

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ali, Zainuddin. 2011. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Ammirudin. 2010. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Arikunto, Suharsini. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Johan, Bahder. 2008. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Jakarta : CV. Mandar Maju
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- M. Sadar dkk. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Jakarta: Akademia.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2010. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Miru, Ahmadi. 2017. *Prinsip – Prinsip Hukum Pelindungan Konsumen*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Miru, Ahmadi dan Yodu, Sutarman. 2014. *Hukum Pelindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nasution, Az. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*, cetakan keempat. Jakarta: Diadit Media.
- Nugroho, Susanti Adi. 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Soekamto, Soerjono.1986. *Pengantar Peneliti Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia
- Sidabalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Jakarta: PT. Citra Aditya Bakti.
- Waluyo, Bambang. 2008. *Penelitian Hukum Dalam Praktik*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

UU Nomor 18 tahun 2003 tentang Advokat

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Surat Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/Mpp/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 06/M-Dag/Per/2/2017 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Mahkamah Agung No. 2 Tahun 2015 Tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan Sederhana

Peraturan Pemerintah No. 59 tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat

### **Lain – Lain**

<https://lpksmcelebes.blogspot.com/2012/08/peran-lembaga-perlindungan-konsumen.html>, diakses pada tanggal 17 januari 2019, hari kamis pukul 12.10 WIB

<http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Exsplorasi/article/view/1080>, diakses pada tanggal 17 januari 2019, hari kamis pukul 13.10 WIB

<https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/index.php/peraturan/peraturan-ma1199-perma-nomor-2-tahun-2015-tata-cara-penyelesaian-gugatan-sederhana>, diakses pada tanggal 17 januari 2019, hari kamis pukul 15.10 WIB

Wawancara dengan Bapak M. Said Sutomo selaku ketua YLPK Jatim pada hari Rabu, 9 Januari 2019, pukul 13.40 WIB di Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Jawa Timur

Wawancara dengan Bapak Dimas selaku anggota YLPK Jatim pada hari Rabu, 9 Januari 2019, pukul 14.20 WIB di Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Jawa Timur

Wawancara dengan Bapak Moch. Soeltoni, SP. selaku ketua BPSK Surabaya pada hari Kamis, 10 Januari 2019, pukul 08.20 WIB di UPT. Perlindungan Konsumen