

**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA  
INSTAGRAM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**SENGAJI  
NPM. 1271010092**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI  
TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA  
INSTAGRAM**

**Disusun Oleh :**

**SENGAJI**  
**NPM. 1271010092**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

**Menyetujui,**

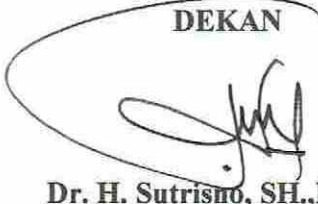
**PEMBIMBING**



**Fauzul Aliwarman, SH., M.Hum**  
**NPT. 38202 07 0221**

**Menyetujui,**

**DEKAN**



**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum**  
**NIP. 19601212 198803 1 001**

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA**  
**INSTAGRAM**

Oleh :

**SENGAJI**  
**NPM. 1271010092**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 03 Mei 2019

**PEMBIMBING**

  
**Fauzul Aliwarman, SH.,M.Hum**  
**NPT. 3 8202 07 0221**

**TIM PENGUJI**

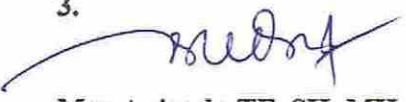
1.

  
**Fauzul Aliwarman, SH.,M.Hum**  
**NPT. 3 8202 07 0221**


2.

  
**Eko Wahvudi, SH.,MH**  
**NPT. 3 7808 07 0222**

3.

  
**Mas Anienda TF, SH.,MH**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

Mengetahui,  
**DEKAN**

  
**Dr.H. Sutrisno, SH.,M.Hum**  
**NIP. 19601212 198803 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI**  
**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA**  
**INSTAGRAM**


Oleh :

**SENGAJI**  
**NPM. 1271010092**

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Pada Tanggal 17 Mei 2019

**PEMBIMBING**


  
**Fauzul Aliwanman, SH.,M.Hum**  
**NPT. 3 8202 07 0221**

**TIM PENGUJI**

1.

  
**Fauzul Aliwanman, SH.,M.Hum**  
**NPT. 3 8202 07 0221**

2.

  
**Eko Wahyudi, SH.,MH**  
**NPT. 3 7808 07 0222**

3.

  
**Mas Anienda TF, SH.,MH**  
**NPT. 3 7709 07 0223**

**Mengetahui,**  
**DEKAN**

  
**Dr.H. Sutrisno, SH.,M.Hum**  
**NIP. 19601212 198803 1 001**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SENGAJI  
Tempat / Tanggal Lahir : Mataram / 31 Januari 1993  
NPM : 1271010092  
Kosentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. Medokan Asri Utara III gang XII/O-7

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul : **“Tinjauan Yuridis Transaksi Jual Beli Melalui Media Instagram”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui,  
Pembimbing

  
Fauzul Ahyarman, SH.,M.Hum  
NPT. 38202 07 0221

Surabaya, 15 Maret 2019

Penulis  
  
NPM. 1271010092

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul "**Tinjauan Yuridis Transaksi Jual Beli Melalui Media Instagram**". Penulisan ini bermaksud untuk memenuhi dan melengkapi tugas persyaratan kelulusan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi yang dibuat ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, dikarenakan kemampuan penulis yang masih sangat minim dalam pengalaman yang ada untuk menulis penelitian ini. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran yang membangun dan bersifat positif dalam penulisan skripsi ini maka penulis menerima dengan senang hati. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak ternilai harganya, dengan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien Fitriyah, SH, MH Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, SHI, M.Hum Selaku Wakil Dekan III Fakultas

Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Sekaligus Dosen Pembimbing, terimakasih telah membimbing penulis dengan sabar serta tidak lelah memberi masukan dan bantuan yang sangat bermanfaat selama ini.

5. Bapak Eko Wahyudi, SH.,MH. Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
7. Kepada seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, terimakasih atas segala bantuan dan do'anya.
8. Orang-orang yang penulis yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta seluruh pihak dan juga teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, atas jasa dan semangat yang telah disumbangkan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis pada umumnya serta yang membaca pada khususnya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun bagi hasil skripsi ini untuk mencapai kesempurnaan yang lebih baik.

Surabaya, 15 Maret 2019

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	8
1.5.1. Pengertian Perjanjian .....	8
1.5.2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	9
1.5.3. Akibat Suatu Perjanjian.....	11
1.5.4. Subyek dan Obyek Perjanjian .....	11
1.5.5. Bentuk Bentuk Perjanjian .....	12



1.5.6. Jenis-Jenis Perjanjian .....	13
1.5.7. Akibat Hukum Perjanjian Yang Sah .....	15
1.6. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli .....	18
1.6.1. Pengertian Jual Beli .....	18
1.6.2. Obyek Perjanjian Jual Beli Melalui <i>Internet</i> .....	19
1.6.3. Jenis-Jenis Perjanjian Jual Beli .....	20
1.7 Tinjauan Tentang Media Online.....	25
1.8. Tinjauan Umum Tentang <i>E-Commerce</i> .....	26
1.8.1. Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	26
1.8.2. Keuntungan dan Kerugian <i>E-Commerce</i> .....	27
1.8.3. Jenis-jenis Transaksi dalam <i>E-Commerce</i> .....	28
1.9. Metode Penelitian .....	29
1.9.1. Jenis Penelitian .....	29
1.9.2. Sumber Data .....	29
1.9.3. Metode Pengumpulan Data .....	31
1.9.4. Metode Analisis Data .....	32
1.9.5. Lokasi Penelitian .....	32
1.9.6. Waktu Penelitian .....	32
1.9.7. Sistematika Penulisan.....	33

## **BAB II AKIBAT HUKUM TRANSAKSI JUAL BELI**

<b>ONLINE MELALUI MEDIA INSTAGRAM.....</b>	<b>35</b>
2.1. Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Transaksi	
Jual Beli <i>Online</i> Melalui Media <i>Instagram</i> .....	35

2.2. Akibat Hukum Transaksi Jual Beli Online Melalui Media Instagram .....	38
<b>BAB III UPAYA HUKUM PIHAK YANG DIRUGIKAN</b>	
<b>DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI</b>	
<b>MEDIA INSTAGRAM .....</b>	<b>47</b>
3.1. Perlindungan Hukum Pihak Yang Dirugikan	
Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui	
Media Instagram .....	47
3.2. Upaya Hukum Pihak Yang Dirugikan Dalam Transaksi	
Jual Beli Online Melalui Media Instagram .....	60
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
4.1. Kesimpulan .....	77
4.2. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Proposal/Skripsi
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Proposal/Skripsi
- Lampiran 3 : *Screen Capture* Chat Antara Pembeli dan Penjual via Media Sosial
- Lampiran 4 : Lembar Revisi Penguji I
- Lampiran 5 : Lembar Revisi Penguji II
- Lampiran 6 : Lembar Revisi Penguji III

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN” JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS HUKUM**

Nama : Sengaji  
Tempat / Tgl Lahir : Mataram / 31 Januari 1993  
NPM : 1271010092  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi :

**TINJAUAN YURIDIS TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI  
MEDIA INSTAGRAM**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Bagaimana Akibat Hukum Transaksi Jual Beli Online Melalui Media Instagram dan Bagaimana Upaya Hukum Pihak Yang Dirugikan Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui Media Instagram*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian normatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memecahkan rumusan masalah yaitu dengan data kepustakaan yang diperoleh berdasarkan dari perundang – undangan dan literatur - literatur atau buku - buku resmi. Analisis data yang dipergunakan adalah pendekatan kualitatif terhadap data primer maupun data skunder. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hak-hak dan kewajiban dari para pihak yang membuat suatu perjanjian jual beli melalui media Instagram tersebut dapat memunculkan suatu akibat dari perjanjian tersebut. Dari hal tersebut dapat kita ketahui mana saja kendala yang timbul dari hak-hak dan kewajiban dari perjanjian jual beli tersebut. Dan jika telah terjadi perselisihan maka dapat dilakukan perlindungan hukum secara *preventif* dan *represif*. Dan dapat dialnjutkan dengan upaya penyelesaian dari perselisihan tersebut.

**Kata Kunci : *Transaksi, Jual Beli, Instagram, Media Sosial.***