

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA**

**PEGAWAI DI PT PLN UID JAWA TIMUR**

**(Studi pada PT PLN UID Jawa Timur)**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh :**

**Renaldi Yayang Gustara**  
**1612010279/FE/EM**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI PT PLN UID JAWA TIMUR**

**(Studi pada PT PLN UID Jawa Timur)**

**USULAN PENELITIAN**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional**

**“Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Jurusan Manajemen**



**Diajukan oleh :**

**Renaldi Yayang Gustara**

**1612010279/FE/EM**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**JAWA TIMUR**

**2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA**  
**PEGAWAI DI PT PLN UID JAWA TIMUR**  
(Studi pada PT PLN UID Jawa Timur)

**Diajukan Oleh :**

**RENALDI YAYANG GUSTARA**  
**1612010279/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Penguji Skripsi Program Studi**  
**Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**  
**Nasional "Veteran" Jawa Timur**  
**Pada Tanggal : 29 Juni 2021**

**Koordinator Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Sulastri Irbayuni, SE, MM**  
**NIP 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**



**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si**  
**NIP. 19660516199103 2001**

13 SEP 2021

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, M.T**  
**NIP 19590828199031001**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI PT PLN UID JAWA TIMUR  
(Studi Kasus di PT PLN UID Jawa Timur)**

**Renaldi Yayang Gustara**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas terhadap Kinerja Pegawai di PT PLN UID Jawa Timur. Metode pengumpulan data termasuk daftar pertanyaan, kuesioner, pedoman wawancara, hingga kamera untuk foto atau untuk merekam gambar. Dalam hal ini metode pengumpulan data melalui kuesioner dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT PLN UID JATIM. Pemodelan dalam analisis penelitian ini adalah dengan menggunakan PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang memberikan pengaruh yang sangat baik dalam meningkatkan kinerja karyawan, serta loyalitas karyawan memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa karyawan akan dengan mudah unggul dan dengan mudah meningkatkan kinerja mereka jika kepemimpinan atau manajer memiliki kualitas yang baik.

***Abstract***

*This research aims to find out the Influence of Leadership and Loyalty on Employee Performance at PT PLN UID East Java. Data collection methods include check lists, questionnaires, interview guidelines, to cameras for photos or to record images. In this case the method of collecting data through questionnaires by spreading questionnaires to employees of PT PLN UID JATIM. Modeling in the analysis of this study is to use PLS. The results showed that leadership styles that give a very good influence in improving employee performance, as well as employee loyalty have an influence in improving performance. The conclusion of this study is that employees will easily excel and easily improve their performance if the leadership or manager has a good*

## **Kata Pengantar**

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai Di PT PLN UID Jawa Timur**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak, Drs Ec Muhadjir Anwar, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu , Dra Ec Sulastri Irbayuni, MM selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Dra Mei Retno Adiwati M.SI selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kedua orangtua tercinta, yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan memberikan seluruh dukungan fasilitas untuk penulis baik dalam penulisan skripsi hingga selesai
9. Teman-teman satu perjuangan saya dalam bangku kuliah yang telah banyak memberikan bantuan selama kuliah.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi kita semua pihak.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama berlangsung hingga tahap penulisan sampai terselesaikannya naskah skripsi ini, penulis sampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya.

**Madiun, 16 Januari 2021**

**Renaldi Yayang Gustara**

## Daftar Isi

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	v
Gambar.....	vi
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Kepemimpinan .....	17
2.2.3 Loyalitas.....	24
2.2.4 Kinerja Pegawai .....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	30
2.3.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB 3.....	33
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	33
3.1.1 Definisi Operasional .....	33
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi Populasi.....	35
3.3 Sampel.....	36
3.4 Sumber Data.....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	36

3.6 Metode Pengolahan Data .....	36
3.7 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	37
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	37
3.6.1. Teknik Analisis .....	39
3.6.2. Uji Hipotesis.....	42
BAB 4 .....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	44
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.1.3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	52
4.1.4 Deskripsi Variabel Loyalitas.....	53
4.1.5 Deskripsi variabel kinerja pegawai.....	54
4.1.6 Analisis Data Dalam Uji Hipotesis.....	55
4.1.7 Uji hipotesis.....	62
4.2 Pembahasan .....	63
4.2.1 kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
4.2.2 Loyalitas Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
BAB 5 .....	66
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	66
Daftar Pustaka .....	68
Lampiran.....	71



## Daftar Tabel

Tabel 1 . 1 Data Target Dan Realissi Pemasangan Meteran Baru.....	4
Tabel 1 . 2 Data Trunover karyawan.....	5
Tabel 4 . 1 Kelompok Umur.....	51
Tabel 4 . 2 Kelompok Gender .....	52
Tabel 4 . 3 Rekapitulas Variabel Kepemimpinan.....	52
Tabel 4 . 4 Rekapitulasi Variabel Loyalitas .....	53
Tabel 4 . 5 Rekapitulas Variabel Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 4 . 6 Faktor Loading .....	56
Tabel 4 . 7 Discriminant Validity .....	58
Tabel 4 . 8 Uji Reliablilitas .....	59
Tabel 4 . 9 R Square .....	59
Tabel 4 . 10 Faktor Loading Bothstrapping .....	60
Tabel 4 . 11 Koefisien Jalur .....	62

## **Gambar**

Gambar 2 . 1 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 4 . 1 PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Timur .....	46
Gambar 4 . 2 Struktur Organisasi PT PLN UID Jawa Timur.....	50
Gambar 4 . 3 Faktor Loading .....	56
Gambar 4 . 4 Faktor Loading Bothstapping .....	60