

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BADAN KEPENDUDUKAN
DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL KOTA BANGKALAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh

Ferina Rizqiya Utami

NPM. 1612010093 / FEB / EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2021

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BADAN KEPENDUDUKAN
DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL KOTA BANGKALAN**

Disusun Oleh :

FERINA RIZQIYA UTAMI
NPM. 1612010093 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

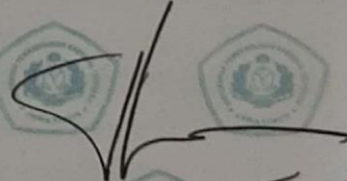
Pada Tanggal : 19 November 2021

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



SULASTRI IRBAYUNI, S.E., M.M.
NIP. 19620616198903200


Pembimbing Utama



SULASTRI IRBAYUNI, S.E., M.M.
NIP. 19620616198903200

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

03 JAN 2022



Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

USULAN PENELITIAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BADAN KEPENDUDUKAN
DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL KOTA BANGKALAN**

Yang Diajukan Oleh :

Ferina Rizqiva Utami
NPM. 1612010093 / FEB / EM

Telah disetujui untuk di seminarkan oleh :

PEMBIMBING UTAMA



Sulastri Irbayuni, SE., MM
NIP. 196206161989032001

Tanggal :

**Mengetahui,
KOORDINATOR PROGRAM STUDI**



Sulastri Irbayuni, SE., MM
NIP. 196206161989032001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr, Wb

Alhamdulillahirobbil alamin segala puji syukur atas nikmat, kesempatan serta kekutan yang telah Allah subhanuhuweta'ala berikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam mudah-mudahan terus tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad Sallallahu'alaihiwesallam beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia diseluruh penjuru dunia.

Skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi satu syarat penyelesaian satu studi pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang berjudul "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL KOTA BANGKALAN"

Dalam pelaksanaan dan peyusunan penelitian ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binis di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

2. Ibu Sulastris Irbayuni, SE, MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, dan sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi
3. Bapak H. Sholeh selaku pimpinan perusahaan produksi Industri Krupuk puli
4. Terima kasih kepada pimpinan BKKBN Kota Bangkalan yang sudah banyak membantu dan memberikan arahan yang untuk menyelesaikan tugas ini.
5. Terimakasih kepada suami yang selalu sabar dan memberi support saya juga anak saya yang bisa mengerti saat saya sibuk.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya dan ibu bapak mertua saya, dan keluarga yang memberikan do'a dan dukungan.
7. Terima kasih kepada adik-adik dan kakak saya yang selalu mendukung, mensupport dan memotivasi saya untuk menjadi saudara yang baik buat mereka.
8. Terima kasih kepada hrr yanto sagai teman seangkatan yang tidak ada capeknya membantu saya.
9. Terima kasih kepada Putri Rustia Sari yang memberikan masukan saat saya banyak bertanya.
10. Terima kasih kepada Anita yang sudah memberikan dukungannya.
11. Terima kasih seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, wawasan, dan pengalaman. Untuk itu peneliti sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Surabaya , Desember 2022

Penulis,

Ferina Rizqiya Utami
NPM. 1612010093

DAFTAR ISI

LEMBAR PERETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Disiplin Kerja	17
2.2.2 Lingkungan Kerja	24
2.2.3 Kinerja Pegawai	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	39
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	39
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	40
2.4 Kerangka Konseptual	41
2.5 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	43

3.1.1	Definisi Oprasional	43
3.1.2	Variabel Independen (X1): Disiplin Kerja	43
3.1.3	Variabel Independent (X2) Lingkungan Kerja.....	44
3.1.4	Variabel Dependent (Y1) : Kinerja pegawai	45
3.1.5	Skala Pengukuran Variabel	46
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber data.....	48
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	48
3.4	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	49
3.4.1	Teknik Analisis Data.....	49
3.4.2	Asumsi Model Partial Least Square (PLS).....	49
3.4.3	Cara Kerja Partial Least Square (PLS).....	51
3.4.4	Model Spesifikasi PLS	52
3.4.5	Pendugaan PLS	52
3.4.6	Evaluasi PLS	53
3.4.7	Langkah-langkah Partial Least Square (PLS)	54
3.4.8	Pengujian Hipotesis dan Hubungan Kausar	64
3.4.9	Ukuran Sampel	67
3.4.10	Uji Validasi dan Reabilitas.....	67
BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskriptif Hasil Penelitian.....	70
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	70

4.1.2	Visi dan Misi.....	71
4.1.3	Lokasi Perusahaan	71
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	72
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
4.2.1	Karakteritik Responden.....	73
4.2.2	Deskripsi Responden.....	75
4.2.2.1	Deskripsi Jawaban Responden Atas Disiplin Kerja.....	73
4.2.2.2	Dikripsi Jawaban Responden Atas Lingkungan Kerja.....	73
4.2.2.3	Dikripsi Jawaban Responden Atas Kinerja Pegawai.....	73
4.3	Analiis Data.....	78
4.3.1	Evaluasi Outlier.....	78
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS	79
4.3.2.1	Pengujian Model Pengukuran	79
4.3.2.2	Analisis Model PLS.....	87
4.3.2.3	Evaluasi Pengujian Model Struktural.....	88
4.4	Pembahasan.....	90
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Paryawan	90
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		101
DATA RESPONDEN		102
DAFTAR PERNYATAAN.....		103
KUISONER PENELITIAN		104
DATA RESPONDEN		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah KB Tahun 2019 Kantor BKKBN Kota Bangkalan	5
Tabel 1.2. Data Rekapitulasi prestasi kehadiran pegawai Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Kota Bangkalan Tahun 2019....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.4 Diskripsi Jawaban Responden Atas Disiplin Kerja (X1).....	75
Tabel 4.5 Diskripsi Jawaban Responden Atas Kepuasan Kerja (X2).....	76
Tabel 4.6 Diskripsi Jawaban Responden Atas Kinerja Karyawan (Y).....	77
Tabel 4.7 Data Outlier.....	79
Tabel 4.8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	81
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE).....	84
Tabel 4.10 Reabilitas Data.....	78
Tabel 4.11 R-Square.....	80
Tabel 4.12 Inner Weights.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 3.1 Langkah- langkah Analisi PLS	54
Gambar 3.2 Diagram Jalur Untuk PLS	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	72
Gambar 4.2 Analisis Model PLS.....	87

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KEPENDUDKAN DAN
KELUARGA BERENCANA NASIONAL KOTA BANGKALAN**

OLEH:

**FERINA RIZOIYA UTAMI
NPM : 1612010093/ FE / EM**

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya yang diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang ditetapkan sebelumnya guna mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji dari Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai, Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana sebanyak 45 orang. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *Sampel Jenuh* dimana seluruh jumlah populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa turunnya kinerja karyawan bukan ditentukan oleh disiplin kerja dan kepuasan kerja

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai