

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER GO-RIDE*
WILAYAH SEDATI SIDOARJO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

INTAN PUSPITA DEWI

NPM. 17042010026

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'
JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GO-JEK WILAYAH SEDATI
SIDOARJO

Disusun Oleh:

INTAN PUSPITA DEWI

NPM. 17042010026

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui

PEMBIMBING



Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si.

NIP. 1961122419890310078

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS. CHRA

NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GO-RIDE WILAYAH SEDATI
SIDOARJO**

Disusun Oleh :

INTAN PUSPITA DEWI
NPM: 17042010026

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada tanggal 29 November 2021


Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 1961122419890310078

TIM PENGUJI

1. Ketua


Ir. Liza Sulistyawati
NIP.1958022319870320001

2. Sekretaris


Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 1961122419890310078

3. Anggota


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Fleksibilitas Terhadap Kinerja *Driver Go-Ride* Wilayah Sedati Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan pendekatan *Accidental Sampling* dan data yang dipergunakan ialah data primer dengan jumlah responden yang digunakan sejumlah 100 responden *Driver Go-Ride* Wilayah Sedati Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan variabel bebas yang terdiri dari Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Fleksibilitas sedangkan variabel terikatnya ialah Kinerja. Pengujian instrumen menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas dengan metode analisis data serta Uji Analisis Regresi Linier Berganda melalui program SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja *Go-Ride*. variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Go-Ride*, dan variabel Fleksibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Go-Ride*.

Katra Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Fleksibilitas, Kinerja

ABSTRACT

the research aimed to find out how big th effect of compensation, job satisfaction and flexsibility on employees performance Go Ride Region Sidati Sidoarjo . The research was Accidental Sampling. Moreover, the data collection technique used saturated sampling. Futhermore, the data were primary. Additonaly, there were 100 respondents of employee Go Ride Region Sidati Sidoarjo. While, the independent variables were namely, compensation, job satisfaction and flexibility. Meanwhile, the dependent variable was employee performances. In addition, the testing instrument used validity and reliability test. Besides, the data analysist technique used multiple linear regression with SPSS 23. The research reslut concluded compensation had positive and insignificant effect on employees performance of Go Ride Region Sidati. Likewise, job satisfaction had positive and significant effect on employees performance of Go Ride Region Sidati, flexibility had positive and significant effect on employees performance of Go Ride Region Sidati

keyword: Compensation, job satisfaction, flexibility, performance

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya, dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GO-RIDE**

WILAYAH SEDATI SIDOARJO” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Siti Ning Farida, M.si selaku koordinator program study Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Dosen pembimbing skripsi saya Bapak Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si. yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam mengerjakan proposal penelitian ini.
4. Segenap Dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Kedua orang tua, kakak, dan adik yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.

6. Teman – teman dekat saya yang tidak henti memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Teman –teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2017.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan proposal ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan proposal ini. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya bagi penulis.

Surabaya, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Kinerja Karyawan	16
2.2.3 Kompensasi	22
2.2.4 Kepuasan Kerja	25
2.2.5 Fleksibilitas	28
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Uji Instrumen	41
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.4 Uji Kelayakan Model	49
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1 karakteristik Berdasarkan Responden	48
4.1.2 Deskriptif Variabel	50
4.2 Hasil Penelitian	55

4.2.1 Uji Instrumen Data	55
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4 Uji Hipotesis	62
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	65
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	66
4.3.3 Pengaruh Fleksibilitas Terhadap Kinerja	67
BAB 5 PENUTUP	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN KUISIONER	75

DAFTAR TABEL

1. Skala Likert	41
2. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden	49
3. Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	49
4. Karakteristik berdasarkan rentang usia	50
5. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi.....	51
6. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	52
7. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Fleksibilitas Kerja	52
8. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja	53
9. Uji Validitas	55
10. Uji Reliabilitas	56
11. Uji Regresi Linear Berganda	57
12. Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov Smirnov</i>	60
13. Uji Multikolinearitas	61
14. Uji F (Simultan)	63
15. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
16. Uji t (Parsial)	64

DAFTAR GAMBAR

1. Brand Performance Grab dan Gojek	2
2. Kerangka Konseptual	32
3. Grafik Normalitas	55
4. Grafik <i>Scatterplot</i>	58