

**KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ANTARA PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI KAPAL LAUT DENGAN PT. PELNI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

CAKRA BAWANA
NPM. 1271010016

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ANTARA
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KAPAL LAUT
DENGAN PT. PELNI**

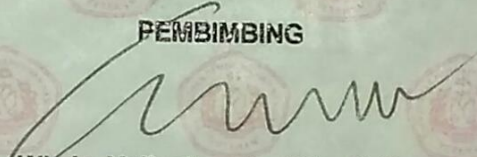
Disusun Oleh :

CAKRA BAWANA
NPM. 1271010016

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi


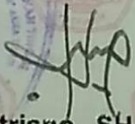
Menyetujui,

PEMBIMBING


Wiwin Yulianingsih, SH., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,

DEKAN



Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

**KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ANTARA
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KAPAL LAUT
DENGAN PT. PELNI**

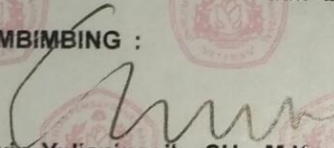
Oleh :

CAKRA BAWANA

NPM. 1271010016

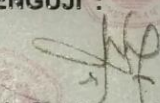
Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 27 Januari 2017

PEMBIMBING :

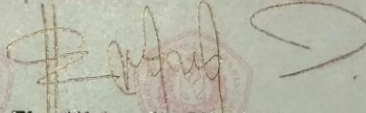

Wiwin Yulianingsih, SH., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

TIM PENGIUJI :

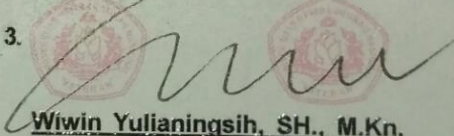
1.


Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

2.

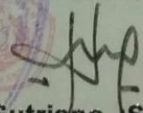

Eko Wahyudi, SH., MH
NPT. 3 7808-07 0222

3.


Wiwin Yulianingsih, SH., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,

DEKAN


Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

**KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ANTARA
PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KAPAL LAUT
DENGAN PT. PELNI**

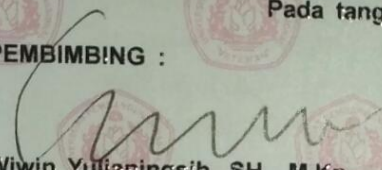
Oleh :

CAKRA BAWANA

NPM. 1271010016

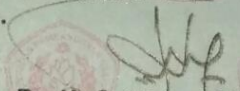
Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 10 Februari 2017

PEMBIMBING :

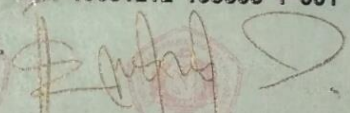

Wiwin Yulianingsih, SH., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

TIM PENGUJI :

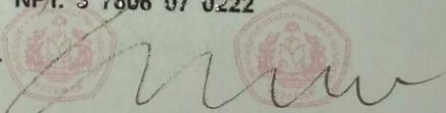
1.


Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

2.

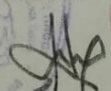

Eko Wahyudi, SH., MH
NPT. 3 7808 07 0222

3.


Wiwin Yulianingsih, SH., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,

DEKAN


Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan Di bawah ini:

Nama : Cakra Bawana
Tempat/Tgl Lahir : Surabaya, 31 Januari 1994
NPM : 1271010016
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jalan Raya Sapugarut, Pekalongan

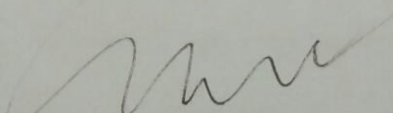
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang berjudul :
**"KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ANTARA PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI KAPAL LAUT DENGAN PT. PELNI"** dalam rangka
memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar
hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang
berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini hasil jiplakan (plagiat), maka
saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana
Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan
penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, Desember 2016

Mengetahui:
Pembimbing


Wiwin Yulianingsih, SH.,M.Kn
NPT. 3 7507 07 0225

Penulis



Cakra Bawana
NPM. 1271010016

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengambil judul **“Klausula Baku Dalam Perjanjian Antara Pengguna Jasa Transportasi Kapal Laut Dengan PT. PELNI”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi yang dibuat ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, dikarenakan kemampuan penulis yang masih sangat minim dalam pengalaman yang ada untuk menulis penelitian ini. Oleh karena itu jika ada kritik dan saran yang membangun dan bersifat positif dalam penulisan skripsi ini, maka penulis menerima dengan senang hati. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak ternilai harganya. Dengan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien Fitriyah, SH. MH Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iriyanti, MM, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

5. Bapak Fauzul Aliwarman, SHI, M.Hum. Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
6. Ibu Wiwin Yulianingsih, SH., M.Kn Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak /Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
8. Bapak /Ibu Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis.
9. Bapak Budi Subiyanto dan Ibu Zubaidah Selaku Orang Tua tercinta dan Praba Prathama Selaku Saudara Kandung yang telah sabar menantikan anak keduanya dan adiknya untuk segera lulus kuliah dan banyak memberikan dukungan berupa doa, moral dan materiil.
10. Pihak PT. PELNI yang telah memberikan ijin kepada penulis melakukan wawancara dan mengumpulkan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-Teman Fakultas Hukum a.k.a DPR (Dibawah Pohon Rindang) 2012 terdiri dari Yosi, Tabuan, Sulis, Arnold, Agung, Doni, Rachman Kecap, Deo Ontar, Hendrawan & Hendra DK, Dody, Irhas, Krisna Gembel, Ody, Razzaq, Rendy, Rizky Men, Rizky RZPTM, Yohna, Irhas, Mas Firman Hakim, Mbak Ane dan teman-teman lainnya yang mendukung penulis agar tetap terus maju

pantang mundur dan selalu semangat pada saat penulis menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

12. Hikmatus Shavira Ockitavia yang telah menemani penulis menyelesaikan skripsi, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan dukungan berupa doa, semangat, canda tawa dan senyuman.

Akhir kata dari Penulis dengan harapan agar skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis pada umumnya serta bagi yang membaca pada khususnya. Penulis juga berharap menerima kritik dan saran yang bersifat membangun bagi hasil skripsi ini untuk mencapai kesempurnaan yang lebih baik.

Surabaya, Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	5
1.5.1 Pengertian Perjanjian	5
1.5.2 Jenis-Jenis Perjanjian	7
1.5.3 Asas-Asas Perjanjian.....	10
1.5.4 Syarat Sahnya Perjanjian.....	13
1.6 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pengangkutan	14
1.7 Tinjauan Umum Tentang Klausula Baku.....	16
1.8 Tinjauan Umum Tentang Konsumen	19
1.8.1 Pengertian Konsumen	19
1.8.2 Hak Konsumen.....	21
1.8.3 Kewajiban Konsumen	23
1.9 Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	23
1.9.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	23
1.9.2 Hak Pelaku Usaha	25

1.9.3 Kewajiban Pelaku Usaha.....	26
1.9.4 Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	26
1.10 Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan.....	27
1.10.1 Pengertian Pengangkutan	27
1.10.2 Pengertian Hukum Pengangkutan	28
1.10.3 Arti Hukum Pengangkutan Ditinjau Dari Segi Keperdataan.....	29
1.11 Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan Laut.....	29
1.11.1 Pengertian Pengangkutan Perairan.....	29
1.11.2 Pengertian Pelabuhan dan Kapal.....	30
1.11.3 Dokumen Pengangkutan Orang	31
1.11.4 Asas dan Tujuan.....	31
1.12 Metode Penelitian.....	32
1.12.1 Jenis Penelitian.....	32
1.12.2 Sumber Data.....	34
1.12.3 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
1.12.4 Metode Analisis Data.....	35
1.12.5 Lokasi Penelitian.....	36
1.12.6 Waktu Penelitian	36
1.12.7 Sistematika Penelitian	36
BAB II PELAKSANAAN PERJANJIAN ANTARA PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KAPAL LAUT DENGAN PT. PELNI.....	39
2.1 Bentuk Perjanjian Antara Pengguna Jasa Transportasi Kapal Laut dengan PT. PELNI.....	40
2.2 Analisa Pelaksanaan Perjanjian Antara Pengguna Jasa Transportasi Kapal Laut dengan PT. PELNI.....	41
BAB III KENDALA-KENDALA DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN ANTARA PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KAPAL LAUT DENGAN PT. PELNI.....	54
3.1 Kendala-Kendala Antara Pengguna Jasa Transportasi Kapal Laut dengan PT. PELNI	54

3.2 Upaya-Upaya Mengatasi Kendala Dalam Pelaksanaan Perjanjian Antara Pengguna Jasa Transportasi Kapal Laut dengan PT. PELNI	65
BAB IV PENUTUP	74
4.1 Kesimpulan	74
4.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 2 : Data Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 3 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4 : Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 5 : Data Kuisisioner dari Pengguna Jasa Transportasi Kapal Laut PT. PELNI.....	48
Tabel 6 : Variabel Pelaksanaan Perjanjian.....	50
Tabel 7 : Variabel Kendala-Kendala Pelaksanaan Perjanjian.....	55
Tabel 8 : Variabel Upaya Pelaksanaa Perjanjian	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Proposal/Skripsi

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Proposal/Skripsi

Lampiran 3 : Kuisisioner

Lampiran 4 : Hasil Percakapan Wawancara dengan Penumpang

Lampiran 5 : Hasil Percakapan Wawancara dengan PT. PELNI

Lampiran 6 : Lembar Revisi Penguji I

Lampiran 7 : Lembar Revisi Penguji II

Lampiran 8 : Lembar Revisi Penguji III

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Cakra Bawana
NPM : 1271010016
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Januari 1994
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

**KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ANTARA PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI KAPAL LAUT DENGAN PT. PELNI**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perjanjian antara pengguna jasa transportasi kapal laut sebagai pihak konsumen dengan PT. PELNI sebagai pihak penyedia jasa dan kendala-kendala beserta upaya-upaya dalam pelaksanaan perjanjian. Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris. Sumber data diperoleh dari penelitian kepustakaan, peraturan perundang-undangan, wawancara dan kuisioner. Analisis data yang digunakan bersifat deskriptif analitis yang dipergunakan dalam pendekatan kualitatif terhadap data primer dan data sekunder. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa bentuk perjanjian antara pengguna jasa transportasi kapal laut dengan PT. PELNI adalah perjanjian yang menggunakan klausula baku berupa tiket. Tiket merupakan sebagai bukti pembayaran yang dalam tiket tersebut terdapat isi-isi perjanjian dan ketentuan serta syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh pengguna jasa transportasi kapal laut. Mengenai klausula baku telah diatur dalam pasal 18 Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang menjelaskan bahwa klausula baku yang dituangkan dalam suatu dokumen dan/atau perjanjian dilarang bagi pelaku usaha, apabila dalam pencantumannya mengandung unsur-unsur atau pernyataan yang dilarang, klausula baku yang sulit dibaca dengan jelas, apabila klausula baku telah ditetapkan pelaku usaha memenuhi ketentuan yang dilarang oleh Undang-Undang maka dinyatakan batal demi hukum, pelaku usaha wajib menyesuaikan klausula baku yang bertentangan dengan Undang-Undang.

Kata Kunci : *Perjanjian, Klausula Baku, Perlindungan Konsumen, Transportasi Kapal Laut*