

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
UD INDUSTRI KRUPUK ANDALAS  
DI KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**AIDA AYU NATASHA NIRMALA**  
**17012010066/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
UD INDUSTRI KRUPUK ANDALAS  
DI KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Oleh :**

**AIDA AYU NATASHA NIRMALA  
17012010066/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
UD INDUSTRI KRUPUK ANDALAS  
DI KABUPATEN MALANG**

Oleh :

**AIDA AYU NATASHA NIRMALA**  
**17012010066/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima oleh  
Tim Penguji Skripsi Progdii Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 05 Januari 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**

**Sulastrirbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Sulastrirbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

17 JAN 2022

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD INDUSTRI KRUPUK ANDALAS KABUPATEN MALANG”. Semua ini merupakan langkah awal dan kewajiban dari mahasiswa dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena dengan Rahmat serta Hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material kepada penulis untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Prof Dr. Syamsul Huda, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing dan Koordinator Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Seluruh dosen dan staff dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu manajemen selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Seluruh karyawan UD INDUSTRI KRUPUK ANDALAS kabupaten malang yang telah mengizinkan dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Calon imam penulis yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik.
9. Sahabat dekat dan teman-teman yang telah memberi support, hiburan, dan waktunya untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya untuk menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah dibutuhkan guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, berguna bagi para pembaca, dan khususnya untuk teman-teman Program Studi Manajemen.

Surabaya, 05 Januari 2022

Aida Ayu Natasha Nirmala  
17012010066

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAKSI.....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1.1 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	15

2.2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	17
2.2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2.2 Kompensasi.....	18
2.2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	18
2.2.2.2 Fungsi Kompensasi .....	21
2.2.2.3 Faktor-Faktor Kompensasi.....	23
2.2.2.4 Indikator Kompensasi .....	25
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	26
2.2.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	27
2.2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4 Kerangka Konseptual .....	32
2.5 Hipotesis .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Definisi Operasional.....	34
3.1.1 Variabel Independen (Variabel Tidak Terikat).....	34

3.1.1.1 Kompensasi (X1) .....	34
3.1.1.2 Kepuasan Kerja (X2).....	35
3.1.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	35
3.1.2.1 Kinerja Karyawan .....	36
3.2 Pengukuran Variabel .....	36
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.2 Sumber Data .....	39
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas.....	40
3.5.1 Uji Validitas.....	40
3.5.2 Uji Realibilitas .....	40
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	41
3.6.1 Teknik Analisis .....	41
3.6.2 Cara Kerja PLS .....	42
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	43



3.6.4 Langkah-Langkah PLS .....	44
3.6.5 Asumsi PLS .....	59
3.6.6 Ukuran Sampel .....	59
3.7 Model Pengukuran Penelitian.....	60

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	61
4.1.2 Visi dan Misi.....	62
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	62
4.2 Analisis Karakteristik Responden .....	62
4.2.1 Karakteristik Responden.....	62
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
4.2.2.1 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi (X1) ..	65
4.2.2.2 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	66
4.2.2.3 Deskripsi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	67
4.3 Analisis Data .....	69
4.3.1 Evaluasi Outlier .....	69

4.3.2 Interpretasi Hasil PLS .....	70
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	70
4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	74
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model) .....	75
4.3.2.4 Hasil dari Inner Weight .....	76
4.4 Pembahasan .....	78
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	80

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Penjualan Krupuk UD Industri Krupuk Andalas Tahun 2018-2020.....	6
1.2 Data Rekapitulasi Kehadiran Karyawan UD Industri Krupuk Andalas Tahun 2018-2020 .....	7
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.4 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi.....	65
4.5 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja.....	66
4.6 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.7 Uji Outlier Residuals Statistics .....	69
4.8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values) .....	71
4.9 Average Variance Extraced.....	72
4.10 Compusite Ralibility .....	73
4.11 Latent Variable Correlations .....	73
4.12 R-Square.....	73
4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	33
3.1 Langkah-Langkah Analisis PLS .....	44
3.2 Kerangka Penelitian .....	60
4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square .....	74
4.2 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstrapping.....	77

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
UD INDUSTRI KRUPUK ANDALAS  
DI KABUPATEN MALANG**

**Oleh**

**Aida Ayu Natasha Nirmala  
17012010066**

**ABSTRAKSI**

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting untuk kemajuan perusahaan atau organisasi. Atas dasar pemikiran tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan, dan (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan UD Industri Krupuk Andalas di Kabupaten Malang.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan UD Industri Krupuk Andalas di Kabupaten Malang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 40 karyawan tenaga pemasar UD Industri Krupuk Andalas di Kabupaten Malang. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UD Industri Krupuk Andalas di Kabupaten Malang.

**Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**