

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dari penelitian ini yakni bagaimana pemetaan jaringan komunikasi yang terbentuk dalam proses penyebaran informasi terkait PPKM mikro saat wabah virus corona di media sosial twitter dihasilkan dengan melalui analisis jaringan komunikasi. Data diperoleh menggunakan program bernama *GetData Tweet* untuk menghasilkan dan mengumpulkan aktivitas akun, respon terhadap *tweet*, *tweet* yang memanfaatkan kata kunci PPKM mikro. Pengumpulan data juga berdasarkan periode waktu yang telah ditentukan yakni 1 Februari hingga 3 Maret 2021. Setelah melalui pengumpulan data, data diolah dan divisualisasikan menggunakan aplikasi *gephi*. Analisis menggunakan tiga level yakni level analisis sistem, level analisis aktor, dan *clustering*.

Level analisis sistem mengumpulkan data-data seluruh komponen yang ada pada jaringan komunikasi terkait penyebaran informasi PPKM mikro di media sosial *twitter*. Hasil dari level analisis aktor antara lain ukuran yang ada pada jaringan komunikasi yang terbentuk yakni 6474 *nodes* dan 7131 *edges*, *density* atau kepadatan pada jaringan komunikasi terbentuk mendapatkan nilai 0,0001, dan *distance* menunjukkan nilai diameter 3 dan nilai jarak 1.

Level analisis aktor berisikan analisis aktor-aktor yang berperan dan menganalisis peran aktor yang terdapat pada jaringan komunikasi terkait penyebaran informasi PPKM mikro di media sosial *twitter*. Terdapat empat kategori

yakni *degree centrality*, *betweenness centrality*, *closeness centrality*, dan *eigenvector centrality*. Untuk *degree centrality* menghasilkan nilai yang memunculkan 3 aktor yang mempunyai nilai tertinggi dari semua aktor yang terdapat pada jaringan komunikasi yang terbentuk yakni @detikcom dengan nilai 73, @HumasPoldaAceh dengan nilai 50, dan @1Trenggalek dengan nilai 49. Nilai tertinggi *degree centrality* juga menjadikan akun tersebut *top influencer* dari aktor yang lainnya pada jaringan komunikasi yang terbentuk.

Nilai terbesar *betweenness centrality* menunjukkan akun terbesar adalah @pidressitubondo dengan nilai 14. Nilai *closeness centrality* menunjukkan terdapat 1944 *node* atau aktor yang mempunyai nilai 1. Hal ini dapat disimpulkan, 1944 aktor atau *node* dari total *node* dalam jaringan terhubung dengan semua aktor atau *node* lainnya. Nilai *eigenvector centrality* terbesar menunjukkan akun @BidhumasKalbar dengan nilai 1.0. Dapat disimpulkan bahwa akun-akun media dan akun-akun milik kepolisian Indonesia juga ikut aktif dalam penyebaran informasi terkait PPKM mikro di media sosial *twitter*. Hal ini cukup unik karena banyak akun kepolisian yang menjadi aktor yang berpengaruh pada jaringan komunikasi terkait penyebaran informasi PPKM mikro di media sosial *twitter*.

Selanjutnya, *clustering* terdapat tiga *cluster* dominan yang terbentuk yakni *cluster* 784, *cluster* 160, dan *cluster* 4200. Untuk *cluster* 784 merupakan kelompok yang menjadi tempat berkumpulnya aktor-aktor media massa *online* di Indonesia. Berisikan pemberitaan-pemberitaan terkait PPKM mikro. *Cluster* 160 merupakan kelompok yang berisikan aktor-aktor yang memposting *tweet* memprotes kebijakan PPKM mikro diadakan. *Cluster* 4200 berisikan aktor-aktor yang juga memposting

*tweet* memprotes aturan-aturan yang berlaku pada PPKM mikro seperti jam malam, kebijakan *work from home*, dan aturan lainnya yang tertuang pada aturan PPKM mikro.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan hasil penelitian ini adalah:

1. Diharapkan pemerintah Indonesia tetap berupaya sebaik mungkin melalui kebijakan yang diterapkan untuk menanggulangi virus Covid-19 di Indonesia karena melalui penelitian ini ditemukan banyak protes terhadap kebijakan PPKM mikro
2. Akun-akun kepolisian tetap berupaya untuk menyebarkan informasi PPKM mikro agar masyarakat mengetahui fungsi dari kebijakan yang diterapkan dan sebagai penyebar informasi yang tepat sasaran kepada masyarakat Indonesia.
3. Peneliti berharap pada analisis jaringan komunikasi selanjutnya diharapkan dapat dilakukan dengan *mix method* agar hasil yang didapatkan lebih mendalam.