

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA, REWARD, DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Diajukan Oleh:

ILHAM WAHYU PRATAMA

17012010139

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2022

SKRIPSI

ANALISIS PENILAIAN KINERJA, REWARD, DAN PUNISHMENT

TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN

DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun Oleh :

ILHAM WAHYU PRATAMA

17012010139/FEB/EM


**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

Nasional "Veteran" Jawa Timur


Pada Tanggal 5 Januari 2022

Koordinator Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastriribayuni, S.E., M.M
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

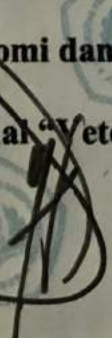

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

13 JAN 2022


Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penilaian Kerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur”**.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA yang telah memberi arahan, bimbingan, dan rela meluangkan waktu untuk penulis, serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T selaku Dekan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang selalu memberi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi;
5. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur yang telah mengizinkan penelitian skripsi ini dilakukan;

6. Orang Tua dan Keluarga penulis yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan;
7. Nathasia May Afistha selaku *partner* yang selalu bersedia menjadi teman *sharing* dalam mengerjakan laporan ini;
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2017 yang selalu memberi motivasi, dukungan, semangat, dan saling mendoakan.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan laporan ini.

Surabaya, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1.1 Pengertian.....	13
2.2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.3 Fungsi Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Penilaian Kinerja	16
2.2.2.1 Pengertian.....	16
2.2.2.2 Tujuan	17
2.2.2.3 Indikator	18

2.2.3 Reward.....	20
2.2.3.1 Pengertian.....	20
2.2.3.2 Tujuan Reward	21
2.2.3.3 Jenis – Jenis Reward	21
2.2.3.4 Faktor yang mempengaruhi.....	22
2.2.4 Punishment	22
2.2.4.1 Pengertian.....	22
2.2.4.2 Tujuan Punishment	23
2.2.4.3 Jenis – Jenis.....	24
2.2.4.4 Faktor yang mempengaruhi.....	24
2.2.5 Kinerja Pegawai	25
2.2.5.1 Pengertian.....	25
2.2.5.2 Karakteristik	26
2.2.5.3 Indikator	26
2.2.6 Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai	28
2.2.6.1 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.2.6.2 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai.....	29
2.2.6.3 Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1 Definisi Operasional.....	33

3.1.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data	41
3.3.3 Pengumpulan Data	41
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas	42
3.4.1 Uji Validitas.....	42
3.4.2 Uji Reabilitas	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.5.1 Teknik Analisis	42
3.5.2 Asumsi Model Partial Least Square (PLS).....	43
3.5.3 Cara Kerja Partial Least Square (PLS).....	44
3.5.4 Model Spesifikasi PLS	44
3.5.5 Penduga PLS.....	45
3.5.6 Evaluasi PLS.....	45
3.5.7 Langkah-langkah Partial Least Square (PLS)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	54
4.1.1 Profil Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	54
4.1.2 Sejarah Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	54
4.1.3 Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	55

4.1.4 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	55
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	58
4.1.6 Program dan Kegiatan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	59
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	60
4.2.1. Karakteristik Berdasarkan Usia	60
4.2.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.3.1. Deskripsi Penilaian Kerja (X1)	64
4.3.2. Deskripsi Reward (X2)	67
4.3.3. Deskripsi Punishment (X3)	70
4.3.4. Deskripsi Kinerja Pegawai (Y1)	71
4.4. Analisis Data	73
4.4.1. Model Pengukuran PLS	73
4.4.2. Evaluasi Outlier	74
4.4.3. Uji Outer Models	75
4.4.4. Uji Inner Models	81
4.4.5. Uji Hipotesis	82
4.5. Pembahasan	83
4.5.1. Pengaruh Penilaian Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	83

4.5.2. Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
4.5.3. Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Pegawai	85
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Absensi Yang Dilakukan Oleh Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	4
Tabel 1. 2 Data Pemberian Reward Dan Punishment Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	7
Tabel 1. 3 Capaian Target Kerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	8
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawab Responden Mengenai Penilaian Kerja (X1) ..	64
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawab Responden Mengenai Reward (X2).....	68
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawab Responden Mengenai Punishment (X3).....	70
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawab Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y1)	71
Tabel 4. 9 Outlier Data.....	74
Tabel 4. 10 Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values).....	76
Tabel 4. 11 Cross Loading	78
Tabel 4. 12 Average Variance Extracted (AVE).....	79
Tabel 4. 13 Composite Reliability	80
Tabel 4. 14 Latent Variable Correlations	80
Tabel 4. 15 R-Square	82
Tabel 4. 16 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.1 Langkah-Langkah PLS	47
Gambar 3.2 Mengkontruksi Diagram Alur	49
Gambar 4. 1 Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur	56
Gambar 4. 3 Model Pengukuran PLS Hubungan Penilaian Kerja (X1), Reward (X2) dan Punishment (X3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y1)	73

ABSTRAKSI

ILHAM WAHYU PRATAMA, ANALISIS PENILAIAN KINERJA, REWARD, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR.

Keberhasilan perusahaan sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Oleh karena itu perusahaan harus memberdayakan semua komponen sumber daya manusia yang dimilikinya dengan baik, agar mampu meningkatkan kinerjanya dengan memperhatikan penilaian kinerja, reward, dan punishment kepada para pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja, reward, dan punishment terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan kuisisioner sebagai metode pengumpulan data. Populasi yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur yang berjumlah 108 orang. Untuk sampel yang mengisi kuisisioner pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur sebanyak 107 orang dengan menggunakan teknik probability sampling. Data yang dipergunakan adalah sata primer dan sekunder. Sedangkan analisis yang dipergunakan adalah Partial Least Square (PLS). Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1) penilaian kinerja berpengaruh positif pada kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur, 2) reward berpengaruh positif pada kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur, 3) punishment belum mampu mempengaruhi kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Reward, Punishment, Kinerja Pegawai.