

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. HARAPAN SEJAHTERA KARYA
UTAMA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

RIZKI AGUNG PRADANA
17012010100/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. HARAPAN SEJAHTERA KARYA UTAMA
SIDOARJO**

Disusun Oleh:

RIZKI AGUNG PRADANA

1701201010100 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 5 Januari 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001**

Pembimbing Utama

**Drs. Ec. Bowo Santoso, S.E., M.M.
NIP. 362079600581**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

17 JAN 2022

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kemampuan kepada penulis, dan juga karena rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. HARAPAN SEJAHTERA KARYA UTAMA SIDOARJO. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur”. Ungkapan Terima kasih penulis tujukan kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, arahan, maupun motivasi atau dorongan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi dengan baik, yaitu kepada:

1. Titik Dwi Agustini selaku ibunda dan Arip Pujo Utomo selaku ayahanda dari penulis yang senantiasa mendukung, memberikan doa, dan membiayai segala kebutuhan penulis agar selalu termotivasi dalam pelaksanaan proses kuliah hingga menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku dosen pembimbing yang memacu dan membimbing penulis untuk bergerak lebih semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar.
5. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni S.E., M.M selaku koordinator program studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan dukungan kepada penulis berupa pengarahan awal ketika pada saat melakukan penelitian.

6. Bapak Edi selaku Manajer SDM PT. Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Seluruh jajaran dosen beserta staf dan Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Seluruh karyawan bagian produksi serta staff PT. Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo yang telah memberikan banyak ilmu dan kesabarannya kepada penulis.
9. *My support system* yaitu Maliga Rahma Firnanda yang menguatkan dan senantiasa menyemangati langkah penulis dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
10. Sahabat SMA penulis yaitu Aria, Ammar, dan Ferdi yang memberikan banyak pandangan terhadap penulisan skripsi ini.
11. Sahabat perkuliahan penulis yaitu Arda, Andre, Abiel, Dimas, Hamzah, Johari, Naufal, Onky, Rafly, dan Rivaldi yang menemani bermain dan belajar.
12. Saudara, teman, sahabat dan semua pihak yang berjasa dalam penyusunan penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penulis sebagai pengetahuan dan referensi baru, Terima kasih.

Sidoarjo, 16 September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAKSI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Gaya Kepemimpinan	16
2.2.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	16
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	17
2.2.1.3 Dimensi Gaya Kepemimpinan	19
2.2.2 Lingkungan Kerja	21
2.2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	21
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.2.3 Motivasi Kerja	23
2.2.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	23
2.2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.2.3.3 Teori Motivasi Kerja	27
2.2.3.4 Indikator Motivasi Kerja	29
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	29

2.2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	29
2.2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	31
2.3	Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4	Kerangka Konseptual	34
2.5	Hipotesis	35
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1	Definisi Operasional	37
3.1.1.1	Variabel Independen (X1): Gaya Kepemimpinan.....	37
3.1.1.2	Variabel Independen (X2): Lingkungan Kerja	38
3.1.1.3	Variabel Independen (X3): Motivasi Kerja.....	39
3.1.1.4	Variabel Dependen (Y): Kepuasan Kerja	39
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	40
3.2	Teknik Penentuan Sampel	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data	43
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
3.4.1	Teknik Analisis	44
3.4.1.1	Cara Kerja Partial Least Square	45
3.4.1.2	Model Spesifikasi Partial Least Square (PLS).....	48
3.4.1.3	Langkah-langkah Partial Least Square (PLS).....	49
3.4.1.4	Asumsi PLS.....	57
3.4.2	Ukuran Sampel	58
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas	58

3.5.1 Uji Validitas	58
3.5.2 Uji Reliabilitas	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	60
4.1.1 Profil Perusahaan	60
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan	61
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	65
4.2.2 Deskripsi Data Variabel.....	67
4.2.2.1 Gaya Kepemimpinan (X1)	68
4.2.2.2 Lingkungan Kerja (X2)	73
4.2.2.3 Motivasi Kerja (X3)	76
4.2.2.4 Kepuasan Kerja (Y)	78
4.3 Analisis Data	81
4.3.1 Interpretasi Hasil Olah Data	81
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas)	82
4.3.2.1 Second Order.....	82
4.3.2.2 First Order (Model Pengukuran Dimensi Dengan Indikator dan Variabel Dengan Indikator)	83
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	91
4.3.4 Pengujian Hipotesis	92
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	93
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	94
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	97
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 3.1 Skala Pengukuran	40
Gambar 3.2 Rumus Slovin	42
Gambar 3.3 Langkah Analisis PLS	49
Gambar 3.4 Diagram Jalur	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	62
Gambar 4.2 Gambar <i>Outer Model</i> dengan nilai <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficients</i> dan <i>R-Square</i>	81
Gambar 4.3 Inner Model Dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstraping	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Turnover Karyawan Produksi PT. Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo.....	5
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Produksi PT. Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Kategori Lama Bekerja Karyawan	67
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Motivasi Kerja	76
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.8 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) Antara Dimensi Dengan Variabel.....	82
Tabel 4.9 Outer Loadings (Means, STDEV, T-Values)	83
Tabel 4.10 Cross Loading.....	86
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE)	88
Tabel 4.12 Composite Reliability	89
Tabel 4.13 Latent Variable Corelations.....	89
Tabel 4.14 R-Square	91
Tabel 4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	92

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo

Oleh:

RIZKI AGUNG PRADANA
17012010100/FEB/EM

ABSTRAKSI

Era neoliberal memberikan dampak pada persaingan dalam segala bidang menjadi sangat krusial, khususnya pada bidang perekonomian. Segala upaya dilakukan untuk mendapatkan keuntungan yang layak dari produk atau jasa yang ditawarkan dalam kegiatan perekonomian. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan dituntut untuk bisa lebih efisien dan efektif dalam mengelola sumber daya yang ada, agar dapat mengabsolutkan pengaruhnya didalam ekosistem bisnis. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan kuisisioner sebagai metode pengumpulan data. Dengan Populasi dalam penelitian ini berjumlah 256 karyawan tetap bagian produksi PT. Harapan Sejahtera Karya Utama Sidoarjo. Kemudian Penarikan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Dengan *margin error* sebanyak 10% maka dapat diketahui bahwa jumlah responden yang ditetapkan ialah berjumlah 71 responden karyawan bagian produksi PT Harapan Sejahtera Karya Utama. Data yang dipergunakan adalah data primer dan sekunder. Sedangkan analisis yang dipergunakan adala *Partial Least Square (PLS)*. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1) gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; 2) lingkungan kerja tidak berpengaruh (negatif) terhadap kepuasan kerja; dan 3) motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja