

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, D. (2020). *Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com*. *Jurnal Ilmiah Merpati* 8 (1)
- Arif, A. M. (2020). *Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA*. Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Penelitian*. In Rineka Cipta.
- Baiti, A. Al, Suprpto, & Rachmadi, A. (2017). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(9), 887.
- Budihartanti, C., Rusiyati, S., & Badrul, M. (2019). *Evaluasi Kualitas Website BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis*. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 3(4), 63–69.
- Dafid, D. (2018). *Penggunaan Metode IPA dan WebQual untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Akademik*. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 9(2). <https://doi.org/10.36982/jig.v9i2.540>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hariadi, A. M. (2019). *Pengukuran Kualitas Website Filkom Apps Mahasiswa Universitas Brawijaya Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 3 (1)
- Lestari, S. (2018). *Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai*. *CKI On Spot* 11 (1)
- Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung*. *E-Proceeding of Management*, 4(3), 18–19.
- Pamungkas, R. A. (2019). *Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 12. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i1.220>

Putu Krisnayani, I Ketut Resika Arthana, I. G. M. D. (2016). *Analisa Usability Pada Website Undiksha Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*. KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika) ISSN: 2252-9063, 5(2).

Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wella, H. U. (2018). *Analisis Kualitas Layanan Website E-Filing Menggunakan Metode Webqual dan IPA (Studi Kasus: KPP Pratama Palembang)*. Program Studi Sistem Informasi FST UIN Raden Patah Palembang.

Yuniko, F. T., & Putra, F. K. (2019). *Penerapan Teknologi Informasi Web Programing Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Dalam Bidang Kebijakan Administrasi Kependudukan*. JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering), 1(1), 13. <https://doi.org/10.35145/joisie.v1i1.387>