

**PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK MANAJEMEN  
DAN PELAYANAN PERHOTELAN MENGGUNAKAN  
VISUAL BASIC DAN MYSQL**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



*Disusun Oleh :*

**KEVIN HANIF WICAKSANA**  
NPM.18081010130

**ROBBY HADY SYAHPUTRA**  
NPM.18081010139

**M. AREL INTIDHOFATUL UMMAM**  
NPM.18081010146

**EKA RESTU JUSTITIAN**  
NPM.18081010153

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**Judul** : Pengembangan Perangkat Lunak Manajemen Dan Pelayanan Perhotelan Menggunakan Visual Basic Dan Mysql

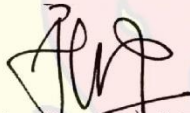
**Oleh** : 1. Kevin Hanif Wicaksana (18081010130)  
2. Robby Hady Syahputra (18081010139)  
3. M. Arel Intidhofatul Ummam (18081010146)  
4. Eka Restu Justitian (18081010153)

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :  
Hari Senin, 01 Januari 2021

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji



Intan Yuniar Purbasari, S.Kom, M.Sc  
NPT : 38006 04 0198 1



Faisal Muttaqin, S.Kom, M.T  
NPT : 3 8512 13 0351 1

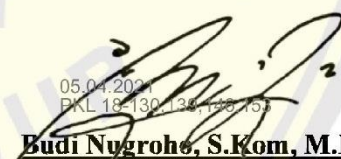
Mengetahui

Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi  
Informatika,



Dr. Ir. Ketut Sari, MT  
NPT : 9650731 199203 2001



Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom  
NPT : 3 8009 05 0205 1

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Hanif Wicaksana

Nama : Robby Hady Syahputra

NPM : 18081010130

NPM : 18081010139

Nama : M. Arel Intidhofatul U.

Nama : Eka Restu Justitian

NPM : 18081010146

NPM : 18081010153

Menyatakan bahwa judul PKL yang kami ajukan dan kerjakan, yang berjudul :  
“**PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK MANAJEMEN DAN PELAYANAN PERHOTELAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC DAN MYSQL**”.

Bukan merupakan plagiat dari PKL / Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau *software* yang kami beli dari pihak lain. Kami juga menyatakan bahwa PKL ini adalah pekerjaan kami sendiri dengan studi kasus fiktif, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain. Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka kami siap menerima segala konsekuensinya.

Hormat Kami,



Kevin Hanif Wicaksana  
NPM. 18081010130



Robby Hady Syahputra  
NPM. 18081010139



Mohamad Arel Intidhofatul Ummam  
NPM. 18081010146



Eka Restu Justitian  
NPM. 18081010153

Judul	:	Pengembangan Perangkat Lunak Manajemen dan Pelayanan Perhotelan Menggunakan Visual Basic dan MySQL
Studi Kasus	:	FIKTIF
Penulis	:	Kevin Hanif Wicaksana, Robby Hady Syahputra, M. Arel Intidhofatul Ummam, Eka Restu Justitian
Pembimbing	:	Intan Yuniar Purbasari, S.Kom, M.Sc

---

## **ABSTRAK**

Sebagai suatu industri jasa , hotel adalah sarana tempat sebagai tempat persinggahan antara lain fasilitas penginapan, ruang tamu, tempat parkir, makan dan minum, rekreasi, perlengkapan telekomunikasi, tenaga kerja, dan lain-lain. Tetapi pada saat ini industri perhotelan mengalami penurunan pendapat karena terkena dampak COVID 19 jasa perhotelan mengalami penurunan pendapatan yang sangat drastis karena inilah kami membuat aplikasi Bcheese mengharapkan Setelah masa Pandemi Covid-19 berakhir nantinya, tentunya akan banyak sekali masyarakat yang ingin sekali melakukan liburan.

Pada skenario penelitian pembuatan aplikasi ini kami melakukan beberapa langkah yang dilakukan untuk membuat aplikasi langkah pertama yang dilakukan adalah mencari referensi melalui internet dan perpustakaan kemudian perencanaan program dan pengujian terhadap program agar tidak ada error.

Aplikasi manajemen dan pelayanan perhotelan pada tugas praktek kerja lapangan ini dijalankan melalui visual basic dan sudah di ekspor dalam bentuk (.exe) aplikasi kami dapat berjalan dengan baik tanpa ada error dan dapat menampilkan sesuai yang kami harapkan dimana aplikasi dapat berjalan dengan baik dengan cara menampilkan tampilan – tampilan pada aplikasi dengan baik.

***Kata kunci:*** Visual Basic, MySQL, dan COVID 19

Title	:	Pengembangan Perangkat Lunak Manajemen dan Pelayanan Perhotelan Menggunakan Visual Basic dan MySQL
Case Study	:	FIKTIF
Writers	:	Kevin Hanif Wicaksana, Robby Hady Syahputra, M. Arel Intidhofatul Ummam, Eka Restu Justitian
Mentor	:	Intan Yuniar Purbasari, S.Kom, M.Sc

---

## ABSTRACT

As a service industry, a hotel is a place for a stopover, including lodging facilities, living room, parking area, eating and drinking, recreation, telecommunications equipment, labor, and others. But at this time the hotel industry is experiencing a decline in opinion due to the impact of COVID 19, hotel services have experienced a very drastic decrease in income because of this, we made the Bcheese application.

In the research scenario of making this application, we took several steps to make an application. The first step taken was looking for references via the internet and libraries then planning the program and testing the program so that there were no errors.

Hotel management and service applications in this practical field work assignment are run through visual basic and have been exported in the form (.exe). Our application can run properly without any errors and can display as we expect where the application can run properly by displaying display - display the application properly.

**Keywords:** Visual Basic, MySQL, and COVID 19

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada kita sehingga buku pedoman Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku pedoman PKL ini ditulis dan disusun sebagai acuan bagi mahasiswa dan dosen pembimbing di lingkungan Prodi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam membimbing dan menyusun laporan PKL sebagai syarat kelulusan mahasiswa.

Dalam buku ini diuraikan dengan jelas format dan cara penulisan laporan PKL serta cara penyusunan dan penyampaian hasil PKL ke dalam bentuk tulisan ilmiah. Buku Pedoman ini telah direvisi berdasarkan masukan-masukan yang ada. Walaupun demikian, bila pembaca masih menjumpai beberapa kesalahan dan kekurangan di dalamnya, kami berharap pembaca tidak segan-segan memberikan masukan yang membangun untuk kesempurnaan buku pedoman ini.

Surabaya, 01 Januari 2021

Penulis,

## UCAPAN TERIMA KASIH

1. Allah SWT, karena berkat rahmat dan berkah-Nya kami dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan ini hingga selesai.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Budi Nugroho, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta semangat pada saat praktek dan juga dalam pengerjaan laporan ini.
6. Ibu Intan Yuniar Purbasari, S.Kom, M.Sc selaku Dosen Pembimbing selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
7. Kawan-kawan jurusan Teknik Informatika angkatan 2016, 2017, dan 2018 yang telah membantu dalam penyelesaian Praktek Kerja Lapangan ini.

Terimakasih atas semua bantuannya semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, arahan dan bimbingan sehingga dapat melancarkan proses pengerjaan program dan laporan Praktek Kerja Lapangan. Kami menyadari bahwa penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati dan juga kami tetap berharap semoga Laporan Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Batasan Kerja Praktek</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	3
<b>1.5 Manfaat penelitian</b> .....	4
1.5.1 Bagi Praktikan .....	4
1.5.2 Bagi Fakultas .....	4
1.5.3 Bagi segi perusahaan .....	5
<b>BAB II DASAR TEORI</b> .....	6
<b>2.1 Pandemi Covid-19</b> .....	6
<b>2.2 Pariwisata Norma Baru</b> .....	7
<b>2.3 Industri Perhotelan Di Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19</b> .....	8
<b>2.4 Basis Data dan Sistem Basis Data</b> .....	9
<b>2.5 MySQL</b> .....	10
<b>2.6 Visual Basic</b> .....	12
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....	17
<b>3.1 Skenario Penelitian</b> .....	17
3.1.1 Mencari referensi .....	17
3.1.2 Perencanaan program .....	18
3.1.3 Pengujian .....	18
3.1.4 Penyusunan laporan .....	26
<b>3.2 Alat dan Bahan Penelitian</b> .....	27
3.2.1 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	27



3.2.2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	27
<b>3.3</b>	<b>Rancangan</b> .....	<b>28</b>
3.3.1.	Use Case Diagram.....	28
3.3.2.	Activity Diagram.....	29
3.3.1.	Class Diagram .....	33
<b>3.4</b>	<b>Prosedur Penelitian</b> .....	<b>35</b>
3.4.1	Analisis perangkat lunak.....	35
3.4.2	Desain Sistem.....	35
3.4.3	Implementasi Sistem .....	36
3.4.4	Pengujian/Test Sistem.....	37
<b>3.5</b>	<b>Conseptual Data Model (<i>CDM</i>)</b> .....	<b>37</b>
<b>3.6</b>	<b>Physical Data Model (<i>PDM</i>)</b> .....	<b>38</b>
<b>3.7</b>	<b>Flowchart</b> .....	<b>39</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
<b>4.1</b>	<b>Implementasi Program</b> .....	<b>40</b>
4.1.1	Tampilan Awal.....	40
4.1.2	Tampilan Halaman Menu Utama.....	41
4.1.3	Tampilan Halaman Menu Check In .....	42
4.1.4	Tampilan Halaman Check Room.....	43
4.1.5	Tampilan Halaman Service.....	44
4.1.6	Tampilan Halaman Check Out.....	45
4.1.7	Tampilan Halaman Customer Data.....	46
4.1.8	Tampilan Halaman Hotel Management .....	47
4.1.1	Tampilan Halaman Pembayaran Kamar .....	48
4.1.9	Tampilan Halaman Pembayaran Layanan Service.....	48
<b>4.2</b>	<b>Implementasi Database</b> .....	<b>49</b>
4.2.1	Tabel Data Kamar .....	49
4.2.2	Tabel Data Admin.....	50
4.2.3	Tabel Data Service .....	51
4.2.4	Tabel Data Kustomer .....	52
4.2.5	Tabel Catatan Kustomer.....	53
<b>4.3</b>	<b>Hasil Pengujian</b> .....	<b>54</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>63</b>

<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	63
<b>5.2 Saran</b> .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2 . 1</b> MySQL.....	10
<b>Gambar 2 . 2</b> Visual basic .....	13
<b>Gambar 2 . 3</b> Hotels.com.....	14
<b>Gambar 3 . 1</b> Skenario penelitian .....	17
<b>Gambar 3 . 2</b> Use case diagram.....	28
<b>Gambar 3 . 3</b> Activity diagram login.....	29
<b>Gambar 3 . 4</b> Activity diagram check in.....	30
<b>Gambar 3 . 5</b> Activity diagram check room .....	31
<b>Gambar 3 . 6</b> Activity diagram check out.....	31
<b>Gambar 3 . 7</b> Activity diagram service.....	32
<b>Gambar 3 . 8</b> Activity diagram pembayaran.....	33
<b>Gambar 3 . 9</b> Class diagram .....	34
<b>Gambar 3 . 10</b> Conseptual Data Model (CDM) .....	37
<b>Gambar 3 . 11</b> Physical Data Model (PDM) .....	38
<b>Gambar 3 . 12</b> Flowchart hotel.....	39
<b>Gambar 4 . 1</b> Halaman login.....	41
<b>Gambar 4 . 2</b> Halaman utama.....	42
<b>Gambar 4 . 3</b> Halaman check in .....	43
<b>Gambar 4 . 4</b> halaman check room.....	44
<b>Gambar 4 . 5</b> Halaman service .....	45
<b>Gambar 4 . 6</b> Halaman check out .....	46
<b>Gambar 4 . 7</b> Customer data .....	47
<b>Gambar 4 . 8</b> Halaman hotel management .....	47
<b>Gambar 4 . 9</b> Halaman total bill .....	48
<b>Gambar 4 . 10</b> Halaman service payment.....	49
<b>Gambar 4 . 11</b> Tabel kamar .....	50
<b>Gambar 4 . 12</b> Tabel admin .....	51
<b>Gambar 4 . 13</b> Tabel service.....	52
<b>Gambar 4 . 14</b> Tabel data kustomer.....	53
<b>Gambar 4 . 15</b> Tabel catatan kustomer.....	54

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2 . 1</b>	Perbandingan aplikasi .....	16
<b>Tabel 3 . 1</b>	Skenario pengujian halaman login .....	18
<b>Tabel 3 . 2</b>	Skenario pengujian halaman utama.....	19
<b>Tabel 3 . 3</b>	Skenario pengujian halaman check in .....	20
<b>Tabel 3 . 4</b>	Skenario pengujian halaman check room.....	21
<b>Tabel 3 . 5</b>	Skenario pengujian halaman service .....	22
<b>Tabel 3 . 6</b>	Skenario pengujian halaman check out .....	23
<b>Tabel 3 . 7</b>	Skenario pengujian halaman customer data .....	24
<b>Tabel 3 . 8</b>	Skenario pengujian halaman hotel management .....	24
<b>Tabel 3 . 9</b>	Skenario pengujian halaman service payment .....	25
<b>Tabel 3 . 10</b>	Skenario pengujian halaman total bills .....	26
<b>Tabel 4 . 1</b>	Tabel hasil uji halaman login .....	54
<b>Tabel 4 . 2</b>	Tabel hasil uji halaman utama.....	55
<b>Tabel 4 . 3</b>	Hasil uji halaman check in .....	56
<b>Tabel 4 . 4</b>	Hasil uji halaman check room.....	57
<b>Tabel 4 . 5</b>	Hasil uji halaman service .....	58
<b>Tabel 4 . 6</b>	Hasil uji check out.....	59
<b>Tabel 4 . 7</b>	Hasil uji halaman customer data .....	60
<b>Tabel 4 . 8</b>	Hasil uji hotel management.....	60
<b>Tabel 4 . 9</b>	Hasil uji halaman service payment.....	61
<b>Tabel 4 . 10</b>	Hasil uji halaman total bills.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 : Pembagian Tugas dalam Kelompok .....</b>	<b>66</b>
--	-----------