

PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP

TURNOVER INTENTION KARYAWAN

(Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Mabarroth MWC NU Gresik)

SKRIPSI



Oleh:

DEWI SHINTIYAH

NPM : 1642010027

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2020

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Mabarroth MWC NU Gresik)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

DEWI SHINTIYAH

NPM : 1642010027

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH STRESS DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
***INTENTION* KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Mabarroth MWC NU Gresik)

Disusun Oleh :

Dewi Shintiyah

NPM. 1642010027

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING



Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN FISIP

UPN 'Veteran' Jawa Timur



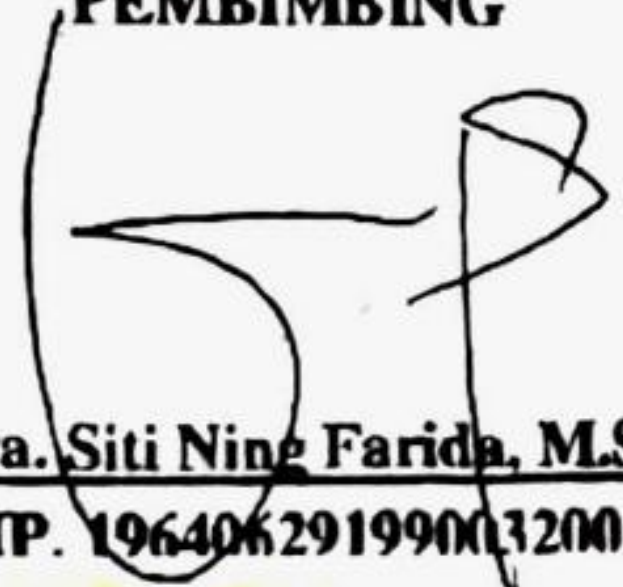
Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN**
(Studi kasus pada Rumah Sakit Islam Mabarrot MWC NU Gresik)

Oleh:
Dewi Shintiyah
NPM: 1642010027

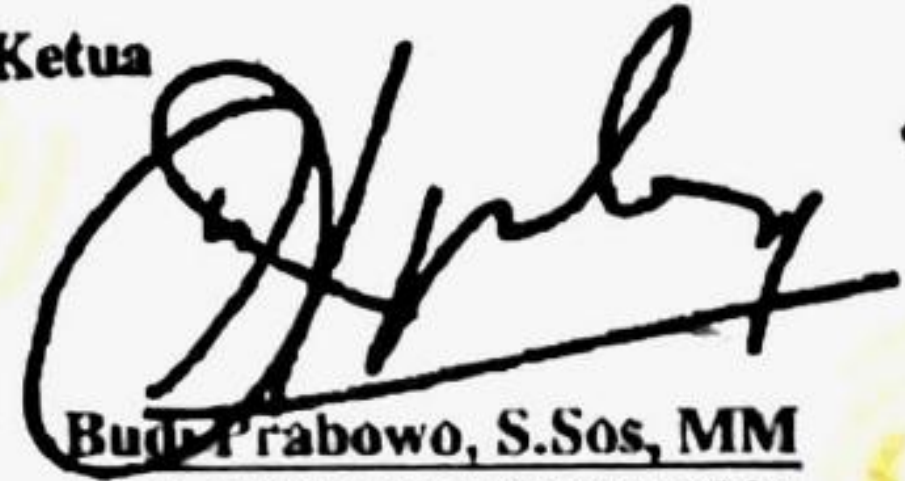
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 11 Juli 2020.
Menyetujui,

PEMBIMBING

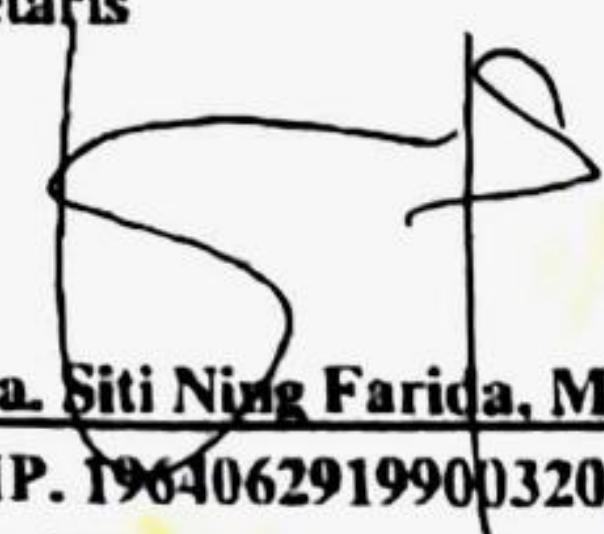

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Budi Prabowo, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

2. Sekretaris


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001

3. Anggota


Dr. Jojok Dwiridho, M.Si
NPT. 3709570000421

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK**


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 194907011987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan RSI Mabarro MWC NU Gresik”**

Sekalipun penulis harus mengalami berbagai kesulitan, tetapi syukurlah bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan ini banyak terdapat kekurangan. Selesaiannya kegiatan hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing dan koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Direktur utama RSI Mabarro MWC NU Gresik Bapak dr. Izzuddin Syahbana, dan Wadir Umum & Keuangan Ibu Tatik Farihah, SE.
5. Bapak Misbahul Arif, SE. dan seluruh karyawan RSI Mabarro MWC NU Gresik yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
6. Kedua orang tua yang selalu membimbing penulis dari kecil hingga sekarang, serta mendukung dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Para sahabat penulis yaitu Ratnadilla, Nisa, Nasiatul, dan Dama yang terus menyemangati untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman penulis angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan support untuk penulis.
9. Kepada idola penulis yaitu BTS, yang telah memberikan semangat melalui karya music mereka saat lelah dan stress ketika mengerjakan skripsi.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini.

Surabaya, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xii

ABSTRAK xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 9

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 10

2.1 Penelitian Terdahulu 10

2.2 Landasan Teori 13

2.2.1 Sumber Daya Manusia..... 13

2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 15

2.2.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 16

2.2.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 17

2.2.3 Stress Karyawan 19

2.2.3.1 Pengertian Stress..... 19

2.2.3.2 Indikator Stress Kerja 20

2.2.3.3 Penyebab-penyebab Stress..... 21

2.2.3.4 Reaksi Terhadap Stress 22

2.2.3.5	Konseling Pegawai.....	23
2.2.4	Kepuasan Kerja.....	24
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan.....	24
2.2.4.2	Indikator Kepuasan Kerja	25
2.2.4.3	Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.2.4.4	Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja	27
2.2.4.5	Respons terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	28
2.2.5	<i>Turnover Intention</i>	30
2.2.5.1	Pengertian Turnover Intention	30
2.2.5.2	Indikator Turnover Intention.....	30
2.2.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	31
2.2.5.4	Dampak Turnover Intention.....	32
2.3	Kerangka Berpikir.....	34
2.4	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.2.1	Definisi Operasional	37
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	40
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel	41
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Jenis Data	43
3.4.2	Sumber Data	43
3.4.3	Pengumpulan Data	44
3.5	Teknik Analisis Data	44
3.5.1	Uji Validitas	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	46

3.5.3.1	Uji Multikolinearitas.....	47
3.5.3.2	Uji Autokorelasi.....	47
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.3.4	Uji Normalitas.....	50
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.5.5	Uji Hipotesis	52
3.5.5.1	Uji F	52
3.5.5.2	Uji T	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1	Sejarah RSI Mabarro MWC NU Gresik	57
4.1.2	Visi dan Misi RSI Mabarro MWC NU Gresik	58
4.1.3	Lokasi Objek Penelitian	59
4.1.4	Struktur Organisasi	60
4.1.5	Bidang Pelayanan	61
4.2	Penyajian Data	63
4.2.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.3	Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	65
4.3.1	Variabel Stress Kerja (X1).....	66
4.3.2	Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	68
4.3.3	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	71
4.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	72
4.4.1	Uji Validitas	72
4.4.2	Uji Reliabilitas	76
4.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.3.1	Uji Multikolinieritas	77
4.4.3.2	Uji Autokorelasi.....	78
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.4.3.4	Uji Normalitas.....	80

4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan koefisien Determinasi (R^2)	83
4.4.5 Pengujian Hipotesis	84
4.4.5.1 Uji F	84
4.4.5.2 Uji T	86
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.5.1 Pengaruh Secara Simultan Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada RSI Mabarro MWC NU Gresik.....	90
4.5.2 Pengaruh Secara Parsial Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada RSI Mabarro MWC NU Gresik	91
4.5.3 Pengaruh Secara Parsial Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada RSI Mabarro MWC NU Gresik.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan RSI Mabarro MWC NU	6
Tabel 2. 1 Dampak Terjadinya <i>Turnover</i>	33
Tabel 3. 1 Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja	66
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Bebas Stress Kerja	73
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Bebas Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Terikat <i>Turnover Intention</i>	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas pada Variabel Stress Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Durbin Watson (Autokorelasi)	78
Tabel 4. 13 Uji Multification Kolmogorov Smirnov (Normalitas).....	80

Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4. 15 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4. 16 Uji F (Uji Signifikan Simultan)	85
Tabel 4. 17 Uji T	87
Tabel 4. 18 Matrik Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kurva Uji F	54
Gambar 3. 2 Kurva Uji T	56
Gambar 4. 1 Logo RSI Mabarro MWC NU Gresik.....	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RSI Mabarro MWC NU Gresik.....	60
Gambar 4. 3 Diagram Scatterplot (Uji Heteroskedastisitas).....	79
Gambar 4. 4 Diagram Pencar Kenormalan Residu	81
Gambar 4. 5 Kurva Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F.....	85
Gambar 4. 6 Kurva Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 Variabel X_1	88
Gambar 4. 7 Kurva Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 Variabel X_2	89

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Islam Mabarrot MWC NU Gresik)**

DEWI SHINTIYAH
NPM : 1642010027

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur
shintiyah@gmail.com**

ABSTRAK

Karyawan sebagai penunjang tujuan, mereka juga memiliki pikiran, perasaan, dan keinginan yang mempengaruhi sikapnya terhadap pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis stress kerja dan kepuasan kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada RSI Mabarrot MWC NU Gresik.

Teknik penentuan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan teknik sampel jenuh dan metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 20. Responden dalam penelitian ini adalah 80 orang karyawan RSI Mabarrot MWC NU Gresik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara variabel stress kerja terhadap *turnover intention*, sedangkan variabel kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap *turnover intention* karyawan RSI Mabarrot MWC NU Gresik. Selain itu, terdapat pengaruh secara simultan dari variabel stress kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan RSI Mabarrot MWC NU Gresik.

Kata kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention* Karyawan

ABSTRACT

Employees as supporting goals, they also have thoughts, feelings, and desires that affect their attitudes towards work. The purpose of this study is to determine and analyze job stress and job satisfaction simultaneously and partially significantly influence employee turnover intention at RSI Mabarro MWC NU Gresik.

The sampling technique uses non probability sampling with the saturated sample technique and the data collection method is to use a questionnaire. In analyzing the data, researchers used multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 20. The respondents in this study were 80 employees of the RSI Mabarro MCW NU Gresik.

The results of this study indicate that there is a partial effect between work stress variables on turnover intention, while job satisfaction variables do not have a partial effect on employee turnover intention at RSI Mabarro MWC NU Gresik. In addition, there is a simultaneous influence of the variables of work stress and job satisfaction on employee turnover intention at RSI Mabarro MWC NU Gresik.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employee Turnover Intention