

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA UD. AL ARIF WEDANI GRESIK**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ENI WAHYU NINGSIH**

**NPM. 1642010002**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**BAGIAN PRODUKSI PADA UD. AL ARIF WEDANI GRESIK**

**Disusun Oleh:**

**ENI WAHYU NINGSIH**

**NPM. 1642010002**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,  
Dosen Pembimbing**

**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
**NIP. 196406291990032001**

**Mengetahui,  
DEKAN FISIP  
IPN "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**BAGIAN PRODUKSI PADA UD. AL ARIF WEDANI GRESIK**

Oleh :

Eni Wahyu Ningsih  
NPM. 1642010002

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 11 Juli 2020

Menyetujui,

**PEMBIMBING**


  
Dra. Siti Nings Fariha, M.Si  
NIP. 196406291990032001

**TIM PENGUJI**

1. Ketua

  
Dr. Jojok D. S.Sos, M.Si  
NPT. 3709570000421


2. Sekretaris

  
Budi Prabowo, S.Sos, MM  
NIP.19621061988031001

3. Anggota

  
Dra. Siti Nings Fariha, M.Si  
NIP.196406291990032001

Mengetahui,  
**DEKAN FISIP**  
UPN "Veteran" Jawa Timur

  
Dr.Drs.Er. Gendut Sukarno, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi pada UD. Al Arif Wedani Gresik”.

Sekaligus pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada dosen pembimbing.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, pengarahan, serta dorongan dari berbagai pihak sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno. MS. CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu. Drs. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan laporan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.1.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.2.2 Pelatihan.....	21
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan .....	21

2.2.2.2 Tujuan Pelatihan.....	24
2.2.2.3 Manfaat Pelatihan.....	25
2.2.2.4 Metode Pelatihan.....	26
2.2.2.5 Jenis-Jenis Pelatihan.....	30
2.2.2.6 Program Evaluasi.....	31
2.2.2.7 Indikator Pelatihan.....	32
2.2.2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	34
2.2.3 Motivasi.....	35
2.2.3.1 Pengertian Motivasi.....	35
2.2.3.2 Tujuan Motivasi.....	37
2.2.3.3 Metode Motivasi.....	38
2.2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	38
2.2.3.5 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	41
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	43
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	43
2.2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	44
2.2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	46
2.3 Kerangka Berpikir.....	47
2.4 Hipotesis.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
3.2.1 Definisi Operasional.....	51

3.2.1.1 Variabel Bebas (Independen) .....	51
3.2.1.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	52
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	53
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	54
3.3.1 Populasi.....	54
3.3.2 Sampel .....	55
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1 Jenis Data .....	56
3.4.2 Sumber Data.....	56
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	58
3.5.1 Teknik Analisis .....	58
3.5.1.1 Uji Validitas .....	58
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	60
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	60
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	61
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.5.2.4 Uji Autokorelasi .....	63
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
3.5.4 Pengujian Hipotesis .....	65
3.5.4.1 Analisis Koefisien Determinan.....	65



3.5.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	65
3.5.4.3 Uji Parsial (Uji t) .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil .....	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	68
4.1.2 Struktur Organisasi UD Al Arif Gresik.....	70
4.2 Penyajian Data .....	70
4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	70
4.2.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	71
4.2.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	71
4.3 Analisis Data.....	79
4.3.1 Hasil Analisis Data.....	79
4.3.1.1 Uji Validitas .....	79
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	81
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	82
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....	84
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.3.2.4 Uji Autokorelasi .....	87
4.3.3 Regresi Linier Berganda.....	88
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	90
4.3.4.1 Analisis Koefisien Determinan.....	90
4.3.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	91

4.3.4.3 Uji Parsial (Uji t) .....	93
4.3.5 Pembahasan .....	94
4.3.6 Perbandingan hasil penelitian .....	99
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Pelatihan UD Al Arif Tahun 2016-2018 .....	3
1.2 Data Hasil Pelatihan Karyawan Tahun 2016-2018 .....	6
1.3 Data Produksi UD Al Arif Tahun 2018-2019 .....	6
4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	71
4.2 Kuesioner Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	72
4.3 Kuesioner Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	75
4.4 Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	77
4.5 Hasil Uji Validitas .....	80
4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	82
4.7 Hasil Uji Normalitas .....	83
4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	85
4.9 Hasil Uji Autokorelasi .....	87
4.10 Hasil Analisis Linier Berganda .....	88
4.11 Determinasi .....	90
4.12 Uji Simultan ( $F$ ) .....	91
4.13 Uji Parsial ( $t$ ) .....	93
4.14 Perbandingan Hasil Penelitian .....	99

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Berpikir .....	49
3.1 Skala Likert .....	57
4.1 Struktur Organisasi .....	70
4.2 Hasil Uji Normalitas .....	84
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86

## **ABSTRAK**

### **ENI WAHYU NINGSIH, 1642010002 Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Ud. Al Arif Wedani Gresik**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada UD Al Arif Gresik, Pengaruh pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada UD Al Arif Gresik, Pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada UD Al Arif Gresik.

Metode penelitian yang digunakan berupa pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan pengolahan datanya menggunakan program SPSS 20 for windows. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah non probability sampling dengan teknik Sampel Jenuh. Jumlah sampel sebanyak 67 responden yang merupakan karyawan bagian produksi UD Al Arif Gresik. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel bebas pelatihan dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada pelatihan terhadap kinerja karyawan secara parsial, dan ada pengaruh positif dan signifikan dari motivasi terhadap kinerja karyawan secara parsial pada UD Al Arif Gresik.

**Kata kunci:** Pelatihan, Motivasi, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### **ENI WAHYU NINGSIH, 1642010002 The Effect of Training and Motivation on Employee Performance in Production at UD. Al Arif Wedani Gresik**

This study aims to determine the effect of training and motivation simultaneously on employee performance at UD Al Arif Gresik, The effect of training partially on employee performance at UD Al Arif Gresik, The effect of motivation partially on employee performance at UD Al Arif Gresik.

The research method used is a quantitative approach with data collection carried out through questionnaires and data processing using the SPSS 20 for windows program. The sampling method used is non probability sampling with the Saturated Sample technique. The number of samples was 67 respondents who were employees of UD Al Arif Gresik's production department. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

Based on the results of the analysis shows that the independent variables of training and motivation simultaneously have a significant effect on employee performance. There is a positive and significant effect on training on employee performance partially, and there is a positive and significant effect of motivation on employee performance partially at UD Al Arif Gresik.

**Keywords** : Training, Motivation, Employee Performance.