

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode AHP diperoleh Bobot KPI pada UPC Rewwin adalah 0.37886 untuk Prestasi, 0.2420 untuk Kejujuran, 0.16934 untuk Tanggung Jawab, 0.1377 untuk Kecakapan dan 0.0722 untuk Kerjasama. Pada UPC Wadung asri Bobot KPI pada UPC Wadung Asri adalah 0.3369 untuk Prestasi, 0.26713 untuk Kejujuran, 0.1603 untuk Tanggung Jawab, 0.1440 untuk Kecakapan dan 0.0915 untuk Kerjasama. Bobot KPI pada UPC Rungkut Tengah adalah 0.342 untuk Prestasi, 0.2691 untuk Kejujuran, 0.1975 untuk Tanggung Jawab, 0.123675 untuk Kecakapan dan 0.06753 untuk Kerjasama. Bobot KPI pada UPC gedongan adalah 0.3639 untuk Prestasi, 0.273 untuk Kejujuran, 0.1473 untuk Tanggung Jawab, 0.1263 untuk Kecakapan dan 0.0893 untuk Kerjasama. Bobot KPI pada UPC Kutisari adalah 0.3693 untuk Prestasi, 0.2730 untuk Kejujuran, 0.14734 untuk Tanggung Jawab, 0.1263 untuk Kecakapan dan 0.08931 untuk Kerjasama. Bobot KPI pada UPC Rungkut adalah 0.3965 untuk Prestasi, 0.2121 untuk Kejujuran, 0.1849

Dari Pembahasan dengan Metode Omax dapat disimpulkan bahwa pada kinerja kasir memiliki nilai 5.86292 pada UPC Rewwin, 5.886918 pada UPC Wadung Asri, 6 pada UPC Rungkut Tengah, 5.690644 pada UPC Gedongan, 5.09093 pada UPC

Kutisari, dan 5.015202 pada UPC Rungkut. Yang mengindikasikan bahwa semua UPC masih berada pada tingkat kuning.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang dapat diberikan adalah:

1. Metode AHP dan OMAX dapat diterapkan dalam penilaian kinerja pada perusahaan yang lain agar dapat memanfaatkan ilmu yang didapat semaksimal mungkin.
2. PT.Pegadaian (Persero) Kantor UPC yang dibawah Kantor Cabang Surabaya hendaknya melakukan evaluasi terhadap kinerja kasir terutama pada UPC Kutisari dan UPC Rungkut dikarenakan berdasarkan hasil penelitian, kinerja kasir pada UPC Kutisari dan UPC Rungkut memiliki nilai yang kurang dari UPC lainnya. Sehingga dibutuhkan evaluasi kepada masing-masing personal kasir agar dapat meningkatkan kinerja untuk mendapat hasil kinerja yang semakin optimal.