

**PENGARUH PEMAHAMAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama
Surabaya Mulyorejo)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh:

**Yosy Fryli Mianti
17013010140/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Surabaya
Mulyorejo)

Disusun Oleh:

Yosy Fryli Mianti
17013010140/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan
pada jurnal Sinta 1-6 oleh TIM Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis UPN
"Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal : 10 Desember 2021

Pembimbing Utama :

Dr. Gideon Setyo E., M.Si., C.Fra
NPT. 267069502431

Tim Penilai :
Ketua

Prof. Dr. M. Sidiq M. Si.
NIP. 196207191992031001

Anggota,

Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, MM., CMA., Ak., CA
NIP. 196610171993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UPN "Veteran" Jatim

Prof. Dr. Svamsul Huda, SE., MT
NIP. 19590828 199003 1001

13 DEC 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfrA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Dr. Gideon Setyo Budi W., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga proposal penelitiannya ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Orangtua tercinta, yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan memberikan seluruh dukungan fasilitas untuk penulis baik dalam penulisan proposal skripsi hingga selesai.
9. Teman-teman satu perjuangan saya dalam bangku kuliah yang telah banyak memberikan bantuan selama kuliah.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi kita semua pihak.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama berlangsung hingga tahap penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini, penulis sampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya.

Surabaya, Mei 2021

Yosy Fryli Mianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
ABSTRAK	11
BAB 1 PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. Penelitian Terdahulu	21
2.2. Landasan Teori	39
2.2.1. Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	39
2.2.2. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	39
2.2.3. Pengertian Pajak	40
2.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak	49
2.2.5. Pengetahuan Perpajakan	51
2.2.6. Kesadaran Wajib Pajak Pribadi	52
2.2.7. Sanksi Perpajakan	52
2.3. Kerangka Pikir	54
2.3.1. Pengaruh Pemahaman Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
2.3.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
2.3.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	55

2.4. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1. Jenis dan Objek Penelitian	58
3.1.1. Jenis Penelitian	58
3.1.2. Objek Penelitian	58
3.2. Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	58
3.2.1. Definisi Operasional	58
3.2.2. Teknik Pengukuran Variabel.....	61
3.3. Teknik Pengumpulan Sampel.....	62
3.3.1. Populasi	62
3.3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	62
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.4.1. Jenis dan Sumber Data	64
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	64
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	64
3.5.1. Teknik Analisis.....	64
3.5.2. Uji Hipotesis	67
BAB IV	69
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.1. Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Mulyorejo	69
4.1.2. Wilayah Kerja dan Peta KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.....	69
4.1.3. Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.....	72
4.1.4. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Mulyorejo	72
4.1.5. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Surabaya Mulyorejo	75
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	77
4.2.1. Gambaran Umum Keadaan Responden.....	77
4.2.2. Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel.....	79
4.3. Analisa Data dan Uji Hipotesis.....	83
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	84
4.3.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	90
4.3.3. Uji Hipotesis	92
4.4. Pembahasan	96

4.4.1. Pengaruh Pemahaman Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	96
4.4.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	97
4.4.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	98
BAB V	99
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran.....	99
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peran Pajak terhadap APBN Tahun 2016 s/d 2020
Tabel 1.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo
Tabel 3.1	Teknik Pengukuran Skala Likert Untuk Setiap Variabel
Tabel 4.1	Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Mulyorejo
Tabel 4.2	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.3	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Usia
Tabel 4.4	Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Pemahaman Pengetahuan Perpajakan
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Sanksi Perpajakan
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak
Tabel 4.9	Hasil <i>Outer Loading</i> Tahap 1
Tabel 4.10	Hasil <i>Outer Loading</i> Tahap 2
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan
Tabel 4.12	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha Coefficient</i>
Tabel 4.13	Hasil <i>Output Model Fit</i>
Tabel 4.14	<i>R-Square</i>
Tabel 4.15	<i>Path Coefficient, P-values</i> dan <i>Effect Size for Path</i>
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Pikir Teoritis

Gambar 4.1 Peta Wilayah KPP Pratama Surabaya Mulyorejo

Gambar 4.2 Hasil Uji Kecocokan Model

Gambar 4.3 Hasil Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Bukti Penerimaan Izin Riset
- Lampiran 2 Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran 3 Kuesioner

**PENGARUH PEMAHAMAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama
Surabaya Mulyorejo)**

YOSY FRYLI MIANTI

17013010140

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of understanding tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The population of this study is an individual taxpayer registered at the Pratama Surabaya Mulyorejo Tax Service Office and the determination of the sample using incidental sampling. This study used a sample of 100 respondents who were calculated using the Slovin formula. The sample collection method used a questionnaire which was measured using a Likert scale. The analysis technique uses Partial Least Square with WarpPLS 7.0 software. The results of this study indicate that the understanding of tax knowledge affects individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Taxpayer awareness does not affect individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. And tax sanctions affect the compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.

Keywords: *Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanction, Tax Compliance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemahaman Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo dan penentuan sampel menggunakan *incidental sampling*. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Metode pengumpulan sampel menggunakan kuesioner yang diukur menggunakan skala likert. Teknik analisis menggunakan Partial Least Square dengan software WarpPLS 7.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.

Kata Kunci: Pengetahuan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak