

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan hasil penilaian menggunakan dimensi E-GovQual yang kemudian dilanjutkan oleh IPA, factor – factor atau atribut-atribut yang menjadi prioritas perbaikan adalah atribut – atribut yang berada pada kuadran I dan III antara lain : warna, grafis, animasi, adanya halaman bantuan, kontak informasi, pemecahan masalah
2. Hasil tingkat kesesuaian atribut yang terendah sebesar 73.1% adalah Animasi sehingga masih dalam kategori belum memuaskan pengguna. Sedangkan untuk nilai tingkat kesesuaian tertinggi sebesar 102.55% adalah Fungsi pencarian yang disesuaikan, artinya atribut melebihi harapan dari pelanggan.
3. Rekomendasi yang disarankan berdasarkan kuadran I dan III yang telah dijelaskan pada sub bab 4.3.7 adalah sebagai berikut :
 - a) Merubah tampilan website sehingga lebih menarik dan mengubah perpaduan warna (menggunakan psikologi warna) website menjadi lebih kontras dengan perpaduan warna cerah namun tidak mencolok.
 - b) Meredesain tampilan website agar lebih sederhana tetapi menarik.
 - c) Membuat agar lebih responsive dan visualisasi dari website yang bagus.
 - d) Menambah menu bantuan pada website
 - e) Menambah modul live chat sehingga dapat memberikan umpan balik secara real time.
 - f) Menambahkan menu berupa master data yang berisikan *Standart Operating Procedure* agar memudahkan pengguna

5.2 Saran

Saran dari penulis untuk pihak pengembang dalam meningkatkan kualitas agar website E-Government dapat menjadi lebih baik dan pengguna merasa puas, pihak pengembang perlu melakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Menggunakan prioritas dimensi E-GovQual dan IPA hasil penelitian ini sebagai pengembangan SIPKD.
2. Mempertimbangkan hasil rekomendasi dari penelitian ini untuk mendukung pengembangan dan perbaikan agar SIPKD dapat digunakan di kantor BPPKAD Kabupaten Sampang.
3. Untuk penelitian selanjutnya, dapat melakukan penelitian menggunakan skala *E-GovQual* ini dengan memperluas populasi responden dan menyusun pengembangan skala *E-GovQual* yang baru berdasarkan populasi local.