

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, S. R. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemersintah Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1794–1802.
- Agustin, Kusrkini, & Fatta, H. Al. (2018). Evaluasi Website dengan e-Govqual. *Jurnal Informasi Interaktif*, 3(2), 5–12.
- Amalia, E. (2018). Tantangan dan Isu-Isu E-Government Indonesia Dilihat Dari Layanan Untuk Masyarakat. *Jurnal Masyarakat Informatika Unjani*, 2(2), 72–84.
- Amalia, S. F., & St, W. S. (2018). Importance Performance Analysis (Ipa) Untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Aston Braga Hotel & Residance Bandung 2018 Importance. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 4(2), 313–320.
- Arif, M. (2016). Penggunaan Metode Webqual Modifikasi Dalam Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Daerah. *Jurnal Pekommas*, 57–68.
- Bertot, J. . (2012). Promoting Transparency And Accountability Through Icts Social Media, And Collaborative E-Government. *Transforming Government: People, Process And Policy*, 6(1), 78–91.
- Diyahya, I., Sukiyono, K., Redy Badrudin, D., Dan, A., Pengajar, S., Sosial, J., & Pertanian, E. (2016). Analysis of Satisfaction Level Corn Farmers to Their Marketing Institution Services in Subdistrict of Lubuk Pinang District of Mukomuko. *Agriseip*, 16(1), 45–48.
- Fajri, L., Sugiarto, S., Anggraini, R., Sipil, M. T., Kuala, S., Aceh, B., Sipil, J. T., Teknik, F., Kuala, U. S., & Aceh, B. (2019). Penerapan Metode Ipa (Importance Perfomance Analysis) Untuk Menganalisis Kepentingan Dan Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Trans Koetaradja (Studi Kasus : Koridor I Keudah – Darussalam). *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 2(2), 164–173.
- Fuad, A. (2013). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Menggunakan Dimensi E-Govqual (Studi Kasus Pemerintah Provinsi Jawa

- Timur). *Jurnal Teknik Pomits*, 1(1), 1–6.
- Hadi, S. (2017). *Statistik*. Pustaka Pelajar.
- Haryani, P. (2016). Penilaian Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Ilmiah DASI*, 17(3), 44–50.
- Herwanto, Dene, Zulfa, F. ., & Euis, N. S. Y. (2013). Integration of Service Quality and Importance Performance Analysis Method In Improving Service Quality at Smk Plus Laboratorium Indonesia, Karawang. *International Journal of Engineering and Applied Sciences*, 2(3), 1–14.
- Indrajaya, D. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index Pada Ukm Gallery. *Jurnal IKRA-ITH Teknologi*, 2(3), 1–6.
- Inpres. (2003). *Intruksi Presiden No. 3 Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*.
- Lusianti, D., & Alifiana, M. A. (2018). Importance-Performance Analysis: Upaya Peningkatan Kualitas Layanan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 19(2), 117–123.
- Mirnasari, R. . (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 71–84.
- Mpinganjira, M. (2015). Use of e-Government services: the role of trust. *International Journal of Emerging Markets*.
- Napitupulu, D. (2016). Analisa Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan E-Govqual & Ipa Analysis Of E-Government Services Quality Based On E-Govqual & Ipa Approach. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 6(2), 153–168.
- Nasution, L., Aknuranda, I., & Rachmadi, A. (2018). Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4377–4384.
- Natawira, A. S., & Riduwan. (2010). *Statistika Bisnis*. Alfabeta.
- Nautami, D. T., & Wahid, F. (2019). Penerapan Metode E-Govqual Untuk

- Mengevaluasi. *Prosiding Seminar Nasional Geotik*, 325–334.
- Ong, J. O., & Pambudi, J. (2014). Importance Performance Analysis Di Sbu Laboratory Cibitung Pt Sucofindo (Persero). *Jati Undip*, *IX*(1), 1–10.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). e-GovQual : A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, *1*(29), 98–109.
- Parasuraman, Zeitham, & Berry. (2000). SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, *64*, 12–40.
- Penpres. (2018). *Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.
- Rachmadita, R. N., & Arninputranto, W. (2018). Analisis kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan perpustakaan di perguruan tinggi vokasi dengan metode. *Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, *14*(2), 214–225. <https://doi.org/10.22146/bip.32602>
- Santos, J. (2003). E-service quality: a model of virtual service quality dimensions. *Managing Service Quality*, *13*(3), 233–246.
- Saputra, R. A., & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E- Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *2*(5).
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, *02*, 157–164.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Suhendra, A., & Prasetyanto, D. W. I. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, *2*(2).
- Sukanti, M., D, N., & Patria, G. (2015). Analisis indeks kepuasan masyarakat (ikm) pada pelayanan publik di puskesmas kalicacing kota salatiga. *Among Makarti*, *8*(15), 1–15.

- Sulaiman, A. H., Aryadita, H., & Pinandito, A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batu dengan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(2), 493–502.
- Wahyudi, S. E., Pinandito, A., & Saputra, M. C. (2017). Penilaian Kualitas Website E-Government Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dengan Dimensi e-GovQual (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Probolinggo). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(2), 108–117.
- Wahyudin, U. (2015). Importance-Performance Analysis Layanan Perpustakaan UPI Untuk Optimalisasi Peningkatan Mutu Akademik Dan Penelitian. *Edutech*, 1(2), 241–272. https://www.researchgate.net/publication/313831866_IMPORTANCE-Performance_Analysis_Of_Indonesia_University_Of_Education_Upi_Library_Services_To_Optimize_Academic_And_Research_Quality_Improvement
- Wida, E., & Mahdiati, T. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan ATK Berbasis Intranet (Studi kasus: Kejaksaan Negeri Rangkasbitung). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, IV(2), 14–16.
- Widiani, Y. N., & Abdullah, A. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan E-Government Melalui Aplikasi E-Filing Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 11(2), 38. <https://doi.org/10.23969/jrbm.v11i2.721>
- Y.N, I. L. (2012). E-Government Kependudukan Indonesia: Pengembangan Instrumen Dan Evaluasi Website Kependudukan Indonesia. *Jurnal Ilmu Komputer Agri-Informatika*, 1(1), 13–21.