

## DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D. 2012. *Manajemen ekuitas merek: memanfaatkan nilai dari suatu merek*. Jakarta: Mitra Utama.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asih, Dwi Ananing Tyas. 2006. *Pengaruh Pengalaman Terhadap Peningkatan Keahlian Auditor Dalam Bidang Auditing*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Azrai, M. 2013. *Jagung Hibrida Genjah: Prospek Pengembangan Menghadapi Perubahan Iklim*. Maros : IPTEK Tanaman Pangan Vol. 8 (2).
- Badan Pusat Statistik. 2018. *Kecamatan Gurah Dalam Angka 2018*. <https://www.bps.go.id/>. Diakses pada 20 februari 2019 pukul 20.09 WIB.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Data statistik luas panen, produktivitas dan produksi jagung di Indonesia*. <https://www.bps.go.id/>. Diakses pada 20 februari 2019 pukul 20.09 WIB.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Data statistik luas panen, produktivitas dan produksi jagung di Jawa Timur*. <https://www.bps.go.id/>. Diakses pada 20 februari 2019 pukul 20.30 WIB.
- Basir., Saleh., Hendy, M. Fakhrudin. 2005. *Aksi Korporasi*. Jakarta: Salemba.
- Gaffar, V. 2007. *Customer Relationship Management and Marketing Public Relations*. Bandung ; Alfabeta.
- Gustina, T., Sumaryo., Situmorang, S. 2013. *Analisis Loyalitas Petani Terhadap Benih Padi Unggul di Kecamatan Seputih Raman Kabupaten Lampung Tengah*. Lampung. Jurnal FP Unila, Vol 1 (3).
- Handriati, A. A., Sunaryo., Helia, V. N. 2015. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Servperf-Ipa-Csi*. Sleman: Journal UII, Vol 21 (4).
- Indranisa, F. D., Anindita, R. 2017. *Analisis Kepuasan Petani Bunga Krisan Potong terhadap Insektisida X di Desa Sidomulyo, Kecamatan Batu, Kota Batu*. Malang : Habitat UB, Vol 28 (1).
- Insani, G., dan Nurmalina, R. 2014. *Analisis sikap, kepuasan, dan loyalitas petani terhadap benih kedelai di Desa Sukasirna, Kecamatan Sukaluyu, Kabupaten Cianjur*. Bogor : Repository IPB.

- Isnaniah., Rahmah, N. 2017. *Kepuasan Petani Terhadap Benih dari UPT Balai Benih Pertanian Barongan Kabupaten Bantul*. Yogyakarta. Repository UMY.
- Irmawati. 2015. *Manajemen Pemasaran di Rumah Sakit*. University Press.
- Kesekretariatan Desa Bangkok. 2017. *Rencana Kerja Pemerintah Desa Bangkok*. Kediri.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Monografi Desa Bangkok*. Kediri.
- Kotler, P., Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi ke 13* Jakarta: Erlangga.
- Kurniawati, Febby. 2014. *Analisis Sikap, Kepuasan, dan Loyalitas petani Terhadap Benih Jagung Hibrida Bisi-2 di Desa Gadu barat, Kecamatan Gading, Kabupaten Sumenep*. Bogor : Repository IPB.
- Lupiyoadi, R. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek. Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mustikarini, F., Retnaningsih, Simanjuntak, M. 2014. *Kepuasan dan Loyalitas Petani Terhadap Pestisida*. Bogor : Journal IPB, Vol 7 (2).
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazir, M. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Patimah, S., Priyono, B. S., Rasyid, W. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Usaha Benih Padi Cigeulis di Balai Induk Padi dan Palawija di Kabupaten Kepahiang Provinsi Bengkulu*. Bengkulu: AGRISEP, Vol. 15 (2).
- Permasih, J., Widjaya, S., Kalsum, U. 2014. *Proses Pengambilan Keputusan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Benih Jagung Hibrida oleh Petani Di Kecamatan Adiluwih Kabupaten Pringsewu*. Lampung : Jurnal FP UNILA, Vol 2 (4).
- Prafithriasari, M., Fathiyakan, G. 2017. *Analisi Sikap dan Kepuasan Petani Dalam Menggunakan Benih Padi Varietas Lokal (Studi Kasus di Desa Bunikasih dan Desa Tegallega Kecamatan Warungkondang)*. Cianjur: Jurnal Unsur, Vol 7, (2).
- Rangkuti, F 2006, *Measuring Customer Satisfaction*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Purwono dan Hartanto. 2007. *Bertanam Jagung Unggul*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Rahmawati, G., Harisudin, M., Ihsaniyati, H. 2016. *Loyalitas Petani dalam Melakukan Pembelian Benih Padi Produksi PP Kerja di Solo Raya*. Solo: Jurnal UNS, Vol 14 (2).
- Sangadji, E.M., dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta; Andi.
- Sari, P.M., Surahman, M., dan Budiman, C., 2018. *Peningkatan Produksi dan Mutu Benih Jagung Hibrida melalui Aplikasi Pupuk N, P, K dan Bakteri Probiotik*. Bogor: Jurnal Agrohorti Vol 6 (3).
- Setiadi, N. 2003, *Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Simamora. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, M. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Soekartawi. 2002. *Analisis Usahatani*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Soetopo L.1993. *Teknologi Benih*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Stratford. 2008. *Stratford-on Avon District Council Customer Satisfaction Index July 2008*. <http://www.stratford.gov.uk/council/council-805.cfm> diakses 1 maret 2019 pukul 20.30 WIB.
- Sudaryanto, S. 2007. *Ekonomi Kedelai di Indonesia. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Pusat Penelitian dan Pengembangan Tanaman Pangan*. Bogor.
- Sugiharto, Yohanes. 2007. *Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas*. Visi edisi XVIII/2007.54.
- Sugiharti. 2012. *Membangun Citra Merek yang Positif Dalam Rangka Menciptakan Kepuasan dan Kesetiaan Pelanggan*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE).
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan. 2011. *Perilaku Konsumen*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Susanto, R. 2005. *Dasar-Dasar Ilmu Tanah*. Jakarta: Kanisius.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS.
- Sutisna. 2003. *Perilaku Konsumen & Komunikasi Pemasaran, Cetakan Ketiga*, Bandung: PT Remaja Posdakarya.

- Syamsiah, S., Nurmalia, R., Fariyanti., A. 2015. *Analisis Sikap Petani Terhadap Penggunaan Benih Padi Varietas Unggul di Kabupaten Subang Jawa Barat*. Malang : AGRISE UB, Vol 15 (3).
- Syukur. 2013. *Jagung Manis*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Thamrin, dkk. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Tjiptono, F. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta; ANDI.
- Tse and Wilton .1988 dalam Ardhana Oldy, 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Bengkel Caesar Semarang)*. Semarang : Eprints UNDIP.
- Warsana. 2009. *Introduksi Teknologi Tumpangsari Jagung dan Kacang Tanah*. Jakarta : Sinar Tani.
- Wicaksana, B. E., Muhaimin, A. W., Koestiono, D. 2013. *Analisis Sikap dan Kepuasan Dalam Menggunakan Benih Kentang Bersertifikat (Solanum tuberosum L.) (Kasus di Kecamatan Bumiaji, Kota Batu)*. Malang : Habitat UB, Vol 24 (3).
- Winartha, Made. 2006 . *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi Ofsset.