

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK FROM HOME* PADA MASA PANDEMI  
TERHADAP OPERASIONAL BANK SAMPAH DI RT  
01/RW 03 KELURAHAN WATES KECAMATAN  
MAGERSARI KOTA MOJOKERTO**

**(Studi Kasus : BANK SAMPAH B-TRI)**



Oleh :

**AYU SEPTYANING PUTRI**

**17034010062**

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JATIM  
SURABAYA  
TAHUN 2022**

**PENGARUH *WORK FROM HOME* PADA MASA PANDEMI  
TERHADAP OPERASIONAL BANK SAMPAH DI RT  
01/RW 03 KELURAHAN WATES KECAMATAN  
MAGERSARI KOTA MOJOKERTO**

**(Studi Kasus : BANK SAMPAH B-TRI)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST.)  
Program Studi Teknik Lingkungan.

Diajukan Oleh :

**AYU SEPTYANING PUTRI**

**17034010062**

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JATIM  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH *WORK FROM HOME* PADA MASA PANDEMI  
TERHADAP OPERASIONAL BANK SAMPAH DI RT  
01/RW 03 KELURAHAN WATES KECAMATAN  
MAGERSARI KOTA MOJOKERTO**


**(Studi Kasus : BANK SAMPAH B-TRI)**

Disusun Oleh :

**AYU SEPTYANING PUTRI**  
**17034010062**

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Teknik Program Studi Teknik Lingkungan  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : .....

Menyetujui Dosen  
Pembimbing,



Ir. Naniek Ratni JAR., M.Kes  
NIP. 19590729 198603 2 009

Mengetahui,  
DEKAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JATIM



Dr. Dra. Jariyah, MP.  
NIP. 19650403 199103 2001

**LEMBAR PERSETUJUAN  
LULUS REVISI UJIAN LISAN  
PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN**

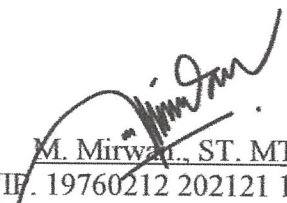
Nama : Ayu Septyaning Putri

NPM : 17034010062

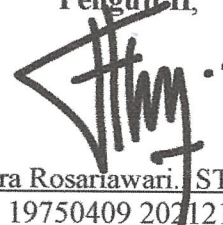
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK FROM HOME* PADA MASA PANDEMI  
TERHADAP OPERASIONAL BANK SAMPAH DI RT 01/RW 03 KELURAHAN  
WATES KECAMATAN MAGERSARI KOTA MOJOKERTO  
(Studi Kasus : BANK SAMPAH B-TRI)

Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas  
Teknik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada  
Tanggal: 4 Januari 2022.....

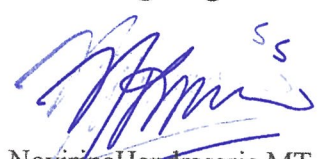
**Penguji I,**

  
M. Mirwati, ST. MT  
NIP. 19760212 202121 1 004

**Penguji II,**

  
Firra Rosariawari, ST. MT  
NIP. 19750409 202121 2 004

**Mengetahui,  
Koordinator Progam Studi  
Teknik Lingkungan**

  
Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT  
NIP. 19681126 199403 2 001

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Septyaning Putri

NPM : 17034010062

Program Studi : Teknik Lingkungan

Fakultas : Teknik

Email : ayouepoetri@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK FROM HOME* PADA MASA PANDEMI TERHADAP OPERASIONAL BANK SAMPAH DI RT 01/RW 03 KELURAHAN WATES KECAMATAN MAGERSARI KOTA MOJOKERTO (Studi Kasus : BANK SAMPAH B-TRI)”** benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Ayu Septyaning Putri

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *WORK FROM HOME* PADA MASA PANDEMI TERHADAP OPERASIONAL BANK SAMPAH DI RT 01/RW 03 KECAMATAN MAGERSARI KELURAHAN WATES KOTA MOJOKERTO (Studi Kasus : BANK SAMPAH B-TRI)”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan bagi mahasiswa program S1 Program Studi Teknik Lingkungan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dra. Jariyah, MP selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Koordinator Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ir. Naniek Ratni JAR., MKes. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan arahan maupun kritik dan saran bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Mohamad Mirwan, ST, MT Dan Firra Rosariawari, ST, MT selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan sebaik-baiknya.
5. Petugas bank sampah dan beberapa pihak nasabah bank sampah B-TRI yang telah membantu dan mengizinkan pelaksanaan penelitian ini hingga selesai.
6. Bapak/Ibu Dosen dan staff Program Studi Teknik Lingkungan yang telah membantu dan memberikan banyak ilmu berharga.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberi dukungan moril maupun material dan mendoakan sehingga semua berjalan dengan lancar.

8. Terima kasih untuk Syafina, Nonna, Putri, Siska, Selvy, Erina, Ivon, Putri Maria, Lusi, Binanda, Putty, Anggie dan Rendra sebagai teman dan sahabat tempat berkeluh kesah yang selalu membantu, mendoakan, serta memberi semangat selama menjalani perkuliahan.
9. Teman-teman Teknik Lingkungan angkatan 2017 yang telah memberi semangat, membantu, mendoakan, dan berjuang bersama.
10. Semua pihak terkait yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Lingkup Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 2 .....</b>	<b>4</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Dasar Teori.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Pengelolaan Sampah.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Pengolahan Sampah .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4 Timbulan Sampah .....</b>	<b>7</b>
<b>2.5 Komposisi Sampah .....</b>	<b>8</b>
<b>2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulan Sampah     Anorganik di Masa Pandemi.....</b>	<b>9</b>
<b>2.7 Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat (Bank Sampah) .....</b>	<b>11</b>
<b>2.8 Metode Pengukuran Timbulan Sampah : .....</b>	<b>11</b>
<b>2.9 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB 3 .....</b>	<b>19</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>3.2 Penentuan Area dan Jumlah Sampel .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3 Kerangka Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.4 Variabel penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.5 Cara Kerja.....</b>	<b>24</b>
<b>3.5.1 Pengumpulan Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.6 Analisis Data dan Pembahasan .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB 4 .....</b>	<b>28</b>



<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
<b>4.1 Timbulan Sampah Sebelum dan Saat <i>Work From Home</i>.</b> .....	<b>28</b>
4.1.2 Komposisi Sampah .....	30
4.1.3 Pengaruh <i>Work From Home</i> pada Timbulan dan Komposisi Sampah Anorganik.....	31
<b>4.2 Pemahaman Masyarakat Tentang Aspek Daur Ulang Sampah         Anorganik.</b> .....	<b>35</b>
<b>4.3 Solusi Bank Sampah Tetap Berjalan dengan Baik di saat-<i>work from         home</i>.</b> .....	<b>36</b>
4.3.1 Pengetahuan/Pemahaman Masyarakat dalam Operasional Bank Sampah Bank Sampah B-TRI.....	37
4.3.2 Pengetahuan/Pemahaman Masyarakat dalam Operasional Bank Sampah Bank Sampah Setia Jaya .....	38
4.3.3 Pemahaman Masyarakat tentang Daur Ulang Sampah Anorganik Bank Sampah Setia Jaya .....	39
4.3.4 Perilaku Masyarakat Bank Sampah B-TRI.....	41
4.3.5 Perilaku Masyarakat Bank Sampah Setia Jaya.....	42
4.3.6 Sikap Masyarakat Bank Sampah B-TRI.....	44
4.3.7 Sikap Masyarakat Bank Sampah Setia Jaya.....	45
4.3.4. Pendapatn Masyarakat Bank Sampah B-TRI.....	46
<b>BAB 5 .....</b>	<b>48</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	48
<b>5.2 Saran</b> .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN A .....</b>	<b>52</b>
<b>DATA PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN B.....</b>	<b>55</b>
<b>CONTOH PERHITUNGAN .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN C .....</b>	<b>56</b>
<b>DOKUMENTASI PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN D .....</b>	<b>61</b>
<b>DATA PENDUKUNG.....</b>	<b>61</b>
<b>D.1 Lembar Kuisioner .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Pengukuran skor .....	13
<b>Tabel 4.1</b> Data Timbulan Sebelum WFH Sampah Anorganik .....	28
<b>Tabel 4.2</b> Data Timbulan Saat WFH Sampah Anorganik .....	28
<b>Tabel 4.5</b> Komposisi Sampah Anorganik Saat WFH.....	30
<b>Tabel 4.6</b> Data Penurunan Timbulan Sampah Anorganik Bank Sampah B-TRI	32
<b>Tabel 4.7</b> Komposisi sampah anorganik sebelum dan saat WFH B-TRI.....	33
<b>Tabel 4.8</b> Komposisi sampah anorganik sebelum dan saat WFH Setia Jaya .....	34
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Kuisisioner Pemahaman Masyarakat tentang aspek daur ulang sampah anorganik .....	35
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Kuisisioner Pengetahuan/Pemahaman Masyarakat dalam Operasional Bank Sampah B-TRI .....	37
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Kuisisioner Pengetahuan/Pemahaman Masyarakat dalam Operasional Bank Sampah Setia Jaya.....	38
<b>Tabel 4.12</b> Pemahaman Masyarakat tentang Daur Ulang Sampah Anorganik Bank Sampah Setia Jaya .....	39
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Kuisisioner Perilaku Masyarakat Bank Sampah B-TRI.....	41
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Kuisisioner Perilaku Masyarakat Bank Sampah Setia Jaya .....	42
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Kuisisioner Sikap Masyarakat Bank Sampah B-TRI.....	44
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Kuisisioner Sikap Masyarakat Bank Sampah Setia Jaya .....	45
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Kuisisioner Rentang Pendapat Bank Sampah B-TRI.....	46

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Lokasi Peta Bancang Gg 5 RT 01 / RW 03 .....	19
<b>Gambar 3.2</b> Kegiatan pemilahan sampah untuk didaur ulang/ dijual kembali. ....	20
<b>Gambar 3.3</b> Sampah yang sudah dipilah dijual ke pengepul.....	21
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Komposisi Sampah Anorganik Saat WFH.....	31
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Hasil Kuisisioner Pemahaman Masyarakat Tentang Daur Ulang Sampah Anorganik .....	36
<b>Gambar 4.4</b> Grafik Hasil Kuisisioner Pengetahuan Masyarakat terhadap Operasional Bank Sampah .....	38
<b>Gambar 4.5</b> Grafik Hasil Kuisisioner Pengetahuan Masyarakat terhadap Operasional Bank Sampah Setia Jaya (Pembanding) .....	39
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Hasil Kuisisioner Pemahaman Masyarakat tentang Daur Ulang Sampah Anorganik Bank Sampah Setia Jaya.....	40
<b>Gambar 4.7</b> Grafik Hasil Kuisisioner Perilaku Masyarakat.....	42
<b>Gambar 4.8</b> Grafik Hasil Kuisisioner Perilaku Masyarakat Bank Sampah Setia Jaya (Pembanding).....	43
<b>Gambar 4.9</b> Grafik Hasil Kuisisioner Sikap Masyarakat.....	44
<b>Gambar 4.10</b> Grafik Hasil Kuisisioner Sikap Masyarakat.....	45
<b>Gambar 4.11</b> Grafik Hasil Kuisisioner Pendapatan Masyarakat Nasabah Bank Sampah B-TRI.....	46
<b>DOKUMENTASI PENELITIAN</b> .....	56
<b>C.1</b> Pembagian Kantong Sampah pada Warga RT 01 / RW 03 Kelurahan Wates	56
<b>C.2</b> Pengambilan Sampah Anorganik di RT 01 / RW 03 Kelurahan Wates.....	56
<b>C.3</b> Pemilahan Sampah Anorganik di RT 01 / RW 03 Kelurahan Wates .....	57
<b>C.4</b> Penimbangan Sampah Anorganik di RT 01 / RW 03 Kelurahan Wates.....	57
<b>C.5</b> Pembagian Kuisisioner di RT 01 / RW 03 Kelurahan Wates .....	57
<b>C.6</b> Jenis Sampah beserta Gambar .....	58

## ABSTRAK

Kelurahan Wates merupakan salah satu kelurahan yang ada di Kota Mojokerto. Berdasarkan penjelasan dari dinas lingkungan hidup kota Mojokerto penjelasan jumlah timbulan sampah perhari di Kota Mojokerto mencapai 66,404 m<sup>3</sup>/hari dan terbanyak adalah sampah yang berasal dari kegiatan permukiman. Saat ini di Indonesia terjadi pandemi *covid 19* termasuk di daerah Kota Mojokerto. Hal itu menyebabkan semua kegiatan dilakukan dari rumah atau biasanya disebut dengan *work from home*. Di RT 01/RW 03 Kelurahan Wates terdapat bank sampah B-TRI yang mengolah dan menjual sampah anorganik seperti sampah bekas produk, tetapi di saat *work from home* mengalami penurunan signifikan dalam penyetoran sampah anorganik di bank sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui timbulan sebelum dan saat WFH, mengetahui pemahaman masyarakat tentang aspek daur ulang sampah anorganik, dan mengetahui solusi untuk bank sampah tetap berjalan dengan baik. Di tahun 2020 timbulan sampah anorganik sebesar 0,17 kg/org/hari. Disaat masa *work from home* timbulan sampah anorganik yang dihasilkan sebesar 0,07 kg/org/hari dan mengalami penurunan sebesar 0,1 kg/org/hari dibandingkan sebelum masa WFH. Pemahaman masyarakat tentang daur ulang sampah anorganik dengan persentase paling tinggi sebesar 93,5%. Hal-hal yang mempengaruhi penurunan itu juga terjadi dikarenakan faktor, perilaku dan sikap masyarakatnya yang mulai berkurang peduli dengan lingkungan.

Kata kunci : sampah anorganik, timbulan sampah, *covid-19*, *work from home*, faktor dan perilaku.

## **ABSTRACT**

*Wates Village is one of the villages in Mojokerto City. Based on an explanation from the Mojokerto City Environmental Service, the amount of waste generated per day in Mojokerto City reached 66,404 m<sup>3</sup>/day and most of it was waste originating from residential activities. Currently, there is a COVID-19 pandemic in Indonesia, including in the Mojokerto City area. This causes all activities to be carried out from home or usually called work from home. In RT 01/RW 03 Kelurahan Wates there is a B-TRI waste bank that processes and sells inorganic waste such as used product waste, but when working from home there is a significant decline in depositing inorganic waste at the waste bank. This study aims to determine the generation before and during WFH, to find out the public's understanding of the aspects of recycling inorganic waste, and to find solutions for the waste bank to continue running well. In 2020, the generation of inorganic waste is 0.17 kg/person/day. During the work from home period, the inorganic waste generated was 0.07 kg/person/day and decreased by 0.1 kg/person/day compared to before the WFH period. Public understanding of inorganic waste recycling with the highest percentage of 93.5%. Things that affect the decline also occur due to factors, behaviors and attitudes of the people who are starting to care less about the environment.*

*Keywords: inorganic waste, waste generation, covid-19, work from home, factors and behavior*