

**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TERHADAP
PENGUNAAN BENIH JAGUNG HIBRIDA P-21
DI DESA BANGKOK KECAMATAN GURAH
KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Muhammad Anggra Yogi Pratama
1524010016

**PROGAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**"ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TERHADAP
PENGUNAAN BENIH JAGUNG HIBRIDA P-21 DI DESA BANGKOK
KECAMATAN GURAH KABUPATEN KEDIRI"**

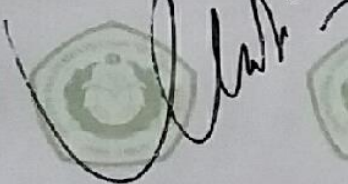
Disusun Oleh:

MUHAMMAD ANGGRA YOGI PRATAMA
NPM: 1524010016

Telah Diuji dan Diterima
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur:
Pada Tanggal Juli 2019

Menyetujui:

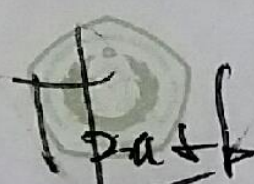
Dosen Pembimbing Utama,



Ir. Eko Priyanto, MM
NIP. 19580311 198503 1001

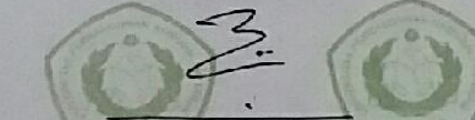
Dosen Penguji I

Dosen Pembimbing Pendamping,

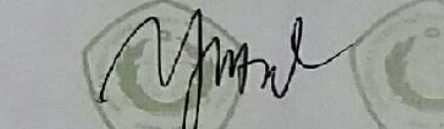


Dr. Ir. Mubarakah, MTP
NIP. 19621114 198803 2001

Dosen Penguji II



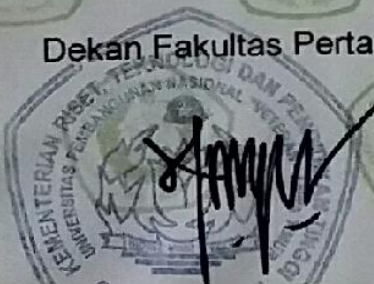
Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM
NIP. 19590211 198903 2001



Ir. Sri Widayanti, MP
NIP. 19620106 199003 2001

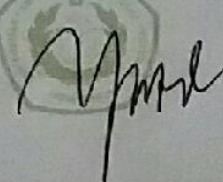
Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian



Dr. Ir. Nora Augustien K., MP
NIP. 19590824 198703 2001

Koordinator Program Studi Agribisnis



Ir. Sri Widayanti, MP
NIP 19620106 199003 2001

SKRIPSI

**"ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TERHADAP
PENGUNAAN BENIH JAGUNG HIBRIDA P-21 DI DESA BANGKOK
KECAMATAN GURAH KABUPATEN KEDIRI"**

Disusun Oleh:

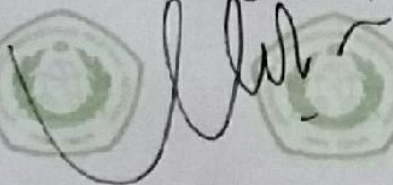
MUHAMMAD ANGGRA YOGI PRATAMA

NPM: 1524010016

TELAH DIREVISI

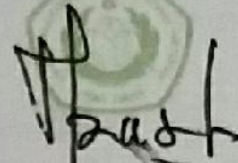
Tanggal : Juli 2019

Dosen Pembimbing Utama,



Ir. Eko Priyanto, MM
NIP. 19580311 198503 1001

Dosen Pembimbing Pendamping,



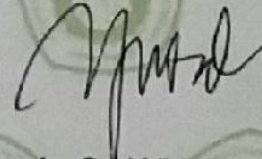
Dr. Ir. Mubarakah, MTP
NIP. 19621114 198803 2001

Dosen Penguji I



Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM
NIP. 19590211 198903 2001

Dosen Penguji II



Ir. Sri Widayanti, MP
NIP. 19620106 199003 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Pemendiknas No 17 Tahun 2010 Pasal 1 Ayat 1 tentang Plagiarisme.

Maka saya sebagai penulis Skripsi dengan judul "**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TERHADAP PENGGUNAAN BENIH JAGUNG HIBRIDA P-21 DI DESA BANGKOK KECAMATAN GURAH KABUPATEN KEDIRI**" menyatakan bahwa Skripsi tersebut bebas dari plagirisme. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar – besarnya dan sanggup mempertanggungjawabkan sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Muhammad Anggra Yogi Pratama
NPM. 1524010016

**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TERHADAP
PENGUNAAN BENIH JAGUNG HIBRIDA P-21 DI DESA BANGKOK
KECAMATAN GURAH KABUPATEN KEDIRI**

Muhammad Anggra Yogi Pratama¹, Eko Priyanto², Mubarokah³
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya
muhammadanggrayogi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan dan loyalitas petani terhadap penggunaan benih Jagung Hibrida di Desa Bangkok, Kecamatan Gurah, Kabupaten Kediri. Populasi dalam penelitian ini adalah petani yang menggunakan benih Jagung Hibrida P-21 minimal sebanyak 3 kali dan memiliki sawah untuk budidaya jagung. Metode penarikan sampel menggunakan rumus *slovin* dan jumlah sampel yang dianggap representatif dan mencerminkan ciri dari populasi adalah 50 responden dengan bantuan kuesioner. Hasil analisis berdasarkan tingkat kepuasan terhadap atribut berdasarkan IPA terdapat 4 atribut berada pada kuadran I atau prioritas utama yaitu produktivitas, ketahanan hama dan penyakit, harga benih, dan harga produk. Tingkat kepuasan terhadap atribut berdasarkan CSI sebesar 76,91% atau pada skala rentang menunjukkan "puas". Uji loyalitas petani yang menggunakan benih jagung P-21 tergolong masih rendah belum membentuk segitiga terbalik, atau tergolong dalam kategori "*switcher buyer*".

Kata Kunci : Kepuasan petani, loyalitas petani, benih Jagung Hibrida

**ANALYSIS OF THE SATISFACTION AND LOYALTY OF FARMERS TO USE
P-21 HYBRID CORN SEED IN THE VILLAGE OF BANGKOK
DISTRICT GURAH KEDIRI REGENCY**

Muhammad Anggra Yogi Pratama¹, Eko Priyanto², Mubarokah³
Major in Agribusiness Faculty of Agribisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya
muhammadanggrayogi@gmail.com

ABSTRACT

This research aimed to analyze farmer satisfaction level and loyalty level to Corn Hybrid seed in the village of Bangkok, Gurah subdistrict, Kediri regency. Population in this research is farmers who used the P-21 Hybrid Corn seed at least 3 times and had rice fields for corn cultivation. Sampling method of Slovin formula and the number of samples considered representative and reflects the characteristic of the population is 50 respondents with the help of questionnaires. The results of the analysis based on the level of satisfaction of attributes based on IPA are 4 attributes of the 1 or top priorities, namely productivity, pest and disease resistance, seed price, and product price. The level of satisfaction of a CSI based attribute of 76.91% or on a range scale indicates "satisfied". The farmer's loyalty test that using the P-21 corn seed is still low has not formed an inverted triangle, or belongs to the category "switcher buyer".

Keyword : farmer satisfaction, farmer loyalty, P-21 Hybrid Corn seed

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan dan Loyalitas Petani Terhadap Penggunaan Benih Jagung Hibrida P-21 Di Desa Bangkok Kecamatan Gurah, Kabupaten Kediri” dapat terselesaikan. Skripsi ini sebagai syarat yang wajib dilaksanakan pada semester VIII pada Program Studi Agribisnis di Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur guna meraih gelar sarjana agribisnis.

Penulis dalam penyusunan skripsi ini mendapat bimbingan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran serta fasilitas-fasilitas yang ada. Dengan disertai harapan semoga skripsi ini dapat memenuhi syarat dan dapat diterima, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. Eko Priyanto, MP selaku Pembimbing utama yang telah membimbing penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Dr. Ir. Mubarakah, MTP selaku Pembimbing pendamping yang selalu memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
3. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi baik berupa moril maupun material.
4. Dr. Ir. Nora Agustien K, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ir. Sri Widayanti, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Ir. Sudiyarto, MM selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

7. Teman – teman saya dalam keluarga besar HIMMAGHRA, IGMO, dan teman-teman angkatan 2015 yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat.
8. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun meskipun begitu semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia keilmuan untuk generasi penulis berikutnya dalam proses penulisan skripsi kedepannya serta bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain yang memerlukan.

Surabaya, 30 Juli 2019

Penulis.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Karakteristik dan Jenis jagung	18
2.3 Tinjauan Pustaka.....	21
2.3.1 Perilaku Konsumen.....	22
2.3.2 Konsep dan Definisi Kepuasan.....	25
2.3.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	30
2.3.4 Metode Pengukuran Kepuasan	31
2.3.5 Konsep dan Definisi Loyalitas.....	33
2.3.6 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	35
2.3.7 Metode Mengukur Loyalitas.....	37
2.4 Kerangka Pemikiran	39

III. METODE PENELITIAN	41
3.1 Penentuan Lokasi	41
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.4 Pengumpulan Data.....	44
3.5 Definisi Operasional	45
3.6 Metode Analisis Data	47
3.7 Analisis Deskriptif Kualitatif	47
3.8 <i>Importance Perfomance Analysis (IPA)</i>	49
3.9 <i>Customers Staticfication Index (CSI)</i>	53
3.10 Piramida Loyalitas.....	56
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	60
4.1.1 Keadaan Geografis	60
4.1.2 Tata Guna Lahan	60
4.1.3 Keadaan Penduduk.....	62
4.1.3 Budaya “Petik”	64
4.2 Karakteristik Responden	64
4.2.1 Karakteristi Responden Berdasarkan usia	66
4.2.2 Karakteristi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4.2.3 Karakteristi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	70
4.2.4 Karakteristi Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan ..	72
4.2.5 Karakteristi Responden Berdasarkan Pengalaman Beusahatani ..	74
4.2.6 Karakteristi Responden Berdasarkan Pola Tanam Dalam Setahun	75
4.3 Analisis Kepuasan	77

4.3.1 Analisis Kepuasan dengan Metode IPA	77
4.3.2 Analisis Kepuasan dengan Metode CSI	85
4.4 Analisis Loyalitas dengan Metode Piramida Loyalitas	88
V. PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Data Statistik Produksi Jagung di Indonesia	2
2.	Data Statistik Produksi Jagung Terbesar di Jawa Timur	3
3.	Data Luas Lahan Petanian di Kecamatan Gurah	4
4.	Data Produksi Jagung di Desa Bangkok 2014-2016	5
5.	Perbedaan Penelitian.....	15
6.	Skala Likert Untuk Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	50
7.	Komoditas Pertanian di Desa Bangkok , Kecamatan Gurah	61
8.	Komoditas Peternakan di Desa Bangkok , Kecamatan Gurah.....	62
9.	Keadaan Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	63
10.	Mata Pencarian di Desa Bangkok, Kecamatan Gurah Tahun 2018.....	63
11.	Usia Penduduk di Desa Bangkok, Kecamatan Gurah pada tahun 2018.....	64
12.	Hasil Tabulasi Karakteristik Petani Jagung Hibrida P-21	66
13.	Perhitungan TKI Benih Jagung Hibrida P-21	79
14.	Rata-rata Tingkat Kepentingan dan Kinerja Benih Jagung Hibrida P-21	80
15.	Hasil IPA Benih Jagung Hibrida P-21	82
16.	Perhitungan CSI Petani Jagung Hibrida P-21	87
17.	Hasil Piramida Loyalitas Petani Jagung Hibrida P-21.....	90
18.	Tingkat produksi antara benih Jagung hibrida P-21 dan Bisi-18.....	91

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.	Jumlah Penjualan Benih Jagung Hibrida Bisi-18 dan P-21.....	6
2.	Konsep Kepuasan Konsumen.....	29
3.	Kerangka Pemikiran.....	40
4.	Diagram Kartesius <i>Importance Perfomance Analysis</i>	52
5.	Piramida Loyalitas.....	58
6.	Diagram Tata Guna Lahan Desa Bangkok.....	60
7.	Grafik Karakteristik Usia Petani Jagung Hibrida P-21	67
8.	Grafik Karakteristik Tingkat Pendidikan Formal Petani jagung Hibrida P-21....	69
9.	Grafik Karakteristik Pendidikan Non Formal Petani jagung Hibrida P-21	70
10.	Grafik Karakteristik Status Pekerjaan Petani Jagung Hibrida P-21	71
11.	Grafik Karakteristik Status kepemilikan Lahan Petani Jagung Hibrida P-21	72
12.	Grafik Karakteristik Luas Lahan Petani Jagung Hibrida P-21	73
13.	Grafik Karakteristik Pengalaman Beusahatani jagung Hibrida P-21	75
14.	Grafik Karakteristik Pola Tanam Jagung Hibrida P-21 Dalam Setahun	76
15.	Diagram Kartesius Benih Jagung Hibrida P-21	81
16.	Piramida Loyalitas Petani yang Menggunakan Benih Jagung Hibrida P-21.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	105
2.	Dokumentasi	112
3.	Data Tingkat Kepentingan	113
4.	Data Tingkat Kepercayaan	115