

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pengujian sistem pengaduan online rakyat pada Dinas KOMINFO Jombang telah berhasil dilakukan menggunakan Black Box Testing berbasis Equivalence partitioning dengan cara menentukan use case, menentukan data uji, menentukan kasus uji, membuat skenario pengujian dan melakukan pengujian.

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan pengujian terhadap sistem pengaduan online rakyat pada Dinas KOMINFO Jombang, maka dapat disimpulkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Pengujian ini dapat membantu menemukan kesalahan pada sistem yang sudah dibuat sebelum sistem dapat digunakan dan mempermudah pengembang untuk mengembangkan atau memperbaiki kesalahan yang telah ditemukan pada hasil pengujian
- b. Kesalahan yang ditemukan pada sistem yaitu kurangnya error handling dan juga untuk validasi input pada program sangat perlu ditambahkan agar fungsionalitas pada sistem berjalan sesuai tujuan
- c. Hasil dari penelitian dan pengujian terhadap sistem pengaduan online rakyat pada Dinas KOMINFO Jombang diperoleh nilai keefektifan dari sistem tersebut sebesar 79,94% yang termasuk cukup efektif dan dan tetap masih perlu dilakukan perbaikan/pengembangan sistem agar dapat mencapai nilai efektifitas yang maksimal sehingga sistem dapat digunakan lebih optimal.

Diharapkan dengan adanya pengujian sistem pada pengaduan Dinas Komunikasi dan Informatika Jombang dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengembangkan dan memperbaiki sistem agar saat diimplementasikan atau digunakan oleh pengguna, sistem ini dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan fungsi atau tujuannya.

5.2 Saran

Melalui setiap permasalahan yang timbul dalam proses penelitian ini, kiranya saran yang diberikan sebagai langkah pengembangan sistem pengaduan layanan aspirasi dan pengaduan online pada Dinas Komunikasi dan Informatika Jombang selanjutnya yaitu:

- a. Diharapkan pengembangan selanjutnya pada Sistem layanan dan aspirasi online pada Dinas KOMINFO Jombang dapat meningkatkan/memperbaiki keamanan dalam akses login admin, agar password dan username menjadi sensitive case
- b. Menambahkan validasi input pada program agar inputan dapat sesuai dengan yang diinginkan, serta menambahkan error handling agar saat user mengalami kesalahan saat menginput data ada pemberitahuan sehingga lebih memudahkan pengguna.
- c. Diharapkan pengembangan selanjutnya dapat memperbaiki fungsi-fungsi yang kurang terpat seperti yang sudah dipaparkan agar sistem dapat digunakan secara optimal