

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
DAN TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN WARD AND PEPPARD
(STUDI KASUS : PT. LIMA BENUA KONEKSINDO)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

NADINE IZKI OCTAFIRANDA

NPM : 1334010117

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**Judul : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
DAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
WARD AND PEPPARD (STUDI KASUS: PT. LIMA
BENUA KONEKSINDO)**

**Oleh : NADINE IZKI OCTAFIRANDA
NPM : 1334010117**

**Telah Diseminarkan Dalam Ujian Lisan Pada:
Pada Tanggal : 11 April 2017**

Menyetujui:

Dosen Pembimbing:

1. 
Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom
NPT: 3 8009 050 205 1

2. 
Mohammad Idhom, SP, S.Kom, MT.
NPT: 3 8303 100 285 1

Dosen Penguji:

1. 
Henni Endah W, ST, M.Kom
NPT: 3 7809 130 348 1

2. 
Faisal Muttagin, S.Kom, MT..
NPT: 3 8512 130 351 1

3. 
Sugiarto, S.Kom, M.Kom
NPT: 3 8702 130 343 1

Mengetahui:

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP: 19600713 199703 2 001

**Koordinator Program Studi
Teknik Informatika**


Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom
NPT: 3 8009 050 205 1



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 tlp (031) 8706369, 8783189
Fax, (031) 8706372 Website. www.upnjatim.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Teknik Informatika UPN "Veteran" Jawa Timur, yang Bertandatangan Dibawah ini:

Nama : Nadine Izki Octafiranda
NPM : 1334010117
Program Studi : Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika

Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut:

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN WARD AND PEPPARD (STUDI KASUS: PT. LIMA BENUA
KONEKSINDO)

Saya Juga Menyatakan Bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah Pekerjaan Saya Sendiri, Kecuali yang dinyatakan Dalam Daftar Pustaka dan Tidak Pernah diajukan Untuk Syarat Memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur Maupun di Institusi Pendidikan lain.

Jika Ternyata di Kemudian hari Pernyataan ini Terbukti Tidak Benar, Maka Saya Bertanggung Jawab Penuh dan Siap Menerima Segala Konsekuensinya, Termasuk Pembatalan Ijasah di Kemudian Hari.

Hormat Saya,



**INFORMASI MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD
(STUDI KASUS : PT. LIMA BENUA KONEKSINDO)**

DOSEN PEMBIMBING : 1. Budi Nugroho, S.kom., M.kom.
2. Mohammad Idhom, S.P., S.Kom., MT.

PENYUSUN : Nadine Izki Octafiranda

ABSTRAK

Di era globalisasi ini teknologi menjadi sebuah kebutuhan di seluruh lini kehidupan. Pada perusahaan teknologi tentunya dituntut untuk bersaing secara ketat dan perusahaan teknologi harus mengikuti tren – tren yang dapat membaca masa depan. Perencanaan strategis sangat dibutuhkan agar perusahaan memiliki kejelasan dalam melangkah dan selaras dengan tujuan bisnis perusahaan. Perencanaan strategis ini disusun berdasarkan rekomendasi – rekomendasi SI/TI didalam perusahaan.

Penelitian ini merupakan konsep dasar dalam menyusun kerangka kerja perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi pada PT Lima Benua Koneksindo dengan menggunakan pendekatan metode *Ward and Peppard*, melalui *tools* analisis seperti *PEST*, *Value Chain*, *SWOT*, *Five Force Porter*, *Critical Success Factors* dan *Mc Farlan Strategic*.

Hasil penelitian ini berupa rekomendasi perencanaan strategis PT. Lima Benua Koneksindo. Rekomendasi perencanaan strategis tersebut berupa portofolio rekomendasi aplikasi mendatang, rekomendasi manajemen sumber daya manusia dan rekomendasi desain jaringan beserta roadmap aplikasi PT. Lima Benua Koneksindo.

Kata kunci : *Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Ward and Peppard, SWOT, Critical Success Factor*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayahnya, penyusunan skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi Kasus : PT. Lima Benua Koneksindo)” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, kerjasama dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini tidaklah berlebihan apabila penulis menyampaikan banyak rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Teguh Soedarto, M.P selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi.
3. Bapak Budi Nugroho, S.kom., M.kom., selaku Ketua Progdi Teknik Informatika.
4. Bapak Budi Nugroho, S.kom., M.kom., selaku pembimbing I dan Bapak Mohammad Idhom, SP., S.Kom., MT., selaku pembimbing II, yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran- yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
5. Bapak M. Syahrul Munir, S.Kom.,M.Kom., selaku pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
6. Orang tua dan seluruh anggota keluarga, yang selalu tulus memberikan doa serta dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Pak Tritan Saputra, Mas Aries Santoso, Mbak Ila' dan seluruh pihak dari PT. Lima Benua Koneksindo, yang telah bersedia memberikan izin dan memudahkan penulis dalam melakukan penelitian dan pengambilan data.
8. Teman – teman gincuable tercinta yang terdiri dari Cintya, Vindhia, Try yang selalu memakai gincu dimanapun dan kapanpun.
9. Teman – teman dari awal kuliah sampai lulus barisan para abang yang terdiri dari Ridwan, Lisnofri, Arief, Fajar.
10. Teman – teman mahasiswa program studi Teknik Informatika, yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Terakhir penulis berharap, semoga skripsi memberikan dampak yang positif bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Surabaya, 26 Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	10
2.2.1 Profil Perusahaan	10
2.2.2 Visi dan Misi Perusahaan	11
2.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
2.3 Pengertian Strategi SI	13
2.4 Pengertian Strategi TI	14
2.5 Pengertian Rencana Strategis.....	14
2.6 Pengertian Perencanaan Strategis SI/TI.....	15
2.7 Metode Ward and Peppard.....	16
2.7.1 Pengertian Analisis SWOT.....	17
2.7.2 Pengertian Analisis Porter’s Five Competitive	19
2.7.3 Pengertian Analisis McFarlan Strategic Grid.....	20
2.7.4 Pengertian Analisis Value Chain.....	22
2.7.5 Pengertian Analisis Critical Success Factor	26

2.8	Kajian Metodologi Perencanaan SI/TI.....	28
2.8.1	Metode Price Waterhouse.....	28
2.8.2	Metode James Martin	31
2.9	Perbandingan Metode Perencanaan Strategis SI/TI.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Kerangka Kerja Penelitian	35
3.1.1	Perencanaan	36
3.1.2	Pengumpulan Data.....	36
3.1.3	Analisis Data	37
3.1.4	Hasil.....	39
3.2	Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Analisa Lingkungan Bisnis Eksternal	41
4.1.1	Analisa PEST	41
4.1.2	Analisa Porter's Five Forces	47
4.2	Analisa Lingkungan Bisnis Internal.....	53
4.2.1	Analisa SWOT.....	53
4.2.2	Analisa Value Chain.....	58
4.2.3	Analisa Critical Success Factor	65
4.3	Analisa Lingkungan SI/TI Eksternal	67
4.3.1	Tren Big Data	68
4.3.2	Tren Augmented Reality	69
4.4	Analisa Lingkungan SI/TI Internal	71
4.4.1	Analisa Sistem Informasi.....	71
4.4.2	Analisa Manajemen SI/TI.....	74
4.4.3	Analisa Teknologi Informasi	76
4.5	Portofolio Aplikasi McFarlan	77
4.6	Rekomendasi Strategi Sistem Informasi	78
4.7	Rekomendasi Manajemen Strategi SI/TI	82

4.7.1 Rekomendasi Perbaikan Manajemen.....	83
4.7.2 Rekomendasi Struktur Organisasi	84
4.8 Rekomendasi Strategi Teknologi Informasi	87
4.9 Rekomendasi Aplikasi McFarlan.....	89
4.10 Roadmap Aplikasi.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Lima Benua Koneksindo	12
Gambar 2.2 Proses Metode Ward and Peppard	16
Gambar 2.3 Matriks SWOT	18
Gambar 2.4 Model Five Force Porter	20
Gambar 2.5 Mc Farlan Strategic Grid	21
Gambar 2.6 Pola aktivitas value chain	23
Gambar 2.7 Analisis Critical Success Factor	27
Gambar 2.8 Kerangka kerja metode versi Price Waterhouse	29
Gambar 2.9 Tahapan metode versi James Martin	31
Gambar 3.1 Kerangka kerja penelitian.....	35
Gambar 4.1 Porter's five forces pada PT. Lima Benua Koneksindo	48
Gambar 4.2 Pesaing yang sudah ada.....	49
Gambar 4.3 Pesaing baru	50
Gambar 4.4 Value Chain pada PT. Lima Benua Koneksindo.....	58
Gambar 4.5 5 BITS PT. Lima Benua Koneksindo	73
Gambar 4.6 Web PT. Lima Benua Koneksindo.....	74
Gambar 4.7 Struktur Organisasi 2 pada PT. Lima Benua Koneksindo	74
Gambar 4.8 Topologi pada PT. Lima Benua Koneksindo	77
Gambar 4.9 Rekomendasi Struktur Organisasi	84
Gambar 4.10 Rekomendasi Topologi Jaringan	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Perbandingan Metodologi	33
Tabel 3.1 Jadwal penelitian tugas akhir	40
Tabel 4.1 PEST	42
Tabel 4.2 Masalah Solusi Politik	45
Tabel 4.3 Masalah Solusi Ekonomi	46
Tabel 4.4 Masalah Solusi Sosial	46
Tabel 4.5 Masalah Solusi Teknologi.....	47
Tabel 4.6 Masalah Solusi Pesaing yang sudah ada	49
Tabel 4.7 Masalah Solusi Pesaing baru	50
Tabel 4.8 Masalah Solusi Pemasok.....	51
Tabel 4.9 Masalah Solusi Pembeli	52
Tabel 4.10 Masalah Solusi Pengganti	53
Tabel 4.11 Matriks SWOT	56
Tabel 4.12 <i>Value Chain</i>	61
Tabel 4.13 CSF divisi Support	65
Tabel 4.14 CSF divisi Web	65
Tabel 4.15 CSF divisi Manager Marketing.....	66
Tabel 4.16 CSF divisi Keuangan	67
Tabel 4.17 Daftar SI pada PT. Lima Benua Koneksindo.....	71
Tabel 4.18 Daftar Fungsi SI pada PT. Lima Benua Koneksindo.....	71
Tabel 4.19 Kuisisioner SI McFarlan.....	78
Tabel 4.20 SI McFarlan.....	78
Tabel 4.21 Strategi Sistem Informasi.....	79
Tabel 4.22 Aplikasi Usulan Strategi Sistem Informasi	81
Tabel 4.23 Rekomendasi Perbaikan Manajemen	83

Tabel 4.24 Rekomendasi Struktur Organisasi.....	86
Tabel 4.25 Usulan Strategi TI	87
Tabel 4.26 Kuisisioner Rekomendasi McFarlan.....	89
Tabel 4.27 Rekomendasi McFarlan	90
Tabel 4.28 Roadmap Aplikasi.....	90