

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perancangan Strategis sistem dan teknologi informasi merupakan suatu perencanaan terhadap sistem informasi atau sistem-sistem informasi apapun di level manapun yang mendukung atau mengimplementasikan strategi kompetisi yang memberi keuntungan kompetitif bagi perusahaan melalui efisiensi internal dan efisiensi komparatif sehingga membantu perusahaan memberikan keuntungan kinerja secara signifikan dan meningkatkan kinerja jangka panjangnya (Rosyidi, 2012).

SMPN 1 Waru Sidoarjo telah menerapkan beberapa teknologi yang cukup membantu berjalannya sistem pengajaran maupun sistem organisasi yang ada di SMPN 1 Waru Sidoarjo yaitu adanya *Wifi* dan *Face print*. *Wifi* atau sebuah jaringan untuk koneksi *internet* tanpa kabel yang ada di SMPN 1 Waru digunakan di ruang lingkup guru atau di sisi bagian depan sekolah. *Wifi* yang ada di SMPN 1 Waru Sidoarjo ini di seponsori oleh Telkom Indieschool yang cara penggunaannya menggunakan kupon. Adanya *Wifi* di SMPN 1 Waru Sidoarjo ini bukan tanpa batasan, selaku bimbingan TIK di SMPN 1 Waru Sidoarjo bapak Bayu Haendrayana, S.Kom. melokasikan *wifi hotspot* dan membatasi jarak pancaran *wifi* sehingga tidak mengganggu proses terjadinya belajar mengajar. Proses mengganggu yang di maksud adalah dengan menyalahgunakan *wifi* di waktu yang tidak tepat / saat proses belajar mengajar berlangsung. Lalu *Face print* untuk guru

dan karyawan ide ini ada sebagai pengganti *finger print* karena seperti yang di utarakan oleh wakil kepala sekolah ibu Manik Ellyawati, S.Pd., M.Pd. bahwa diknas mewajibkan seluruh sekolah kalangan SD, SMP dan SMA memberikan daftar absensi tidak secara manual saja yang berupa tanda tangan tetapi juga elektronik berupa data berbentuk *print out* dari *finger print* atau *face print*. Dengan begini dapat memaksimalkan kinerja guru maupun karyawan karena guru maupun karyawan harus melakukan absen secara individu yang tingkat kemudahan untuk memanipulasi data tersebut susah karena absensi harus menggunakan *face print* yang nantinya juga berbentuk *print out* dari *software face print* tersebut.

Berdasarkan data yang penulis kumpulkan melalui wawancara dari berbagai sumber yang kompeten di SMPN 1 Waru Sidoarjo terdapat kekurangan seperti rendahnya kesadaran untuk merawat teknologi informasi yang mempengaruhi tidak maksimalnya kinerja di beberapa struktur organisasi serta kurang maksimal mencapai visi misi yang ada, kekurangan yang dimaksud adalah dengan minimalnya kesadaran lingkungan terhadap pentingnya teknologi informasi menimbulkan rendahnya minat untuk merawat teknologi informasi yang ada. Sehingga beberapa teknologi informasi dan sistem informasi yang ada di SMPN 1 Waru Sidoarjo terbengkalai hingga rusak dan tak berfungsi sehingga hal ini mewajibkan pihak SMPN 1 Waru Sidoarjo melakukan pemasangan teknologi informasi baru sehingga membuat alur sistem kerja pada SMPN 1 Waru Sidoarjo terganggu yang berakibat tidak maksimalnya kinerja. Ujar Manik Ellyawati, S.Pd., M.Pd. selaku wakil kepala sekolah di SMPN 1 Waru Sidoarjo dulunya untuk absensi guru dan karyawan menggunakan *finger print* lalu karena kurangnya

perawatan teknologi *Finger print* pun rusak dan menimbulkan hambatan dalam melakukan absensi, sedangkan dinas pendidikan mewajibkan absensi secara digital juga harus ada ketika setor daftar absensi guru dan karyawan. Setelah itu SMPN 1 Waru Sidoarjo beralih ke *face print* dan mengeluarkan biaya dan membutuhkan penyesuaian lagi. Menurut Bayu Haendrayana selaku badan pengembang mutu SMPN 1 Waru Sidoarjo memiliki sistem informasi perpustakaan tetapi terbengkalai karena tidak handalnya pengoperasian admin dan akhirnya rusak, hal ini dirasa menurunkan tingkat pelayanan perpustakaan SMPN 1 Waru Sidoarjo. Teknologi *Face print*, dan *Wifi* pada SMPN 1 Waru Sidoarjo memang sudah di publikasi kan di lingkungan SMPN 1 Waru Sidoarjo cara kerjanya tetapi belum di dokumentasi kan dalam bentuk portofolio teknologi informasi. Seperti yang di utarakan oleh wakil kepala sekolah SMPN 1 Waru Sidoarjo Manik Ellyawati, S.Pd., M.Pd. memiliki wacana pengembangan sistem dan teknologi informasi tetapi hanya sekedar angan dan tidak di dokumentasi kan secara nyata. Ini juga adalah suatu bentuk hambatan dengan tidak terdokumentasikannya rencana pengembangan sistem dan teknologi informasi akan sulit untuk pihak SMPN 1 Waru Sidoarjo jika bertujuan merealisasikan wacana mengembangkan sistem dan teknologi informasi di SMPN 1 Waru Sidoarjo. Oleh karena itu dibutuhkan sistem dan teknologi informasi yang bersinergi dengan kegiatan program kerja SMPN 1 Waru Sidoarjo, dengan terbantunya kegiatan program kerja yang ada pada SMPN 1 Waru Sidoarjo dapat meningkatkan kesadaran akan merawat dan memperhatikan sistem dan teknologi informasi.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis merasa perlu untuk mengangkat judul tugas akhir dengan studi kasus SMPN 1 Waru Sidoarjo dengan menggunakan judul “Perancangan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi Pada SMPN 1 Waru Menggunakan Metode Ward and Peppard”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka masalah pokok yang akan dibahas penulis antara lain :

- a. Bagaimana bentuk rancangan strategis sistem dan teknologi informasi pada lingkungan eksternal dan internal di SMPN 1 Waru Sidoarjo?
- b. Bagaimana cara merekomendasikan sebuah perbaikan sistem dan teknologi informasi menggunakan metode Ward and Peppard?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berikut ini beberapa batasan masalah dari penelitian ini yaitu :

- a. Penelitian ini memiliki batas dimana sistem dan teknologi informasi yang akan di rencanakan tidak mencakup cash flow
- b. Penelitian ini menggunakan metode Ward and Peppard serta analisis tools yang dibutuhkan.
- c. Analisa lingkungan eksternal pada SMPN 1 Waru Sidoarjo menggunakan analisis *5 force porter*, *PEST (Political, Economic, Social and Technological Factors)*.

- d. Analisa lingkungan internal pada SMPN 1 Waru Sidoarjo menggunakan analisis SWOT (*Strengths, Weakness, Opportunities, and Threats*), *Value chain*, CSF (*Critical succes factor*) dan McFarlan *strategic grid*.
- e. Rancangan sistem dan teknologi informasi yang di hasilkan dari penelitian ini hanya berbentuk rekomendasi portofolio sistem dan teknologi informasi

#### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Menghasilkan rekomendasi berbentuk strategi bisnis, manajemen serta strategi sistem dan teknologi informasi berdasarkan analisa lingkungan eksternal dan internal di SMPN 1 Waru Sidoarjo.
- b. menghasilkan rekomendasi perbaikan sistem dan teknologi informasi menggunakan metode Ward and Peppard.

#### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama di perkuliahan mengenai ITSM atau *Information Technology Service Management*. Mengetahui cara penerapan metode ward and peppard pada suatu organisasi.

- b. Peneliti lain

Bagi peneliti lain dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi penelitian yang mencakup *Information Technology Service Management* dengan metode Ward and Peppard yang berstudi kasus di lingkungan pendidikan. Dapat juga menjadi tolak ukur yang nantinya bagi peneliti lain dapat mengembangkan hasil penelitiannya lebih jauh dari penelitian ini.

c. Organisasi yang diteliti

Dengan adanya dokumentasi SI dan TI serta rekomendasi SI dan TI yang telah dirumuskan menggunakan metode Ward and Peppard, SMPN 1 Waru Sidoarjo dapat lebih terarah dalam mencapai visi misi dan menjadikan TI sebagai bagian yang penting di sistem SMPN 1 Waru Sidoarjo. SMPN 1 Waru Sidoarjo dapat memiliki fasilitas yang berbeda yang lebih menonjol di bidang TI yang memungkinkan dapat unggul dari sekolah lain.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi mengenai gambaran umum tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan pustaka ini berisi tentang gambaran umum objek yang akan di analisa, pengertian-pengertian dasar dan menguraikan teori – teori yang berhubungan dengan topik.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian ini berisi tentang tahapan, jadwal, lokasi dan waktu penelitian, urutan cara dan pengerjaan / langkah- langkah yang dilakukan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi, yang memuat tentang: metode penelitian, sampel penelitian, desain / tahap-tahap penelitian, serta metode pengumpulan data.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai teknik dan hasil pengumpulan data, hipotesis dalam pengerjaan yang mengenai analisis tools terkait yang dibahas dalam kerangka kerja Cobit 4.1 yang tersedia mengenai Infrastruktur Teknologi Informasi yang akan dibuat sebagai bahan penelitian.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penganalisaan data dari bab - bab sebelumnya. Dimana berisi tentang saran – saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat membangun serta

mengembangkan isi laporan tersebut sesuai dengan tujuan penelitian skripsi ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini