

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era persaingan global dan kompetisi yang semakin ketat saat ini, perusahaan harus mampu melakukan terobosan dan inovasi baru serta menggunakan seluruh sarana dan teknologi yang tersedia untuk dapat tetap hidup. Hal ini dapat dipahami mengingat setiap perusahaan pasti memiliki tujuan untuk mewujudkan pertumbuhan dan kelangsungan hidupnya untuk jangka panjang. (Susetyaningsih, 2008).

Sistem Informasi merupakan salah satunya dan *tools* yang sering dipilih oleh banyak perusahaan di dunia untuk membantu perusahaan dalam mempertahankan pelanggan yang dimiliki dan sebagai alat bersaing. Untuk mendukung strategi bisnis sebuah perusahaan diperlukan suatu strategi Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI). (Ward and Peppard, 2002).

Pada dasarnya, strategi sistem informasi menentukan dan memprioritaskan investasi yang diperlukan untuk mencapai portfolio aplikasi yang ideal, keuntungan yang diharapkan, dan perubahan yang diperlukan untuk mencapai keuntungan dengan batasan sumber daya dan ketergantungan sistem. Pihak manajemen menginginkan TI bukan hanya sebagai pendukung, tetapi dapat lebih menganalisis kebutuhan perusahaan serta memberikan inovasi - inovasi TI yang bersifat strategis sehingga mendukung pencapaian kinerja perusahaan secara keseluruhan. Untuk itu diperlukan suatu perencanaan strategis SI/TI untuk meningkatkan keunggulan kompetitif yang disesuaikan dengan kebutuhan,

sumber daya dan tujuan perusahaan. Perencanaan strategis sistem informasi merupakan proses identifikasi portfolio aplikasi berbasis komputer yang akan diimplementasikan, yang keduanya selaras dengan strategi perusahaan dan memiliki kemampuan untuk menciptakan keuntungan lebih terhadap pesaing. (Ward and Peppard, 2002).

Metode perencanaan strategi sistem informasi *Ward and Peppard* merupakan metode yang komprehensif, dimana metode ini terlebih dahulu dimulai dari kegiatan penilaian dan pemahaman terhadap situasi saat ini baik terhadap lingkungan bisnis maupun lingkungan sistem informasi. Lingkungan bisnis meliputi lingkungan bisnis internal dan lingkungan bisnis eksternal. Demikian juga dengan lingkungan sistem informasi yang meliputi lingkungan internal dan eksternal. Dengan pemahaman yang mendalam terhadap kondisi saat ini, maka dapat ditentukan strategi sistem informasi, strategi teknologi informasi dan strategi sistem informasi atau teknologi informasi di masa mendatang secara tepat. (Indah Permata Sari, 2013).

PT. Lima Benua Koneksindo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang TI yang berlokasikan di Jalan Raya Panjang Jiwo 48/B-18 Surabaya - Jawa Timur yang telah berdiri selama lebih dari 13 tahun. Maka dari itu persaingan bisnisnya pun sangat ketat sebagai perusahaan TI yang menawarkan produk TI berupa perangkat keras dan perangkat lunak selain itu PT. Lima Benua Koneksindo juga merupakan perusahaan yang bergerak dibidang konsultan TI yang menghasilkan solusi TI bagi pelanggan. Semakin banyaknya bisnis dalam bidang teknologi, keselarasan sistem informasi dan teknologi informasi merupakan suatu keharusan. Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi

informasi perusahaan dalam memenuhi persaingan bisnis di bidang teknologi. Selain itu perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi ini berfungsi agar sistem informasi dan teknologi informasi di perusahaan PT. Lima Benua Koneksindo bisa selaras dengan bisnis dan visi misi perusahaan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan PT. Lima Benua Koneksindo maka peneliti mengangkat judul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan Menggunakan Metode *Ward and Peppard* (Studi Kasus : PT. Lima Benua Koneksindo)”

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana menghasilkan rekomendasi perbaikan berupa portofolio perencanaan strategis dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*?
- b. Bagaimana rekomendasi perbaikan berupa portofolio perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang selaras dengan tujuan bisnis PT. Lima Benua Koneksindo?

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dari penelitian skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan Menggunakan Metode *Ward and Peppard* (Studi Kasus : PT. Lima Benua Koneksindo)” adalah :

- a. Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Lima Benua Koneksindo dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*.

- b. Alat yang digunakan pada metodologi penelitian ini hanya menggunakan analisa SWOT, PEST, *McFarlan Strategic Grid*, *Porter's Five Force Competitive*, *Value Chain* dan *Critical Success Factor*.
- c. Hasil dari penelitian ini yaitu berupa rekomendasi perbaikan perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi.
- d. Hasil rekomendasi strategi sistem dan teknologi informasi dari penelitian ini tidak mempertimbangkan anggaran yang disediakan oleh manajemen PT. Lima Benua Koneksindo.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dengan Menggunakan Metode *Ward and Peppard* (Studi Kasus : PT. Lima Benua Koneksindo)” adalah :

- a. Menghasilkan rekomendasi perbaikan berupa portofolio perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* melalui analisa SWOT, PEST, *McFarlan Strategic Grid*, *Porter's Five Force Competitive*, *Value Chain* dan *Critical Success Factor*.
- b. Menghasilkan rekomendasi perbaikan berupa portofolio perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang selaras dengan tujuan bisnis PT. Lima Benua Koneksindo dengan mengikuti *roadmap* rekomendasi.

1.5 Manfaat

Manfaat yang di dapat berbagai pihak, yaitu :

- a. Bagi PT. Lima Benua Koneksindo, dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan mampu memberi arahan yang baik dan jelas terhadap perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi untuk memperoleh keunggulan bersaing dengan organisasi sejenis dan mewujudkan visi, misi dan tujuan yang sudah ditetapkan oleh institusi.
- b. Bagi peneliti, dari hasil penelitian ini penulis menerapkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan khususnya di bidang analisis dalam penjurusan Pelayanan dan Manajemen TI.
- c. Bagi pembaca, dapat memahami mempelajari sebuah analisa dengan metode *Ward and Peppard* dan juga sebagai dasar pengembangan kerangka kerja.