

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI
KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YANG
MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI
(Studi Kasus Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada
Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

DEZAN RAHMANUS SIDQI CHAMBALI
NPM. 1371010110

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2017**

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI
(Studi Kasus Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya)**

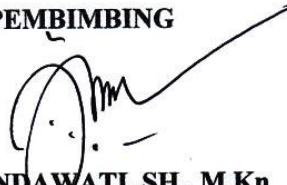
Disusun Oleh:

DEZAN RAHMANUS SIDQI CHAMBALI
NPM. 1371010110

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



YANA INDAWATI, SH., M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

Mengetahui,

DEKAN



Dr. H. SUTRISNO, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI
(Studi Kasus Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya)**

Oleh:

DEZAN RAHMANUS SIDOI CHAMBALI
NPM. 1371010110

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 21 Agustus 2017

PEMBIMBING


Yana Indawati, SH., M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

TIM PENGUJI

1.


Fauzul Aliwazman, SH., M.Hum.
NPT. 3 9202 07 221

2.


Yana Indawati, SH., M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

3.


Mas Anienda Tien F., SH.,MH
NPT. 3 7709 07 0223

**Mengetahui,
Dekan**


Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI
(Studi Kasus Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya)**

Oleh:

DEZAN RAHMANUS SIDQI CHAMBALI
NPM. 1371010110

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 31 Juli 2017

PEMBIMBING


Yana Indawati, SH., M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

TIM PENGUJI

1.


Fauzul Aliwanman, SH., M.Hum.
NPT. 3 8202 07 221


2.


Yana Indawati, SH., M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

3.


Mas Anienda Tien F., SH.,MH
NPT. 3 7709 07 0223

Mengetahui,
Dekan


Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dezan Rahmanus Sidqi Chambali
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 17 Desember 1994
NPM : 1371010110
Konsentrasi : Perdata
Alamat : JL. Nangka 1c RT 15 RW 03 Geluran Taman
Sidoarjo

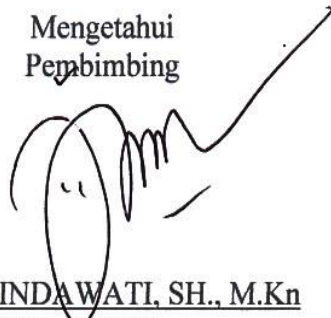
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul :
“IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI (Studi Kasus Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya)” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi ini hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, Juli 2017

Mengetahui
Pembimbing



YANA INDAWATI, SH., M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

Penulis



DEZAN RAHMANUS SIDQI CH
NPM. 1371010110

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI (Studi Kasus Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya)”**. Penulisan ini ditulis untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan penulisan Tugas Akhir dalam mencapai Sarjana Hukum

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda TF, SH., MH selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Endang Iryanti, MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Fauzul Aliwarman, SHI, M.Hum selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Yana Indawati, SH., M.Kn dan Ibu Wiwin Yulianingsih, SH., M.Kn serta dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Kepala Sub Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Bapak Tono sebagai Marketing serta seluruh Staff CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya.
10. Kedua Orang tua tercinta Munif Chambali dan Hamimah serta kakak dan adik tersayang Oksita Maulanih, Okta Insiroh yang tak kenal lelah selalu memberikan semangat, dukungan dan doa untuk abang.
11. Kepada sahabat-sahabat Fahri Ermansyah, Husni Wilda, Yesika Cristiani, Vida Afifah, Devi Harumi.
12. Kepada sahabat seperjuangan, Elfiana Mayta, Rhafidha Putri, Jelika Pratiwi, Dwi Apriliana, Brahmanda, Yohan Dwi K, Karisma Candra, Bayu Aulia, Mirza Prasetya, Arif Hakim, Moch. Ardiyansyah, Hero Satrio, Chicko Surya.
13. Asosiasi Wasit Surabaya yang telah mendukung penulis menyelesaikan skripsi.
14. Kawan-kawan Fakultas Hukum, khususnya angkatan 2013 yang selalu saling memotivasi satu sama lain dalam penyelesaian skripsi
15. Serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas semua jasa baik tersebut penulis berdoa kepada Allah SWT, agar ilmu dan amal yang telah diberikan kepada penulis, mendapatkan imbalan yang setimpal dan berlipat ganda di sisi Allah SWT. Aamiin

Akhir kata, penulis mengharapkan agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Proposal Skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu penulis akan menerima dengan senang hati segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Surabaya, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Kajian Pustaka	6
1.5.1 Tinjauan Umum Konsumen.....	6
1.5.2 Tinjauan Tentang Pengertian Produksi	7
1.5.3 Tinjauan Tentang Cacat Tersembunyi	8
1.5.3.1 Macam Cacat Tersembunyi	8
1.5.4 Pengertian Perlindungan Hukum	11
1.5.4.1 Bentuk Perlindungan Hukum	15

1.5.5 Hukum Perlindungan Konsumen	16
1.5.6 Hak dan Kewajiban Konsumen	19
1.5.6.1 Hak – hak Konsumen Perspektif Internasional	20
1.5.6.2 Hak dan Kewajiban Konsumen Perspektif UUPK	23
1.5.6.3 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	25
1.5.7 Prinsip – Prinsip perlindungan Konsumen	27
1.5.7.1 Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Kelalaian atau Kesalahan	28
1.5.7.2 Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Wanprestasi	29
1.5.7.3 Prinsip Tanggung Jawab Mutlak.....	30
1.5.8 Tinjauan Tentang Tanggung Jawab Produk	32
1.5.8.1 Tanggung Jawab Produk	32
1.5.8.2 Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum perlindungan Konsumen	35
1.5.8.3 Kerugian Akibat Cacat Barang	36
1.5.9 Asas dan Tujuan Nasional	37
1.6. Metodologi Penelitian.....	40
1.6.1 Jenis Penelitian	40
1.6.2 Sumber Data	40
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	41
1.6.4 Metode Analisa Data	42
1.6.5 Lokasi Penelitian	42
1.6.6 Sistematika Penulisan	43

BAB II IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG MEMBELI SEPEDA MOTOR DENGAN CACAT TERSEMBUNYI DI CV. YAMAHA BAHAGIA PUTRA MOTOR SURABAYA	45
2.1 Prosedur Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Mem Beli Motor Yang Memiliki Cacat Tersembunyi	45
2.2 Implementasi Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Membeli Motor Yang Memiliki Cacat Tersembunyi Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya	54
BAB III UPAYA HUKUM YANG BISA DILAKUKAN OLEH KONSUMEN YANG MEMBELI SEPEDA MOTOR DENGAN CACAT TERSEMBUNYI DI CV. YAMAHA BAHAGIA PUTRA MOTOR SURABAYA	70
3.1 Bentuk Upaya Hukum Non Litigasi Bagi Konsumen yang Membeli Motor Adanya Cacat Tersembunyi.....	70
3.2 Analisa Upaya Hukum Bagi Konsumen Yang Membeli Motor Adanya Cacat Tersembunyi	75
BAB IV PENUTUP	81
4.1 Kesimpulan.....	81
4.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Penugasan Pembimbing Proposal Skripsi
- Lampiran 2: Kartu Bimbingan Proposal Skripsi
- Lampiran 3: Bagan Prosedur Perlindungan Hukum Bagi Konsumen
- Lampiran 4: Lembar Revisi Penguji 1
- Lampiran 5: Lembar Revisi Penguji 2
- Lampiran 6: Lembar Revisi Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Dezan Rahmanus Sidqi Chambali
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 17 Desember 1994
NPM : 1371010110
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

“IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI (Studi Kasus Di CV. Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya)”

ABSTRAKSI

Dalam penulisan skripsi ini penulis membahas tentang tanggung jawab penjual kepada konsumen apabila ada cacat tersembunyi. Tanggung jawab adalah keadaan dimana pelaku usaha wajib menanggung segala sesuatunya, kesadaran pelaku usaha akan pertanggung jawaban pada jual beli sepeda motor apabila ada cacat tersembunyi yang disengaja diketahui maupun yang tidak diketahui. Tanggung jawab juga berarti berbuat sebagai perwujudan kesadaran akan kewajiban pelaku usaha kepada konsumen. Jual beli adalah suatu perjanjian, dengan mana pihak yang satu mengakibatkan dirinya untuk menyerahkan suatu kebendaan, dan pihak yang lain untuk membayar harga yang telah dijanjikan. Hingga saat ini topik jual beli dengan adanya cacat tersembunyi masih laku diteliti di Indonesia, disamping itu hak-hak konsumen yang dirugikan sulit untuk diperjuangkan karena kurangnya pengetahuan konsumen tentang berlakunya syarat ganti rugi apabila dalam pembelian sepeda motor terdapat cacat tersembunyi. Dalam upaya mengetahui tanggung jawab penjual terhadap konsumen dalam perjanjian jual beli sepeda motor baru apabila ada cacat tersembunyi di CV.Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya. Maka penelitian ini menggunakan penelitian hukum empiris, mengkaji dan menganalisa permasalahan yang ditetapkan secara empiris. Berdasarkan penelitian di CV.Yamaha Bahagia Putra Motor Surabaya pada tahun 2014 sampai 2017 ada sebanyak 5 orang konsumen yang melaporkan kerusakan pada motornya akibat cacat tersembunyi yang terdapat pada sepeda motor tersebut. Berdasarkan hasil penelitian penulis, apabila ada cacat tersembunyi yang terdapat pada sepeda motor.

Kata Kunci : *Tanggung Jawab Penjual, Konsumen, Perjanjian Jual Beli.*