

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dimasa pandemi yang diakibatkan karena adanya *coronavirus* atau covid-19 membuat pemerintah melakukan kebijakan adanya PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) untuk seluruh Indonesia dan tagar dirumah saja menjadi motivasi untuk menekan peningkatan jumlah positif covid-19 di Indonesia. Karena di Indonesia, berdasarkan data terbaru 08 Desember 2020, sudah tercatat 586.842 kasus positif covid-19. Sehingga, masyarakat mau tidak mau harus mematuhi arahan pemerintah untuk tidak keluar rumah selama tidak ada hal yang *urgent*. Bahkan, pada beberapa sektor melakukan kegiatan *from home*, seperti pada perkantoran, pendidikan, dan lain sebagainya. Hal ini tentunya juga memiliki dampak yang cukup signifikan terhadap pariwisata, sektor perdagangan, industri termasuk pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) (Hardilawati, 2020).

Kimomu Ramen merupakan salah satu UMKM di Magelang yang merasakan dampak karena adanya covid-19. Dimana, penjualan pada dine in, takeaway, maupun pada layanan pesan antar menurun drastis. Karena, pandemi covid-19 ini menyebabkan adanya pergeseran dan perubahan pola pembelian konsumen. Biasanya meskipun sudah ada penjualan online, namun konsumen tetap banyak yang membeli produk secara langsung ke toko atau pusat perbelanjaan. Namun sekarang ini, karena ada pembatasan dan peraturan pemerintah untuk tidak keluar rumah, maka otomatis konsumen tidak memungkinkan untuk berlama-lama di luar rumah. Sehingga, banyak konsumen yang menggunakan jasa layanan pesan

antar untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Namun, juga tidak sedikit masyarakat yang masih tidak tertarik menggunakan jasa layanan pesan antar dikarenakan beberapa faktor. Maka dari itu, Kimomu Ramen harus bisa meningkatkan penjualan dengan pemanfaatan layanan pesan antar makanan ini.

Banyak penelitian yang dilakukan untuk menangani permasalahan dalam meningkatkan customer pada UMKM seperti penelitian yang dilakukan oleh Yuli Rahmini Suci (2020) tentang Perkembangan UMKM di Indonesia, Mochamad Mas'ud (2017) tentang Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Penjualan Hasil Produk UMKM Logam di Kota Pasuruan, Sry Wahyuni (2020) tentang Analisis Dampak Keberadaan GoFood dan GrabFood Terhadap Peningkatan Penjualan Usaha Kuliner. Penelitian ini menggunakan metode sistem dinamis, karena dianggap lebih cocok untuk dapat menghasilkan prediksi yang lebih baik dalam tren jangka pendek, menengah, maupun jangka panjang daripada menggunakan metode lainnya. Sistem dinamik juga menyediakan saran untuk mengidentifikasi variabel-variabel yang berpengaruh dalam sistem yang melibatkan dinamika yang kompleks.

Pada penelitian dengan judul “Analisa Skenario Kebijakan Peningkatan Customer Melalui Pemanfaatan Layanan Pesan Antar Makanan Selama Pandemi Menggunakan Sistem Dinamis (Studi Kasus: UMKM Kimomu Ramen, Magelang)” diharapkan mampu memberikan skenario terbaik dari pengembangan model sistem dinamik, agar para pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) dapat bertahan dan kembali meningkatkan penjualan walaupun dalam kondisi pandemi seperti ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang perlu dirumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

“Bagaimana menentukan rancangan model skenario kebijakan untuk meningkatkan layanan pesan antar makanan selama pandemi menggunakan pendekatan simulasi sistem dinamis?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penyelesaian studi kasus dengan sistem dinamis ini hanya sebatas menentukan skenario kebijakan yang terbaik untuk mengatasi peningkatan layanan pesan antar makanan selama pandemi
2. Pengolahan data dan model simulasi menggunakan perangkat lunak Vensim
3. Penelitian berfokus pada UMKM Kimomu Ramen, Magelang
4. Penelitian berfokus pada layanan pesan antar yakni GoFood dan GrabFood

1.4 Asumsi – Asumsi

Adapun asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Selama penelitian berlangsung tidak ada perubahan kebijakan dari pemerintah
2. Resto tidak memiliki layanan pesan antar sendiri (*delivery*)

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk menghasilkan rancangan model simulasi dan menentukan skenario kebijakan terbaik untuk meningkatkan layanan pesan antar makanan selama pandemi dengan menggunakan pendekatan simulasi sistem dinamis.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Teoritis

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini dapat menjadi sumber informasi atau referensi adanya perkembangan ilmu teknik industri yang semakin baik dengan menamahi kajian ilmu teknik industri khususnya sistem dinamis untuk mengetahui bagaimana skenario kebijakan untuk peningkatan customer di UMKM Kimomu Ramen.

1.6.2 Praktis

1. Memberikan solusi alternatif bagi para UMKM melalui skenario yang telah dibuat
2. Menjadi referensi atau masukan bagi para UMKM dalam menentukan skenario kebijakan karena adanya pandemi
3. Dapat menjadi sumber informasi atau referensi bagi peneliti berikutnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah yang diteliti, tujuan dan manfaat penelitian, batasan dan asumsi yang digunakan dalam penelitian pada penentuan skenario kebijakan pada layanan pesan antar makanan selama pandemi dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori dasar dan literatur yang terkait dengan objek dan metode penelitian yang dijadikan landasan berpikir dalam melakukan penelitian. Landasan teori yang digunakan untuk menunjang penelitian ini yaitu metode simulasi sistem dinamis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang pengumpulan data, teknik analisis data, serta kerangka pemecahan masalah (flowchart) dari perumusan masalah dan tujuan yang ingin dicapai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian tentang langkah-langkah pengumpulan data, pengolahan data, dan analisa data yang telah dikumpulkan dan hasilnya diharapkan menjadi bahan untuk menentukan skenario kebijakan pada layanan pesan antar makanan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan atas analisa terhadap hasil pengelolaan data. Kesimpulan tersebut harus dapat menjawab tujuan penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya. Selain itu, penelitian ini juga berisi tentang saran penelitian. Penelitian yang masih belum sempurna atau diperlukan penelitian lebih lanjut adalah beberapa saran yang mungkin disertakan dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN