

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan pada bab sebelumnya tentang pemahaman pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemahaman pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.
2. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.
3. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diusulkan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya :

1. Bagi Instansi Pajak

Instansi pajak sebagai instansi pemungut pajak dari wajib pajak sebaiknya terus meningkatkan sosialisasi tentang pemahaman pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan dengan baik kepada wajib pajak.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan dapat mengembangkan lagi dengan menambahkan atau menggunakan variabel lain yang memiliki kemungkinan pengaruh terhadap hubungan pemahaman pengetahuan perpajakan, kesadaran waji pajak, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak atau dapat menggunakan variabel – variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini, sehingga dapat ditemukan variabel baru yang akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Peneliti telah melakukan penelitian ini secara optimal untuk mendukung tujuan penelitian, namun demikian peneliti merasa dalam hasil penelitian ini masih ada beberapa keterbatasan penelitian antara lain :

1. Dalam pengumpulan data, peneliti kesulitan mencari responden sehingga memakan waktu yang cukup lama.
2. Jawaban yang diberikan responden melalui *google form* belum tentu mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
3. Adanya perbedaan persepsi anatar masing – masing responden dalam memahami konteks pertanyaan yang disajikan dalam bentuk kuesioner.
4. Kendala yang bersifat situasional, yaitu berupa situasi yang dirasakan responden pada saat pengisian kuesioner sehingga dapat mempengaruhi jawaban responden yang memungkinkan jawaban tersebut tidak jujur karena jawaban responden tidak dapat dikontrol oleh peneliti