

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Bentuk perjanjian antara pengguna jasa transportasi kapal laut dengan PT. PELNI adalah perjanjian yang menggunakan klausula baku. Tiket merupakan bukti pembayaran yang dalam tiket tersebut terdapat isi-isi perjanjian dan ketentuan berserta syarat-syarat. Calon penumpang yang hendak membeli tiket diharapkan untuk membawa kartu identitas asli beserta fotokopiannya. Untuk penumpang yang dibawah umur atau yang sudah dewasa akan tetapi belum memiliki kartu identitas, dianjurkan untuk membawa kartu keluarga atau akta kelahiran agar Pihak PT. PELNI mengetahui umur dari penumpang. Berdasarkan variabel pelaksanaan perjanjian dari 6 pertanyaan kuisioner didapatkan hasil prosentase sejumlah 79% efektif dilaksanakannya pelaksanaan perjanjian antara pengguna jasa transportasi kapal laut dengan PT. PELNI
2. Kendala-kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan perjanjian adalah kapal yang ditunda keberangkatan lebih dari 24 jam dikarenakan alasan tertentu. Upaya-upaya mengatasi kendala dalam pelaksanaan perjanjian antara pengguna jasa transportasi kapal laut dengan PT.

PELNI adalah penumpang dianjurkan menaiki kapal 2 jam sebelum keberangkatan agar tidak terlambat berlayar.

4.2 Saran

1. Penumpang yang akan membeli tiket, setidaknya bertanya terlebih dahulu kepada Pihak PELNI mengenai persyaratan apa saja yang harus dilengkapi oleh penumpang. Diharapkan mengecek kembali identitas pada tiket dengan kartu identitas asli apakah sudah sesuai nama yang tertera ditiket dengan kartu identitas. Diusahakan penumpang datang 2 jam sebelum keberangkatan agar tidak terlambat.
2. Pihak PELNI diharapkan memberikan pemahaman atau menjelaskan kepada penumpang mengenai persyaratan dalam perjanjian pada tiket penumpang pada saat penumpang membeli tiket agar penumpang lebih mengerti terhadap isi persyaratan perjanjian pada tiket. Memperbaiki kendala-kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan perjanjian dengan memberikan upaya-upaya penyelesaian.