

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

RumahHampers adalah UMKM yang bergerak dibidang penjualan barang-barang ciri khas islami dan bidang jasa pengemasan barang pembelian dalam bentuk *giftbox/hampers*. Pengolahan dalam transaksi penjualan di RumahHampers ini tidaklah efektif tanpa adanya pengolahan dan manajemen pencatatan transaksi yang tepat. Hal ini dikarenakan tidak adanya system yang terkomputerisasi sehingga segala sesuatunya dilakukan secara manual. Dalam hal ini mengenai pencatatan kegiatan jual beli yang tak mampu diolah secara terkomputerisasi akan mempengaruhi kinerja pelayanan kepada *customer*. Pengenalan produk yang kurang efektif akan mempengaruhi grafik *deficit* semakin meningkat dan tidak sistematis.

Seiring berkembangnya pula teknologi informasi dan komunikasi. Aplikasi berbasis *website* dianggap lebih efisien dan *powerfull* untuk digunakan dalam pekerjaan secara *real-time*. Ditambah dengan adanya kemampuan bawaan untuk dapat terhubung ke internet pada aplikasi *e-commerce* berbasis *website* memudahkan *customer* untuk memesan barang, serta memudahkan admin RumahHampers dalam merekap data pembeli dan pemesanan. *Website* membuat siapa saja dapat memperoleh informasi dan menyampaikan informasi kapan saja dan dimana saja. Sebab itu instansi atau perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan memilih untuk beralih promosi produk dalam bentuk digital. Tentunya

aplikasi *e-commerce* menjadi suatu cara efektif untuk menghubungkan *customer* dan penjual.

Jalan *website* aplikasi *e-commerce* ini menyediakan fitur pembelian/pemesanan *giftbox custom* melalui akun masing-masing *customer* dan menyediakan informasi pembayaran melalui metode pembayaran terpilih. Kemudian bagian admin toko akan segera memproses. Dan *relation* antar *customer* dengan penjual terjalin melalui ulasan pelayanan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian tentang latar belakang diatas, maka kami dapat menyusun rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Hal apa saja yang harus diperhatikan dalam pembuatan aplikasi *e-commerce* RumahHampers berbasis *website*?
- b. Bagaimana perancangan sistem *website e-commerce* RumahHampers?
- c. Bagaimana membuat desain antarmuka dari *website* RumahHampers agar mudah dipahami oleh *customer*?
- d. Bagaimana mengolah pemesanan melalui aplikasi berbasis *website*?

## **1.3. Batasan Masalah**

Pembahasan masalah dalam penelitian ini berorientasi pada penggunaan digital dalam melakukan pengolahan data pemesanan produk pada RumahHampers. Jadi data pemesanan yang sudah berupa satu paket produk dengan beberapa produk dan jenis barang tersebut misalnya satu paket *bundle* sajadah dan al-quran. Pembahasan dititik beratkan pada penggunaan PHP (*Peer Hypertext Processor*)

sebagai *software* aplikasi dalam system menampilkan produk yang ditawarkan, proses pemesanan dan *check-out* produk.

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang didapati dalam proses pembuatan *website*, data-data pesanan yang dicantumkan pada masing-masing akun *customer* yaitu :

- a. Memperoleh data tampilan produk yang ditawarkan kepada *customer* yang ditambahkan ke *e-commerce* RumaHampers.
- b. Perancangan *website* berbasis PHP (*PEAR Hypertext Processor*) dengan menggunakan aplikasi *database* MySQL yang terdapat pada Xampp sebagai media koneksi *database*.
- c. Serta penggunaan visual studio code sebagai penulisan *script* dan *source code*.

#### **1.4. Tujuan**

Dalam proses pendidikan Praktek Kerja Lapangan menggunakan studi kasus fiktif pada RumaHampers, didapati maksud dan tujuan penulis dalam proses Praktek Kerja Lapangan sebagai syarat pemenuhan tugas akhir, yaitu sebagai berikut :

- a. Penerapan materi dan kegiatan praktikum selama masa perkuliahan dari semester 1 hingga semester 5 pada Praktek Kerja Lapangan.
- b. Membangun suatu aplikasai mengenai *e-commerce* pemesanan hampers/*giftbox* produk-produk islami, sehingga proses pembelian dapat terkendali dengan baik. Dan dengan aplikasi ini diharapkan bisa menjadi media promosi digital yang efektif.

## 1.5. Manfaat

Untuk memahami proses perancangan *website e-commerce* serta mensolusikan kendala-kendala yang terjadi di tiap pengerjaan. Sehingga laporan ini diharapkan nantinya akan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis bagi semua pihak yang memiliki kaitan dengan laporan ini, antara lain:

### a. Bagi penulis

- 1) Dapat memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta wawasan ide-ide diri sesuai dengan bidang minat yang diinginkan.
- 2) Mahasiswa mampu memadukan dan menerapkan teori yang telah diajarkan di bangku kuliah untuk dipraktikkan/diimplementasikan di luar kampus.

### b. Bagi pembaca

Sebagai bahan acuan untuk membuat usaha atau mendirikan usaha dengan membaca konten yang ada pada *website* tersebut. Tidak hanya untuk mendirikan usaha tetapi dapat menjadikan konten yang ada pada *website* sebagai peluang usaha maupun digunakan dalam dunia bisnis yang sedang dijalankan di era serba digital ini.

### c. Bagi RumaHampers

- 1) Sebagai sarana penanda atau indikator kualitas pendidikan dan keterampilan yang diajarkan di Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur, khususnya pada jurusan Teknik Informatika.

- 2) Sebagai sarana untuk melakukan kontribusi dan peningkatan kreativitas masyarakat mengembangkan *trend* UMKM di era serba digital ini.
  - 3) Sebagai sarana untuk nilai kualitas kriteria sumber daya manusia dalam hal ketenagakerjaan yang dibutuhkan oleh RumaHampers.
  - 4) Melihat sejauh mana penulis dapat menerapkan teori yang sudah didapat dalam bangku kuliah. Serta menjalin hubungan kerja sama antara pihak kampus dengan pihak UMKM.
- d. Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Program Studi Teknik Informatika
- 1) Sebagai sarana untuk penghubung yang dapat menghasilkan lulusan yang berguna baik untuk masyarakat dan memiliki kemampuan dalam mengembangkan ilmu dan wawasannya di setiap bidang masing-masing serta dapat membina kerjasama yang baik antara lingkungan akademis dan lingkungan instansi.
  - 2) Sebagai sarana pengenalan instansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur kepada badan UMKM RumaHampers yang membutuhkan lulusan atau tenaga kerja yang dihasilkan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur