

**TANGGUNG GUGAT PIHAK MASKAPAI PENERBANGAN ATAS
HILANGNYA BARANG PENUMPANG
DI BAGASI PESAWAT UDARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN “VETERAN” Jawa Timur**



Oleh :

M. BAGUS HABIBI R.

1471010033

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI
TANGGUNG GUGAT PIHAK MASKAPAI PENERBANGAN ATAS
HILANGNYA BARANG PENUMPANG DI BAGASI PESAWAT UDARA

Disusun Oleh :

M. BAGUS HABIBI RACHMAN
1471010033

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Yana Indawati, SH. M.Kn.
NPT. 3 7901 07 0224

Mengetahui,

DEKAN

DR. H. Sutrisno, SH. M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI
TANGGUNG GUGAT PIHAK MASKAPAI PENERBANGAN ATAS
HILANGNYA BARANG PENUMPANG DI BAGASI PESAWAT UDARA

Oleh :

M. BAGUS HABIBI RACHMAN
1471010033

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 16 Mei 2019

PEMBIMBING

TIM PENGUJI :

1.

Yana Indawati, SH., M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

Harvo Sulistyantoro, SH. MM.
NIP. 19620625 199103 1 001

2.

Yana Indawati, SH. M.Kn.
NPT. 3 7901 07 0224

3.

Wiwini Yulianingsi, SH. M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,
DEKAN

DR. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

**TANGGUNG GUGAT PIHAK MASKAPAI PENERBANGAN ATAS
HILANGNYA BARANG PENUMPANG DI BAGASI PESAWAT UDARA**

Oleh :

M. BAGUS HABIBI RACHMAN
1471010033

**Telah Direvisi dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Progran Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 21 Mei 2019**

PEMBIMBING

TIM PENGUJI :

1.

Yana Indawati, SH.,M.Kn
NPT. 3 7901 07 0224

Harvo Sulistyantoro, SH. MM.
NIP. 19620625 199103 1 001

2.

Yana Indawati, SH. M.Kn.
NPT. 3 7901 07 0224

3.

Wiwini Yulianingsi, SH. M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

**Mengetahui,
DEKAN**

DR. H. Sutrisno, SH., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini. Disini penyusun mengambil judul **“TANGGUNG GUGAT PIHAK MASKAPAI PENERBANGAN ATAS HILANGNYA BARANG PENUMPANG DI BAGASI PESAWAT UDARA”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori dalam Perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H.Sutrisno,SH.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, SH., MH. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra.Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Fauzul Aliwarman, SHI., M.Hum. Selaku Wakin Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Eko Wahyudi., SH, MH Selaku Kordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN “ Jawa Timur
6. Ibu Yana Indawati SH.MKn. Selaku Dosen Pembimbing saya
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
8. Kepala Sub Bagian tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
9. Terimakasih Kepada kedua orang tua saya Toto lastianto dan Suwarti yang telah memberikan dukungan moril serta doa dan restunya selama ini.
10. Terimakasih kepada, Mbak Fhe, Mbak Delta, Mbak Shinta, Kiki, Nugroho dan Bonita mahnadewi yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan teliti dan baik.
11. Terimakasih kepada teman-teman KKN kelompok 24
12. Keluarga Mahasiswa Fakultas Hukum angkatan 2014 dan khususnya kepada teman-teman fakultas hukum.

Penyusun menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan yang selanjutnya sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, Mei 2019

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN REVISI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii
SURAT PERNYATAAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Kajian Pustaka.....	5
1.5.1 Tentang Perlindungan Konsumen	5
1.5.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen	5
1.5.1.2 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	6
1.5.2 Tentang Konsumen.....	8
1.5.2.1 Pengertian Konsumen	8
1.5.2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	10

1.5.3 Tentang Pelaku Usaha	13
1.5.3.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	13
1.5.3.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	14
1.5.3.3 Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	17
1.5.4 Tentang Tanggung Gugat	18
1.5.4.1 Pengertian Tanggung Gugat.....	18
1.5.4.2 Prinsip-Prinsip Tanggung Gugat.....	20
1.5.4.3 Jenis Tanggung Jawab Pengangkut Dan Besaran Ganti Kerugian	21
1.5.5 Perjanjian Pengangkutan Dan Pengangkutan	22
1.5.5.1 Perjanjian Pengangkutan	22
1.5.5.2 Pengangkutan	23
1.5.6 Klausula Baku atau Perjanjian Sepihak	24
1.6 Metodologi Penelitian	26
1.6.1 Jenis Penelitian	26
1.6.2 Metode Pendekatan Masalah	27
1.6.3 Sumber Bahan Hukum	27
1.6.4 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	28
1.6.5 Teknik Analisis Data	29
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	29

**BAB II Bentuk Tanggung Gugat Pihak Maskapai Atas Kerugian Dari
Hilangnya Barang Penumpang Di Bagasi Pesawat Udara..... 32**

2.1 Dasar Pengaturan Pihak Maskapai Mempunyai Tanggung Gugat Atas hilangnya Barang Penumpang Dalam Bagasi	32
--	----

2.2 Prinsip Tanggung Gugat Bagasi Maskapai Atas Hilangnya Barang Penumpang Di Dalam Bagasi Pesawat	39
BAB III Upaya Hukum Bagi Penumpang Yang Kehilangan Barang Dalam Bagasi Pesawat Udara	44
3.1 Prosedur Pengajuan Klaim Bagi Penumpang Yang Kehilangan Barang Yang Memiliki Boarding pass Dan Tidak Memiliki Boarding Pass	44
3.2 Upaya Hukum Melalui Gugatan Bagi penumpang Yang Kehilangan Barang Di Dalam Bagasi Pesawat.....	55
BAB IV Penutup	63
4.1 Kesimpulan	63
4.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penugasan Bimbingan Proposal / Skripsi

Lampiran 2 Kartu Bimbingan

Lampiran 3 Wawancara

Lampiran 4 Boarding Pass Klaim Bagasi Penumpang

Lampiran 5 Lembar Revisi Penguji I

Lampiran 6 Lembar Revisi Penguji II

Lampiran 7 Lembar Revisi Penguji III

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : M. Bagus Habibi Rachman
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 20 Mei 1996
NPM : 1471010033
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

**“TANGGUNG GUGAT PIHAK MASKAPAI PENERBANGAN ATAS
HILANGNYA BARANG PENUMPANG DI BAGASI PESAWAT UDARA”**

ABSTRAKSI

Dalam penulisan skripsi ini penulis bermaksud untuk mengetahui tanggung gugat pihak maskapai penerbangan atas hilangnya barang penumpang di bagasi pesawat udara. Dalam penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif yaitu penelitian menggunakan pendekatan kasus yang disertai dengan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkutan Udara. Sehingga dapat diketahui peraturan apa saja yang mengatur atas hilangnya barang di bagasi pesawat udara. Selain agar diketahui peraturan apa saja yang mengatur juga perlu diketahui prinsip tanggung gugat yang digunakan untuk menyelesaikan masalah. Prinsip tanggung gugat mutlak diterapkan karena barang bagasi tercatat milik penumpang menjadi tanggung jawab pihak pengangkut sejak penumpang melakukan *check in* atau pelaporan barang yang diletakkan di bagasi pesawat udara. Kemudian bisa diketahui juga upaya penyelesaian atas hilangnya barang di bagasi pesawat udara biasanya ada 2 (dua) alternative penyelesaian, yaitu dapat diselesaikan dengan upaya hukum negosiasi atau dapat juga diselesaikan menggunakan upaya hukum gugatan melalui jalur pengadilan.

Kata kunci: *tanggung gugat, hilangnya barang, bagasi pesawat udara*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Bagus Habibi Rachman
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 20 Mei 1996
NPM : 1471010033
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Asem Jajar 9 No 26 Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul :
“TANGGUNG GUGAT PIHAK MASKAPAI PENERBANGAN ATAS HILANGNYA BARANG PENUMPANG DI BAGASI PESAWAT UDARA”
dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 6 Mei 2019

Mengetahui
Pembimbing

Penulis

Yana Indawati, SH, M.Kn
NIP. 3 7901 07 02240

M. Bagus Habibi Rachman
NPM. 1471010033