BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Penempatan Lokasi ATM berbasis *bot-chat telegram* menggunakan metode *Fuzzy ELECTRE* dapat membantu manajer dalam melakukan penentuan lokasi ATM baru berdasarkan pada nilai kriteria calon lokasi ATM tersebut.
2. Sistem Pendukung Keputusan yang dibuat memiliki tingkat akurasi 100% pada penentuan kluster rekomendasi jika dibandingkan dengan metode eksisting yakni AHP-WASPAS. Didapatkan hasil kluster rekomendasi yang sama dari metode eksisting yakni 10 hasil lokasi terekomendasi dan 10 hasil tidak direkomendasi dengan catatan terdapat beberapa perbedaan urutan ranking yang diperoleh. Perbedaan pada beberapa urutan ranking dari dua metode tersebut disebabkan karena perbedaan karakteristik bobot kepentingan kriteria yang dimiliki dua metode tersebut. Dimana karakteristik bobot kepentingan kriteria yang dimiliki oleh *Fuzzy ELECTRE* berbentuk variabel linguistik dan memiliki *range* nilai keanggotaan yang bertahap. Sedangkan AHP-WASPAS memiliki bobot kepentingan kriteria yang berkarakteristik variabel *boolean* yang memiliki satu nilai numerik.
3. Pengujian ulang dengan mengubah nilai TFN baru yang didapatkan dari nilai *index* tertinggi hasil ranking tidak mempengaruhi hasil ranking baru meskipun nilai *index* dari hasil baru tersebut berubah.
4. Dengan adanya sistem informasi yang mengintegrasikan data mesin ATM, kegiatan administratif yang dilakukan oleh pegawai departemen *E-Channel Operation* dapat berjalan dengan maksimal.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Penempatan Lokasi ATM berbasis *bot-chat telegram* menggunakan metode *Fuzzy ELECTRE*, dapat diberikan beberapa saran, yakni:

1. Dapat diberikan akses terhadap *public user* pada fitur pencarian ATM untuk mempermudah menemukan ATM terdekat. Akses pada fitur tersebut juga dapat digunakan sebagai sarana *marketing* perusahaan.
2. Disarankan untuk melakukan *update* data dari *feebased income* untuk keberlanjutan tabel data detail *fbi* sampai pada akhir tahun 2021.
3. Dapat digunakan pengembangan metode atau perbandingan dengan metode lain untuk meningkatkan akurasi dari metode yang digunakan yakni *Fuzzy ELECTRE*