

**SISTEM PEMESANAN TIKET DAN INFORMASI SEMINAR  
DAN WORKSHOP BERBASIS WEB (SIPETIS)  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



**Oleh :**

**IRSYAD ZAINUL HANIF**

**NPM. 18081010007**

**ADE HUSNI MUBARROK**

**NPM. 18081010039**

**MUHAMMAD HILLAL**

**NPM. 18081010061**

**IQBAL ALFIANSYAH**

**NPM. 18081010123**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**JUDUL** : SISTEM PEMESANAN TIKET DAN INFORMASI  
SEMINAR WORKSHOP BERBASIS WEB (SIPETIS)  
**OLEH** : 1. IRSYAD ZAINUL HANIF (18081010007)  
2. ADE HUSNI MUBARROK (18081010039)  
3. MUHAMMAD HILLAL (18081010061)  
4. IQBAL ALFIANSYAH (18081010123)

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, Pada :  
Hari Rabu, Tanggal 20 Januari 2021

**Menyetujui**

**Dosen Pembimbing**

**Dosen Penguji**

Wahyu Syaifulah JS., S.Kom.

M.Kom

NPT. 3 8608 10 0295 1

Agung Mustika Rizki S.Kom.

M.Kom

NPT. 201199 30 725197

**Mengetahui**

**Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program Studi  
Informatika**



Dr. I. N. Ketut Sari, M.T

NIP. 19650731 1199203 2 001

05/04/2021  
PKL 18-002 09309 7123

Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 8009 05 0205 1

## SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama /NPM : Irsyad Zainul Hanif / 18081010007  
Nama /NPM : Ade Husni Mubarak / 18081010039  
Nama /NPM : Muhammad Hilal / 18081010061  
Nama /NPM : Iqbal Alfiansyah / 18081010123

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan / instansi :

Nama Perusahaan / Instansi : Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas  
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur

Alamat : Jl. Rungkut Madya No.1, Gunung Anyar,  
Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya, Jawa  
Timur, 60294

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat, maka kami siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan ini kami buat sebagai syarat laporan PKL di Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jawa Timur.

Hormat Kami



Irsyad Zainul Hanif  
NPM. 18081010007



Ade Husni Mubarak  
NPM. 18081010039



Muhammad Hilal  
NPM. 18081010061



Iqbal Alfiansyah  
NPM. 18081010123

**Judul** : Sistem Pemesanan Tiket Dan Informasi Seminar Dan  
Workshop Berbasis Web (SIPETIS)

**Penulis** : Irsyad Zainul Hanif (18081010077)  
Ade Husni Mubarrok (18081010039)  
Muhmmad Hilal (18081010061)  
Iqbal Alfiansyah (18081010123)

**Pembimbing** : Wahyu SJ Saputra, S.Kom., M.Kom

---

---

## ABSTRAK

Sistem Pemesanan Tiket dan Informasi Seminar Workshop (SIPETIS) adalah aplikasi berbasis website yang berisi tentang kumpulan informasi dan juga sistem pembelian tiket seminar dan workshop online maupun offline yang ada di sekitar kita dimana pengunjung website dapat melihat informasi maupun memesan tiket seminar atau workshop apa saja yang akan datang pada website tersebut. Dengan adanya SIPETIS ini, setiap individu yang ingin mengikuti seminar ataupun workshop dapat menemukan informasi dan cara pendaftaran yang mudah dengan aplikasi ini, dikarenakan setiap individu dapat melihat berbagai macam seminar dan workshop dan dapat memesan tiket melalui website SIPETIS ini. Pada website kali ini, kelompok pkl kami menggunakan perpaduan HTML, React, NodeJS dan juga ExpressJS dalam bagian frontend, sedangkan untuk bagian backend pada website ini, penulis menggunakan mongoDB sebagai Database. Website ini dapat diakses oleh pembeli dan penyelenggara event dan admin sekaligus pengelola website. Selain untuk mempermudah transaksi peserta dan penyelenggara acara, website SIPETIS membantu penyelenggara dalam mempublikasikan acara, dan mempermudah untuk verifikasi data peserta yang telah mendaftar.

**Kata Kunci** : *website, sistem informasi pemesanan tiket, event, workshop*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada kita sehingga Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Praktek Kerja Lapangan ini ditulis dan disusun sebagai syarat kelulusan mahasiswa.

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, diuraikan dengan jelas bagaimana Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan dan pembahasan hasil Praktek Kerja Lapangan yang sudah dilaksanakan. Hal-hal mengenai batasan masalah, tinjauan pustaka dan metodologi dijelaskan dengan terperinci guna memudahkan pembaca dalam memahami isi laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Laporan ini telah direvisi berdasarkan masukan-masukan yang ada. Walaupun demikian, bila pembaca masih menjumpai beberapa kesalahan dan kekurangan didalamnya, kami berharap pembaca tidak segan-segan memberikan masukan yang membangun untuk kesempurnaan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Surabaya, Januari 2021

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan ini, tentu tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Kami mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut yang sudah mendukung kami dalam penyelesaian laporan Praktek Kerja Lapangan.

1. Bapak Wahyu SJ Saputra, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing Praktek Kerja Lapangan yang sudah membimbing kami dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.
2. Teman-teman satu kelompok yang sudah bekerja sama dalam menyelesaikan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah.....	2
1.4    Tujuan Penelitian.....	3
1.5    Manfaat Penelitian.....	3
1.6    Sistematika Penulisan.....	4
BAB II DASAR TEORI .....	5
2.1    Literatur .....	5
2.1.1.    Konsep Dasar Sistem Informasi <i>Marketpalce Tiket</i> .....	5
2.1.2.    Internet .....	5
2.1.3.    Website.....	5
2.1.3.1    Web server .....	6
2.1.2.2    Web browser .....	6

2.1.2.3	HTML .....	7
2.3	Komponen utama .....	9
2.4.	Fitur Tambahan .....	9
BAB III METODOLOGI.....		11
3.1	Proses Perancangan <i>Website</i> .....	11
3.2	Kerangka <i>Website</i> .....	13
3.2.1	Fungsi Bisnis.....	13
3.2.2	Fungsi Sistem.....	13
3.2.3	Bussines Workflow .....	17
3.2.4	Sistem Workflow .....	20
3.2.5	Use Case Diagram.....	23
3.2.6	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	29
3.2.7	Conceptual Data Model (CDM).....	30
3.2.8	Physical Data Model (PDM).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		32
4.1	Pembagian hak akses.....	32
4.2	Fitur Website .....	32
4.3	Tampilan <i>Website</i> .....	46
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....		60
LAMPIRAN.....		61



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Tabel Deskripsi Proses Bisnis .....	13
<b>Tabel 3. 2</b> Tabel Deskripsi Fungsi Sistem.....	17
<b>Tabel 4.1</b> Tabel pembagian hak akses .....	32
<b>Tabel 4.2</b> Tabel pembagian hak akses .....	33

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Business Workflow Pembuatan Akun .....	17
<b>Gambar 3.2</b> Business Workflow Pembuatan Acara .....	18
<b>Gambar 3.3</b> Business Workflow Pembelian tiket event.....	19
<b>Gambar 3.4</b> Sistem Workflow Pembuatan Akun .....	20
<b>Gambar 3.5</b> Sistem Workflow Pembuatan Acara.....	21
<b>Gambar 3.6</b> Sistem Workflow Pembelian Tiket.....	22
<b>Gambar 3.7</b> Use Case Diagram Fungsi Bisnis level 0.....	23
<b>Gambar 3.8</b> Use Case Diagram Fungsi Bisnis level 1 .....	23
<b>Gambar 3.9</b> Use Case Diagram Fungsi Bisnis level 2.....	24
<b>Gambar 3.10</b> Use Case Diagram Fungsi sistem level 0 .....	24
<b>Gambar 3.11</b> Use Case Diagram Fungsi sistem level 1 .....	25
<b>Gambar 3.12</b> Use Case Diagram Fungsi sistem level 2 Pembuatan Akun.....	25
<b>Gambar 3.13</b> Use Case Diagram Fungsi sistem level 2 Pembuatan Acara .....	26
<b>Gambar 3.14</b> Usecase Diagram Fungsi sistem level 2 Pembelian Tiket.....	27
<b>Gambar 3.15</b> Use Case Diagram Fungsi sistem level 2 Pembayaran.....	28
<b>Gambar 3.16</b> Entity Relationship Diagram .....	29
<b>Gambar 3.17</b> Conceptual Data Model .....	30
<b>Gambar 3.18</b> Physical Data Model.....	31
<b>Gambar 4.1</b> Sign in dengan Google .....	34
<b>Gambar 4.2</b> Menu Sign in dengan Akun Google .....	34
<b>Gambar 4.3</b> Daftar untuk pelanggan baru .....	35
<b>Gambar 4.4</b> List Pendaftaran Pelanggan Baru.....	36
<b>Gambar 4.5</b> Form Pendaftaran Pelanggan Baru .....	36
<b>Gambar 4.6</b> Header User .....	37
<b>Gambar 4.7</b> Header Admin.....	37
<b>Gambar 4.8</b> Produk List .....	38
<b>Gambar 4.9</b> Edit Produk .....	38
<b>Gambar 4.10</b> Form Edit Produk .....	39
<b>Gambar 4.11</b> Menghapus Acara .....	40
<b>Gambar 4.12</b> Cart .....	40
<b>Gambar 4.13</b> Check Out .....	41

<b>Gambar 4.14</b> Pembayaran.....	41
<b>Gambar 4.15</b> Pengiriman.....	42
<b>Gambar 4.16</b> Konfirmasi Absensi .....	42
<b>Gambar 4.17</b> Halaman Ulasan.....	43
<b>Gambar 4.18</b> Halaman Ulasan setelah di Review .....	43
<b>Gambar 4.19</b> Ulasan sudah ditampilkan.....	44
<b>Gambar 4.20</b> Halaman Profile .....	44
<b>Gambar 4.21</b> List User .....	45
<b>Gambar 4.22</b> Edit User .....	45
<b>Gambar 4.23</b> List Order User .....	46
<b>Gambar 4.24</b> Sign In.....	46
<b>Gambar 4.25</b> Halaman Utama .....	47
<b>Gambar 4.26</b> Product List Admin .....	48
<b>Gambar 4.27</b> Detail product Admin .....	48
<b>Gambar 4.28</b> Product Ditambahkan Admin .....	49
<b>Gambar 4.29</b> Halaman Utama .....	50
<b>Gambar 4.30</b> Cart .....	50
<b>Gambar 4.31</b> Pengiriman.....	51
<b>Gambar 4.32</b> Metode Pembayaran .....	52
<b>Gambar 4.33</b> Pembayaran Lanjut .....	52
<b>Gambar 4.34</b> Checkout .....	53
<b>Gambar 4.35</b> Pembayaran Paypal.....	53
<b>Gambar 4.36</b> Pembayaran terkonfirmasi .....	54
<b>Gambar 4.37</b> Tiket dikirimkan .....	55
<b>Gambar 4.38</b> Konfirmasi Absen Selesai .....	55
<b>Gambar 4.39</b> Halaman Profile .....	56
<b>Gambar 4.40</b> List User .....	57
<b>Gambar 4.41</b> Edit User .....	57
<b>Gambar 4.42</b> List Order User .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Form Pembagian Tugas Kelompok.....	61
----------	------------------------------------	----

## DAFTAR SINGKATAN

PKL	Praktek Kerja Lapangan
ERD	Entity Relationship Diagram
CDM	Conceptual Data Model
PDM	Physical Data Model
HTTP	Hyper Text Transfer Protocol
INTERNET	International Networking
HTML	HyperText Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets
PHP	Hypertext Preprocessor
SQL	Structured Query Language
IT/TI	Information Teknologi / Teknologi Informasi
NPM	Nomor Pokok Mahasiswa
UPN	Universitas Pembangunan Nasional