

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Achmad Ali, *Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan*, Kencana Prenada, Jakarta, 2009
- Amiruddin, Asikin Zainal, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Rajawali Pers, Jakarta, 2014
- Anggriani Jum, *Hukum Administrasi Negara*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2012
- Daim, Nuryanto, *Hukum Administrasi*, Laksbang Justitia, Surabaya, 2014
- Denhardt Jenet, *Pelayanan Publik Baru*, Kreasi Wacana, Bantul, 2013
- Fariad Ali, *Teori dan Konsep Administrasi*, Raja Grafindo, Jakarta, 2011
- Halim Diana, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2014
- Herabudin, *Studi Kebijakan Pemerintah*, C.V Pustaka Setia, Bandung, 2016
- Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta, 2007
- Latief Abdul, *Hukum Administrasi dalam Praktik Tindak Pidana Korupsi*, Kencana, Jakarta, 2014
- Mahmud Peter, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2011
- Marbun SF, *Pokok-Pokok Hukum Administrasi Negara*, Liberty, Yogyakarta, 2009
- Muchsan, *Seri Hukum administrasi Negara Peradilan Administrasi Negara*, Liberty, Yogyakarta, 1981
- Ridwan, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014
- Sirajudin, Sukriono Didik dan Winardi, *Hukum Pelayanan Publik*, Setara Press, Malang, 2011
- Soekanto Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Pers, Jakarta, 2014
- Sudarsono, *Kamus Hukum*, Kencana, Jakarta, 2011
- Supriadi, *Hukum Administrasi Pemerintahan*, Liberty, Yogyakarta, 2001
- Syamsuddin Rahman, *Merajut Hukum di Indonesia*, Mitra Wacana, Jakarta, 2014

Zauhar Soesilo, *Reformasi Administrasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2007

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang – Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang – Undang Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Pengadilan Tata Usaha Negara

Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan daerah

Undang – Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Standar Pelayanan

C. LAIN-LAIN

Wawancara dengan Agus Widiyarta, Pimpinan **Ombudsman Jawa Timur**, 30 September 2016

Wawancara dengan Agus Widiyarta, Pimpinan **Ombudsman Jawa Timur**, 16 Februari 2017

<http://www.kamuskata.com/kamus/artikata/21888/peristiwa>. Diakses pada hari Kamis, tanggal 23/03/2017. Pukul 07.58 WIB