepas dari fakta bahwa industri perhotelan menjadi salah satu tulang punggung yang mendukung

pembangunan di sektor pariwisata. Banyak sekali kontribusi industri perhotelan yang berimplikasi bagi perkembangan pariwisata. Industri perhotelan bisa menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan suatu daerah dalam mempromosikan atau mengundang wisatawan untuk datang ke daerah tersebut. Suatu daerah tujuan wisatawan tentunya akan dikunjungi oleh wisatawan dan mereka tentu membutuhkan tempat menginap dan disinilah hotel menjadi tolak ukur untuk mengetahui seberapa banyak wisatawan yang berkunjung di daerah tersebut.

Karena keadaan Indonesia yang sekarang yang terkena dampak COVID 19 jasa perhotelan mengalami penurunan pendapatan yang sangat drastis karena inilah kami membuat aplikasi Bcheese mengharapkan Setelah masa Pandemi Covid-19 berakhir nantinya, tentunya akan banyak sekali masyarakat yang ingin sekali melakukan liburan. Hal itu terjadi karena selama pandemi, kita tidak bisa melakukan segala aktifitas yang kita inginkan. Para wirausahawan muda yang ingin mengembangkan bisnis perhotelan, tentunya harus siap bersaing dengan hotel-hotel lain yang sudah lama berdiri. Tentu kita harus menambahkan beberapa layanan yang akan memudahkan para pengunjung untuk menikmati wisata mereka.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana cara kami merancang aplikasi hotel Bcheese dan membuat aplikasi pelayanan hotel yang mudah digunakan dengan banyak fitur lengkap di aplikasi.

1.3 Batasan Kerja Praktek

1. Peserta PKL berperan sebagai backend programmer
2. Alat yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah Visual Basic dan MySQL dimana menggunakan bahasa C#.
3. Tempat study kasus yang kami gunakan berupa FIKTIF.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Menjadikan praktikan sebagai sumber daya manusia yang memiliki keterampilan, wawasan dan pengetahuan yang luas, dan pengalaman yang dibutuhkan pada dunia kerja.
2. Menumbuhkan dan melatih praktikan memiliki rasa tanggung jawab dan disiplin dengan apa yang dilakukan pada bagian tempat praktikan melakukan praktik.
3. Praktikan mendapatkan pengalaman baru yang diperoleh dari kegiatan tersebut.
4. Membantu penyedia hotel untuk manajemen hotel , salah satunya membangun aplikasi untuk membantu para pengusaha hotel agar lebih mudah dalam urusan manajemen hotel.
5. Dapat menggali pengetahuan yang berkaitan dengan sistem informasi, di sistem nyata.
6. Menghilangkan human error.
7. Membuat aplikasi hotel yang mudah digunakan.

1.5 Manfaat penelitian

Praktik Kerja Lapangan ini memiliki manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yaitu bagi Praktikan, Fakultas dan instansi tempat Praktikan melaksanakan Pratik Kerja Lapangan

1.5.1 Bagi Praktikan

- a. Meningkatkan keterampilan dan menambah pengetahuan tentang situasi dan kondisi di dunia kerja nyata
- b. Dapat mengaplikasikan pengetahuan yang Praktikan miliki dan peroleh dari bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja
- c. Belajar beradaptasi dengan seluruh komponen yang ada di lingkungan kerja yang Praktikan sedang laksanakan
- d. Meningkatkan rasa tanggung jawab dan disiplin dalam melakukan setiap pekerjaan
- e. Meningkatkan kepekaan inisiatif Praktikan dalam melakukan pekerjaan
- f. Meningkatkan kemampuan Praktikan dalam mengatasi kendala-kendala yang ada dalam dunia kerja

1.5.2 Bagi Fakultas

- a. Merupakan salah satu indikator penilaian kemampuan dan kompetensi mahasiswa dalam menerapkan pengetahuan di dunia kerja.

1.5.3 Bagi segi perusahaan

- a. Membantu meringankan kegiatan operasional instansi dalam melaksanakan pekerjaan
- b. Memudahkan pelanggan dalam bidang transportasi
- c. Membantu pelanggan dalam berwisata.