

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI RAWAT
JALAN DI POLIKLINIK ASHABUL KAHFI WARU SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

NUR LITA

NPM 1435010004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2019

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK ASHABUL KAIFI WARU SIDOARJO

Disusun Oleh:

NUR LITA
NPM 1435010004


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 04 Januari 2019


Pembimbing:

Tim Penguji

1.

1.


Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, MCs
NPT. 3 8211 06 0206 1


Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8107 13 0358 1


2.

2.


Agung Brastrina P, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8511 13 0357 1


Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8412 13 0356 1

3.


Asif Farogi, S.Kom, M.Kom
NIP. 19870519201803 1 001

Mengetahui


Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP. 19650731 199203 2 001


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NIP. 3 7903 04 0197 1



KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : NUR LITA

NPM : 1435010004

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 27 Desember 2018 dengan judul:

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI RAWAT JALAN DI
POLIKLINIK ASHABUL KAHFI WARU SIDOARJO**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 10 Januari 2019

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 8107 13 0358 1

{  }

2. Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 8412 13 0356 1

{  }

3. Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom


NIP. 19870519 201803 1 001

{  }

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, MCs
NPT. 3 8211 06 0206 1


Agung Brastama P, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8511 13 0357 1



SURAT PERNYATAAN

Saya, Mahasiswa Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nur Lita
NPM : 1435010004
Program Studi : Sistem Informasi
Menyatakan Bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir Saya Sebagai Berikut:

"SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI RAWAT JALAN DI
POLIKLINIK ASHABUL KAHFI WARU SIDOARJO"

Bukan Merupakan Plagiat Dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian Orang Lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang Saya beli dari pihak lain.

Saya Juga Menyatakan Bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah Pekerjaan Saya Sendiri, Kecuali yang dinyatakan Dalam Daftar Pustaka dan Tidak Pernah diajukan Untuk Syarat Memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur Maupun di Institusi Pendidikan Lain.

Jika ternyata di kemudian hari Pernyataan ini Terbukti Tidak Benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk Pembatalan Ijazah di kemudian hari.

Hormat Saya,



Nur Lita

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil Alaamiin... Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk menempuh ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Program Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jawa Timur. Laporan ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama mengerjakan Tugas Akhir di Poliklinik Ashabul Kahfi.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Orang tua, kakak dan kedua keponakan yang selalu menjadi penyemangat. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, serta dorongannya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Ahmad Fauzi. MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Ir. Ni ketut Sari, MT selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Priza Marga K, S.Kom, MSc selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur
5. Priza Marga K, S.Kom, MSc sebagai Dosen pembimbing I
6. Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing II
7. Ibu Shofi selaku sekertaris Poliklinik Ashabul Kahfi
8. Nuri, Ika, MbK Ham, Hosi dan Nadia selaku sahabat tersayang yang selalu menemani saya dalam suka maupun duka, selalu mendukung, selalu

mendorong saya untuk selalu semangat menjalani apa yang saya perjuangkan.

Terima kasih banyak sahabat selama ini sudah bersabar menghadapi saya.

9. Kost Bungurasi wanita sholikha tempat dimana saya merasakan suka dan duka.
10. Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2014 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan skripsi ini.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan sampai terselesaikannya Skripsi.

Penulis menyadari bahwa laporan Skripsi ini belum sempurna untuk itu, saran dan kritik yang membangun semangat penulis harapan dapat menyempurnakan laporan ini.

Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan sumbangan yang berarti dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan dan kalangan mahasiswa pada khususnya. Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN/KEABSAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN KETERANGAN REVISI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematik Penulisan	5

BAB II TINJUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem.....	7
2.2 Pengertian Informasi	7
2.3 Pengertian Sistem Informasi	8
2.4 Sistem Managemen	10
2.5 Pengertian Sistem Informasi Administrasi	15
2.6 Pengertian Rekam Medis	17
2.7 Pengertian Rawat Jalan	18
2.8 ERD.....	19
2.9 DFD.....	20
2.10 Tools Microsoft Visual Basic.....	24

2.11 SQL Server.....	25
2.12 Sejarah Poliklinik	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Analisa Masalah	28
3.2 Analisa Kebutuhan Fungsional Dan Non-Fungsional	29
3.3 Perancangan Sistem	31
3.4 Perancangan Tabel	40
3.5 Perancangan Tampilan Aplikasi	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi Sistem	55
4.2 Implementasi Database	55
4.3 <i>Desain Interface</i>	58
4.4 Implementasi Proses.....	68
4.5 Hasil Dan Pembahasan.....	71

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem	9
Gambar 2.2 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	20
Gambar 2.3 Simbol dasar <i>data flow diagram</i>	22
Gambar 2.4 Gambar Simbol Diagram Level 0	22
Gambar 2.5 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Model <i>Waterfall</i>	28
Gambar 3.2 System Flow	32
Gambar 3.3 Gambar <i>Diagram contexts</i>	34
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	35
Gambar 3.5 DFD Level 1 Pengelola Data Pasien	36
Gambar 3.6 DFD Level 1 Pengelolah DetilResep	36
Gambar 3.7 CDM.....	38
Gambar 3.8 PDM	39
Gambar 3.9 Perancangan Login Pegawai	39
Gambar 3.10 Perancangan Menu Utama	48
Gambar 3.11 Perancangan Pasien	48
Gambar 3.12 Perancangan Pegawai	49
Gambar 3.13 Perancangan Dokter	49
Gambar 3.14 Perancangan Data Obat	50
Gambar 3.15 Perancangan Daftar Poli.....	50
Gambar 3.16 Perancangan Detilresep	51
Gambar 3.17 Perancangan Apoteker.....	51
Gambar 3.18 Perancangan Kasir.....	52
Gambar 3.19 Perancangan Nota.....	52
Gambar 3.20 Perancangan Menu Laporan.....	53
Gambar 3.21 Perancangan Laporan Pasien Masuk.....	53
Gambar 3.22 Perancangan Laporan Pemasukan	54
Gambar 4.1 Implementasi Pegawai	55
Gambar 4.2 Implementasi Data Dokter	56
Gambar 4.3 Implementasi Pasien.....	56
Gambar 4.4 Implementasi Daftar Poin	56

Gambar 4.5 Implementasi Tindak Medis.....	57
Gambar 4.6 Implementasi DetilResep	57
Gamabr 4.7 Implementasi Master Obat	58
Gambar 4.8 Implementasi Bagian Obat	58
Gambar 4.9 Implementasi Kasir	58
Gambar 4.10 Implementasi Login Pegawai	59
Gambar 4.11 Implementasi Menu Utama	60
Gambar 4.12 Implementasi Pasien.....	60
Gambar 4.13 Implementasi Pegawai.....	61
Gambar 4.14 Implementasi Dokter	62
Gambar 4.15 Implementasi Daftar Poli	62
Gambar 4.16 Implementasi Detilresep.....	63
Gambar 4.17 Implementasi Apoteker	63
Gambar 4.18 Implementasi Bagian Obat	64
Gambar 4.19 Implementasi Master Obat	64
Gambar 4.20 Implementasi Data Obat.....	65
Gambar 4.21 Implementasi Kasir	65
Gambar 4.22 Implementasi Cetak.....	66
Gambar 4.23 Implementasi Menu Laporan	66
Gambar 4.24 Implementasi Laporan Pasien Masuk	67
Gambar 4.25 Implementasi Laporan Pemasukan.....	67
Gambar 4.26 Simpan Data Pegawai.....	68
Gambar 4.27 Simpan Data Dokter	69
Gambar 4.28 Simpan Data Pasien.....	70
Gambar 4.29 Simpan Data Detilresep.....	70
Gambar 4.30 Simpan Data Master Obat	70
Gambar 4.31 Simpan Bagian Obat	71

DAFTAR TABEL

Gambar 3.1 Tabel Pendaftaran Pasien	40
Gambar 3.2 Tabel Data Pegawai.....	41
Gambar 3.3 Tabel Data Dokter	42
Gambar 3.4 Tabel Bagian Obat.....	43
Gambar 3.5 Tabel DetailResep	43
Gambar 3.6 Tabel Daftar Poli	44
Gambar 3.7 Tabel Tindakan Medis	45
Gambar 3.8 Tabel Kasir	45
Gambar 3.9 Tabel Jasa	46
Gambar 4.32 Tabel <i>Black Box</i> Login Pegawai	71
Gambar 4.33 Tabel <i>Black Box</i> Menu Utama	73
Gambar 4.34 Tabel <i>Black Box</i> Pegawai	75
Gambar 4.35 Tabel <i>Black Box</i> Detilresep	80
Gambar 4.36 Tabel <i>Black Box</i> Apoteker.....	81
Gambar Tabel <i>Black Box</i> Kasir.....	84

Judul : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ADMINISTRASI
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK ASHABUL KAHFI WARU
SIDOARJO
Pembimbing 1 : Prisa Marga Kusumantara S.Kom, M.Sc
Pembimbing 2 : Agung Brastama Putra S.Kom, M.Kom.

ABSTRAK

Poliklinik Ashabul Kahfi salah satu poliklinik yang memiliki poli gigi, poli umum dan poli kb. Poliklinik Ashabul Kahfi saat ini masih menggunakan sistem manual dalam mengelola data pasien, data dokter, data obat, maupun data rekam medis. Dengan berkembangnya jaringan di Poliklinik Ashabul Kahfi dapat dimanfaatkan dalam pengembangannya sistem di Poliklinik, sehingga memungkinkan untuk dibangunnya sistem informasi manajemen administrasi rawat jalan secara terkomputerisasi.

Dalam penelitian skripsi ini dibuat Sistem Informasi yang dapat memecahkan permasalahan yang terjadi, sehingga staff poliklinik dapat dengan mudah mengambil kebijakan dan keputusan. Adapun langkah-langkah yang diambil untuk pembuatan sistem informasi tersebut adalah analisa sistem terdiri dari cross functional diagram, DFD, CDM, dan PDM. Serta tidak kalah penting dalam pembuatan *database*, tampilan antar muka, serta pembuatan program dengan menggunakan *Visual Studio 2005* dan *SQL server* sebagai *database*.

Sebelum sistem informasi ini diimplementasikan, sistem sudah melalui tahap uji coba. Mulai tahap awal (*login*), input data, edit data, serta hapus data. Dari sekian rangkaian uji coba dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem telah dapat berjalan dengan baik dan benar sesuai alur yang telah dirancang dan menghasilkan laporan pasien masuk dan laporan pemasukan (biaya).

Kata Kunci : Poliklinik, Manajemen Administrasi, Sistem Informasi