

**PENILAIAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DENGAN
PENDEKATAN E-GOVQUAL DAN IPA
(STUDI KASUS : DINAS BPPKAD KAB. SAMPANG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Menempuh Gelar
Sarjana Komputer Studi Informatika



Disusun Oleh :

AGUNG SYAIFUL UMAR

NPM. 1634010013

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : PENILAIAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DENGAN PENDEKATAN E-GOVQUAL
DAN IPA (STUDI KASUS : DINAS BPPKAD KAB. SAMPANG)**

Oleh : AGUNG SYAIFUL UMAR

NPM : 1634010013

Telah Diseminarkan Dalam Ujian Skripsi

Pada Tanggal : 5 Januari 2022

Mengetahui:

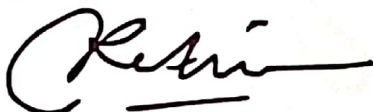
Dosen Pembimbing

1.



Faisal Muttaqin, S.Kom., MT.
NIP3K. 19851231 2021211 009


2.



Retno Mumpuni, S.Kom., MSc.
NPT. 172198 70 716054

Dosen Penguji

1.



Firza Prima Aditiawan, S.Kom., MTI
NIP3K. 19860523 2021211 003

2.

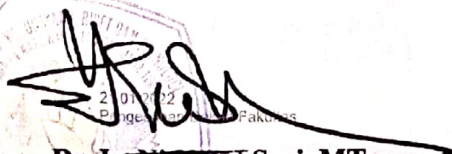


Fawwas Ali Akbar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19920317 2018031 002

Menyetujui:

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer,

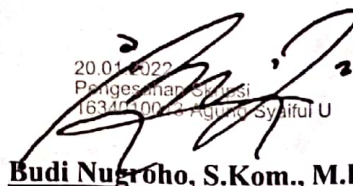


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.

NIP. 19650731 199203 2 001

Koordinator Program Studi

Informatika,



20.01.2022
Pengesahan Skripsi
1634010013 Agung Syaiful U

Budi Nugroho, S.Kom., M.Kom.

NIP3K. 19800907 2021211 005

SURAT PERNYATAAN ANTIPLAGIAT

Saya, mahasiswa Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur, yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Agung Syaiful Umar

NPM : 1634010013

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/ Tugas Akhir yang Saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul:

“PENILAIAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DENGAN PENDEKATAN E-GOVQUAL DAN IPA (STUDI KASUS : DINAS BPPKAD KAB. SAMPANG)”

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau software yang saya beli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 24 Januari 2022

Hormat Saya,



Agung Syaiful Umar

NPM.1634010013

PENILAIAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DENGAN PENDEKATAN E-GOVQUAL DAN IPA (STUDI KASUS : DINAS BPPKAD KAB. SAMPANG)

Nama Mahasiswa : Agung Syaiful Umar

NPM : 1634010013

Program Studi : Teknik Informatika

Dosen Pembimbing : Faisal Muttaqin, S.Kom., MT

Retno Mumpuni, S.Kom., M.Sc

Abstrak

Penerapan teknologi informasi sering digunakan oleh organisasi termasuk instansi pemerintah. Salah satu penerapan *E-Government* adalah situs website pemerintah contohnya SIPKD. BPPKAD Kab. Sampang merupakan salah satu instansi yang baru menerapkan SIPKD (Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah) tetapi belum melakukan evaluasi.

Beberapa penelitian telah dilakukan untuk mengetahui kualitas layanan, tingkat kesesuaian kinerja dan harapan pengguna sistem, serta membuat rekomendasi untuk meningkatkan kualitas layanan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 129 orang. Metode yang digunakan adalah E-GovQual. Proses analisis data menggunakan SPSS untuk *Importance Performance Analysis* (IPA).

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat 24 atribut kualitas layanan yang tersebar ke dalam 5 (lima) dimensi kualitas yaitu kemudahan pengguna, kepercayaan, keandalan, isi dan tampilan, pendukung. Hasil analisis kuadran IPA didapatkan 3 atribut dengan prioritas utama dan 3 atribut dengan prioritas rendah untuk dilakukan perbaikan layanan. Rata-rata dari hasil perhitungan tingkat kesesuaian responden adalah 90.17%, artinya kinerja dari masing-masing atribut sudah dapat memenuhi harapan dari pengguna. Rekomendasi diberikan berdasarkan literatur atau teori untuk atribut yang perlu dilakukan perbaikan demi meningkatkan kualitas layanan sistem.

Kata Kunci : SIPKD, E-GovQual, IPA, Tingkat Kesesuaian , Responden

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan iman, kekuatan, serta semangat kepada penulis. Karena dengan izin dan ridho-Nya lah penulis mampu untuk berfikir dan menyelesaikan laporan Skripsi ini yang berjudul “PENILAIAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DENGAN PENDEKATAN E-GOVQUAL DAN IPA (STUDI KASUS : DINAS BPPKAD KAB. SAMPANG)”.

Banyak dukungan, bimbingan serta pengarahan yang didapatkan selama melakukan penelitian hingga akhirnya mampu menyelesaikan penulisan laporan Skripsi ini. Dengan rasa hormat, ucapan terima kasih penulis haturkan kepada seluruh pihak terkait yang membantu penyusunan laporan ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak dalam penyempurnaan laporan ini dan juga penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya serta para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 21 Januari 2022



Agung Syaiful Umar

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN ANITI PLAGIAT	ii
Abstrak.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	4
1.5. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Sejarah Singkat Dinas BPPKAD Kabupaten Sampang	12
2.2.2. Visi BPPKAD	13
2.2.3. Misi BPPKAD	13
2.2.4. Tugas dan Fungsi BPPKAD	14
2.2.5. Struktur Organisasi BPPKAD.....	14
2.3. <i>E-Government Quality (E-GovQual)</i>	18
2.4. <i>Important Performance Impact (IPA)</i>	23
2.5. Pengumpulan Data	24
2.5.1 Data Menurut Sifatnya	24
2.5.2 Data Menurut Cara Memperoleh	25
2.5.3 Skala Likert.....	25
2.6. SPSS	25
2.7. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Deskripsi studi kasus dan urgensinya.....	28
3.1.1. Profil Dinas BPPKAD Kabupaten Sampang	28

3.1.2.	Visi dan Misi.....	29
3.1.3.	Urgensi.....	29
3.2.	Langkah - langkah Penelitian.....	29
3.2.1.	Wawancara dan Observasi.....	30
3.2.2.	Identifikasi Masalah.....	31
3.2.3.	Studi Literatur.....	31
3.2.4.	Perumusan Masalah.....	31
3.2.5.	Pengumpulan Data.....	31
3.2.6.	Analisis Data.....	31
3.2.7.	Evaluasi Data dan Rekomendasi Pengembangan.....	31
3.3.	Rincian dan Kondisi Sumber IT.....	32
3.3.1.	Infrastruktur IT.....	32
3.3.2.	Personil IT.....	32
3.4.	Audit atau Penilaian terhadap kondisi IT menggunakan Standart / Framework IT.....	33
3.4.1.	Variabel Penelitian.....	33
3.4.2.	Instrumen Penelitian.....	35
3.4.3.	Tahapan Penelitian.....	39
3.5.	Pemilihan 1 Sistem Strategis / Aplikasi Strategis dan Dukungan Signifikan Terhadap Organisasi.....	41
3.5.1.	Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD).....	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1.	Desain Basisdata dari Sistem Strategis yang dipilih (ERD).....	43
4.2.	Implementasi DBMS dan Hasil uji coba operasi SQL.....	44
4.2.1	Implementasi DBMS.....	44
4.2.2	Hasil uji coba operasi SQL.....	58
4.3.	Pembahasan Hasil Kuesioner.....	61
4.3.1.	Data Penelitian.....	62
4.3.1.1.	Responden Kuesioner.....	62
4.3.1.2.	Kategori Pengguna.....	62
4.3.2.	Analisis Deskriptif.....	63
4.3.2.1.	Dimensi Kemudahan Pengguna.....	63
4.3.2.2.	Dimensi Kepercayaan.....	63
4.3.2.3.	Dimensi Keandalan.....	64
4.3.2.4	Dimensi Isi dan Tampilan.....	65
4.3.3	Uji Validitas.....	66
4.3.4	Uji Reliabilitas.....	67

4.3.5	Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian berdasarkan E-GovQual	67
4.3.5.1	Kemudahan Pengguna	68
4.3.5.2	Kepercayaan	69
4.3.5.3	Keandalan.....	70
4.3.5.4	Isi dan Tampilan	71
4.3.5.5	Pendukung.....	73
4.3.6	Analisis Kuadran Dalam Importance Performance Analysis.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kantor BPPKAD.....	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah.....	14
Gambar 2.3 Model Konseptual E-GovQual	19
Gambar 2.4 Diagram Cartesius IPA.....	23
Gambar 3.1 Kantor Dinas BPPKAD.....	28
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	31
Gambar 3.3 Alur Olah Data	40
Gambar 3.4 Beranda SIPKD.....	42
Gambar 4.1 ERD SIPKD	44
Gambar 4.2 Create Tabel Ta_Rencana_Arsip	45
Gambar 4.3 Create Tabel Rencana.....	46
Gambar 4.4 Create Tabel Ta_Panjar.....	47
Gambar 4.5 Create Tabel Ref_Rek_5	48
Gambar 4.6 Create Tabel Ref_Kegiatan	49
Gambar 4.7 Create Tabel Ref_Program.....	50
Gambar 4.8 Create Tabel Ta_Kegiatan.....	51
Gambar 4.9 Create Tabel Ta_Indikator_Arsip.....	52
Gambar 4.10 Create Tabel Ref_Indikator.....	53
Gambar 4.11 Create Tabel Ta_Program	54
Gambar 4.12 Create Tabel Ta_Capaian_Program	55
Gambar 4.13 Create Tabel Ta_Indikator	56
Gambar 4.14 Create Tabel Ref_Sub_Unit	57
Gambar 4.15 Create Tabel Ta_Sub_Unit.....	58
Gambar 4.16 Implementasi Query Create.....	59
Gambar 4.17 Implementasi Query Read.....	59
Gambar 4.18 Implementasi Query Update.....	60
Gambar 4.19 Data berhasil diubah.....	60
Gambar 4.20 Implementasi Query Delete.....	61
Gambar 4.21 Data berhasil dihapus	61
Gambar 4.22 Diagram <i>Cartesius</i>	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi dan atribut E-GovQual	21
Tabel 3.1 Infrastruktur IT	32
Table 3.2 Variabel Penelitian Tingkat Kinerja	33
Table 3.2 Variabel Penelitian Tingkat Harapan.....	34
Tabel 3.4 Pertanyaan Penilaian SIPKD Tingkat Kinerja.....	35
Tabel 3.4 Pertanyaan Penilaian SIPKD Tingkat Harapan	37
Tabel 3.6 Skala Likert.....	39
Tabel 4.1 Hasil Rekapitan Responden	62
Tabel 4.2 Kategori User	62
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Dimensi Kemudahan Pengguna Pengguna.....	63
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Dimensi Kepercayaan.....	64
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Dimensi Keandalan.....	64
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Dimensi Isi dan Tampilan.....	65
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Dimensi Pendukung.....	66
Tabel 4.8 Daftar Interpestasi Koefisien r	67
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Dimensi Kemudahan Pengguna	68
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Dimensi Kepercayaan.....	69
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Dimensi Keandalan	70
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Dimensi Isi dan Tampilan	72
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Dimensi Pendukung.....	73
Tabel 4.14 Hasil perhitungan Tingkat Kesesuaian	75
Tabel 4.15 Rata – rata keseluruhan dan titik potong (x,y).....	78
Tabel 4.16 Pembagian letak kuadran dan rekomendasi dalam dimensi Kemudahan Pengguna (x,y)	80
Tabel 4.17 Pembagian letak kuadran dan rekomendasi dalam dimensi Kepercayaan (x,y)	81
Tabel 4.18 Pembagian letak kuadran dan rekomendasi dalam dimensi Keandalan (x,y)	81
Tabel 4.19 Pembagian letak kuadran dan rekomendasi dalam dimensi Isi dan Tampilan (x,y)	82
Tabel 4.20 Pembagian letak kuadran dan rekomendasi dalam dimensi Pendukung (x,y)	84