

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, INFORMASI PERPAJAKAN
TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TENTANG ETIKA TAX
EVASION
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Jurusan Akuntansi**



Diajukan Oleh :

**Alfian Rachmadeka
1613010005/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM, DISKRIMINASI, INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP
PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TENTANG ETIKA TAX EVASION (Studi
Kasus Pada KPP Pratama Madlun)**

Disusun oleh :

**Alifian Rachmadeka
1613010005/FEB/EA**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan
dipublikasikan Pada Jurnal Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur Pada Tanggal: 12 November 2021

Menyetujui,
Pembimbing Utama

a.7

Tim Penilai,
Ketua

Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA
NIP. 1966 1011 1992 03 2001

Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnaningsih, M.Si, C.PrA
NIP. 1965 0929 1992 03 2001

Anggota

Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM
NIP. 1967 0213 1991 03 2001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

22 NOV 2021

Prof. Dr. H. SYAMSUL HUDA, MT
NIP. 1959 0828 1990 03 1001

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, INFORMASI
PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
TENTANG ETIKA TAX EVASION (Studi Kasus Pada KPP Pratama Madiun)**

Oleh:

Alfian Rachmadeka

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional

“Veteran” Jawa Timur

fian112@yahoo.co.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh sistem perpajakan, diskriminasi, informasi perpajakan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi tentang etika *tax evasion*.

Objek penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Madiun yang berlokasi di Jalan Mayor Jend. Di Panjaitan No 4, Pandean, Kec. Taman, Kota Madiun, Jawa Timur 63131. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari data kuesioner yang diukur dengan skala *likert*. Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama Madiun dengan responden sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Sampel yang digunakan yaitu *simple random sampling*. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner online dengan menggunakan *platform google form*, kemudian diolah menggunakan SPSS 22.0.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel sistem perpajakan (X_1) berpengaruh terhadap etika *tax evasion*, variabel diskriminasi (X_2) berpengaruh terhadap etika *tax evasion*, variabel informasi perpajakan (X_3) tidak berpengaruh terhadap etika *tax evasion* pada KPP Pratama Madiun.

Kata kunci: *Etika tax evasion, sistem perpajakan, diskriminasi, informasi perpajakan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TENTANG ETIKA TAX EVASION**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, dan doa dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sampai terselesainya penyusunan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak Sudirman dan Ibu Yuni Endahwati yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
9. Bapak Budi Hariyanto, SE, MM yang telah membantu dan memberikan semangat serta masukan dalam menyelesaian skripsi ini.
10. Meilinda Pramesty yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berjasa dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Atas bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan semoga mendapatkan berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, karena itu sangat mengharapkan kritik dan saran yang positif dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Surabaya, 18 Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	i
-----------------------------	----------

DAFTAR ISI	iii
-------------------------	------------

DAFTAR TABEL.....	viii
--------------------------	-------------

DAFTAR GAMBAR.....	x
---------------------------	----------

DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
-----------------------------	-----------

ABSTRAK.....	xii
---------------------	------------

BAB I PENDAHULUAN	1
--------------------------------	----------

1.1 Latar Belakang	1
--------------------------	---

1.2 Rumusan Masalah	6
---------------------------	---

1.3 Tujuan Penelitian.....	6
----------------------------	---

1.4 Manfaat Penelitian.....	7
-----------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
-------------------------------------	----------

2.1 Penelitian Terdahulu	9
--------------------------------	---

2.2 Landasan Teori	16
--------------------------	----

2.2.1 Pajak.....	16
------------------	----

2.2.1.1 Pengertian Pajak	16
--------------------------------	----

2.2.1.2 Ciri-Ciri Pajak	17
-------------------------------	----

2.2.1.3 Fungsi Pajak	17
----------------------------	----

2.2.1.4 Pengelompokan Pajak.....	18
----------------------------------	----

2.2.2 Wajib Pajak	18
-------------------------	----

2.2.3 Etika	20
-------------------	----

2.2.4 Penggelapan Pajak	21
-------------------------------	----

2.2.5 Sistem Perpajakan	21
2.2.6 Persepsi	22
2.2.7 Diskriminasi.....	22
2.2.8 Informasi Perpajakan	23
2.3 Hipotesis Penelitian.....	24
2.3.1 Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tentang Etika <i>Tax Evasion</i>	24
2.3.2 Pengaruh Diskriminasi Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tentang Etika <i>Tax Evasion</i>	25
2.3.3 Pengaruh Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tenteng Etika <i>Tax Evasion</i>	25
2.4 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional	27
3.2.1 Sistem Perpajakan	28
3.2.2 Diskriminasi.....	29
3.2.3 Informasi Perpajakan	30
3.2.4 Etika <i>Tax Evasion</i>	31
3.3 Teknik Penentuan Sampel	32
3.3.1 Populasi Penelitian.....	32
3.3.2 Sampel Penelitian	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	34

3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.5.2 Model Analisis	35
3.5.3 Uji Kualitas Data.....	35
3.5.3.1 Uji Validitas Data	36
3.5.3.2 Uji Realibilitas.....	36
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4.1 Uji Normalitas Data	37
3.5.4.2 Uji Heteroskedastisitas	38
3.5.4.3 Uji Multikolonieritas	38
3.5.5 Uji Hipotesis Data.....	39
3.5.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.5.5.2 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	40
3.5.5.3 Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sampel (Uji Statistik F)	41
3.5.5.4 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun.....	43
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Madiun	43
4.1.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Madiun.....	43
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Madiun.....	46
4.1.5 Sistem Kerja KPP Pratama Madiun.....	49
4.2 Deskripsi Data Penelitian	49
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	50

4.2.1.1 Jenis Kelamin	50
4.2.1.2 Usia	50
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir.....	51
4.2.1.4 Pekerjaan	51
4.2.1.5 Apakah Terdaftar di KPP Pratama Madiun	52
4.2.1.6 Memiliki NPWP	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.2.2.1 Sistem Perpajakan.....	53
4.2.2.2 Diskriminasi	53
4.2.2.3 Informasi Perpajakan.....	54
4.2.2.4 Etika Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>)	56
4.3 Hasil Penelitian	58
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	58
4.3.1.1 Uji Validitas.....	58
4.3.1.1.1 Sistem Perpajakan	58
4.3.1.1.2 Diskriminasi.....	59
4.3.1.1.3 Informasi Perpajakan	59
4.3.1.1.4 Etika <i>Tax Evasion</i>	60
4.3.1.2 Uji Realibilitas	61
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.2.1 Uji Normalitas	62
4.3.2.2 Uji Heteroskedastisitas	63
4.3.2.3 Uji Multikolonieritas.....	64
4.3.3 Uji Hipotesis	66
4.3.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	66

4.3.3.2 Uji R ²	67
4.3.3.3 Uji F	68
4.3.3.4 Uji t	69
4.4 Pembahasan.....	71
4.4.1 Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tentang Etika <i>Tax Evasion</i>	71
4.4.2 Pengaruh Diskriminasi Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tentang Etika <i>Tax Evasion</i>	72
4.4.3 Pengaruh Informasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tentang Etika <i>Tax Evasion</i>	73
BAB 5 PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Kota Madiun Tahun 2019.....	2
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan	
Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 3.1 Indikator Sistem Perpajakan	31
Tabel 3.2 Indikator Diskriminasi.....	32
Tabel 3.3 Indikator Sistem Perpajakan	33
Tabel 3.4 Indikator Etika <i>Tax Evasion</i>	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2 Usia Responden	50
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	51
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	51
Tabel 4.5 Responden Yang Terdaftar	52
Tabel 4.6 Responden Ber-NPWP	52
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Sistem Perpajakan	
(X1)	53
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Diskriminasi	
(X2).....	54

Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Informasi Perpajakan (X3).....	55
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Etika <i>Tax Evasion</i> (Y)	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sistem Perpajakan.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminasi	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Informasi Perpajakan	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Etika <i>Tax Evasion</i>	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.20 Hasil Uji R ²	67
Tabel 4.21 Hasil Uji F	68
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4.23 Hasil Uji t (Keputusan)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner	80
Lampiran 2 : Data Penelitian	85
Lampiran 3 : Deskripsi Responden.....	96
Lampiran 4 : Uji Validitas dan Realibilitas.....	98
Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik dan Ketepatan Model.....	101