

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Dari hasil skenario yang telah dilakukan, skenario yang dapat meningkatkan jumlah *customer* pada layanan pesan antar di Kimomu Ramen adalah dengan meningkatkan *potential market* yang sudah dibuat. Dengan ini scenario yang terpilih adalah scenario 6, yakni Kimomu Ramen memberikan potongan biaya ongkos kirim sebesar 10% dan memberikan potongan harga sebesar 20% dengan minimum pembelian Rp150000. Model yang digunakan telah terverifikasi dan tervalidasi dengan syarat model yang sudah dibuat telah OK, dan nilai maksimal *error* E1 (Mean Comparison) kurang dari 5% serta *error* E2 (Percent Error Variance) kurang dari 30%. Sehingga, model tersebut bisa digunakan sebagai acuan untuk melakukan simulasi peningkatan jumlah *customer* pada pemanfaatan layanan pesan antar.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Model simulasi ini masih dapat dikembangkan dan diberikan beberapa skenario kebijakan lainnya yang lebih baik dan kompleks.

2. Pendekatan sistem dinamis ini memerlukan ilmu dan pengetahuan yang lebih dalam untuk membuat model yang lebih baik dalam membuat model sesuai dengan permasalahan secara realnya.